Fube

GUÍA · EMPEZAR

Medallas y progreso en Fube: qué las da y qué no hacen

fube.es

Actualizado · 5 de septiembre de 2026

Medallas y progreso en Fube: qué las da y qué no hacen

> Un día facturas como cualquier otro y te salta un aviso: **«¡Medalla desbloqueada!»**. Y la primera pregunta no es cuál te ha tocado, sino qué significa. ¿Baja el precio del plan? ¿Se abre alguna función que antes no tenías? ¿Hay que hacer algo?

No, no y no. Las medallas de Fube son un marcador de uso: cuentan lo que ya haces —facturas, gastos, clientes, modelos— y lo traducen en puntos y niveles. **No cambian tu plan, ni tus límites, ni tus precios, ni desbloquean ninguna funcionalidad**, y tampoco tocan un solo dato contable o fiscal. Esta guía te cuenta dónde se ven, qué cuenta cada una y cómo se sube de nivel, para que el aviso deje de ser un misterio.

Antes de empezar

La pantalla de medallas está reservada a los roles de **Propietario** y **Administrador**. Si tu rol es otro —Facturador, Manager de RRHH, Colaborador de Proyectos…— Fube te llevará a la pantalla de **Acceso denegado** al intentar abrirla, aunque sí puedas recibir el aviso de medalla desbloqueada, porque ese aviso se le crea a todas las personas de la empresa. Quién tiene cada rol lo decide quien administra la empresa, y se reparte como se explica en **invitar a tu equipo y asignar roles**.

Una aclaración que ahorra confusiones: **las medallas son de la empresa, no tuyas**. El progreso se calcula sobre los datos del tenant completo, así que dos personas con acceso ven exactamente el mismo marcador.

Paso 1 — Abre la pantalla de Medallas

En la barra lateral tienes **Medallas**, con un icono de trofeo, como una entrada de primer nivel. Un detalle práctico: **el buscador del menú no la encuentra**, así que búscala en la lista y no escribiendo su nombre.

También llegas desde el aviso: cuando desbloqueas una medalla, Fube crea una notificación para cada persona de la empresa y, al pulsarla, te lleva a esta pantalla. Ojo, **a la pantalla, no a la medalla en cuestión**: tendrás que localizarla tú entre las tarjetas, y para eso viene bien el filtro **Completadas** del Paso 3.

Arriba verás el título **Medallas** y una línea que resume la idea: «Consulta tus medallas y logros empresariales, sigue tu progreso por categoría y sube de nivel a medida que sacas partido a Fube».

Paso 2 — Lee el resumen: puntos, medallas y nivel

Lo primero son tres tarjetas:

Tarjeta	Qué te dice
Puntos totales	La suma de los puntos de las medallas que ya has completado
Medallas completadas	Cuántas llevas «de» cuántas hay disponibles hoy
Nivel global	Tu nivel actual, con una barra hacia el siguiente y los puntos que te faltan

El **nivel global** sale directo de los puntos, sin nada más en medio:

Nivel	Puntos
Autónomo inicial	0 – 99
Profesional activo	100 – 299
Empresa organizada	300 – 599
Empresa escalable	600 – 999
Empresa optimizada	1.000 o más

Con las medallas que existen hoy hay **1.615 puntos** repartidos, así que el último nivel se alcanza sin tenerlas todas. La barra de la tercera tarjeta te muestra en todo momento cuántos puntos llevas sobre el listón del nivel siguiente.

Paso 3 — Filtra por categoría y por estado

Debajo del resumen hay una fila de tarjetas, una por categoría, con el recuento y los puntos conseguidos en cada una. **Son botones**: al pulsar una, la lista de abajo se queda sólo con esa categoría; al volver a pulsarla, se suelta el filtro.

Y hay cuatro pestañas que filtran por estado: **Todas**, **Completadas**, **En progreso** y **Bloqueadas**. Los dos filtros se combinan, que es la forma rápida de contestar «¿qué me queda por hacer en gastos?».

Cada tarjeta de medalla muestra su nombre, la descripción de lo que hay que hacer, el nivel —**Bronce**, **Plata**, **Oro** o **Diamante**—, los puntos que da y, si aún no la tienes, el progreso en forma «3/10» con su barra. Pulsando la tarjeta se abre una ficha con el detalle: el porcentaje exacto o, si ya la tienes, la fecha en la que se desbloqueó.

«Bloqueada» no significa que no puedas conseguirla

Las medallas van en series de cuatro niveles, y una tarjeta aparece atenuada con la etiqueta **Bloqueada** cuando se juntan tres cosas: es de nivel superior al Bronce, no tienes completada la del nivel anterior y esa medalla no ha sumado ni un punto de progreso. El texto que la acompaña, «Se desbloquea al conseguir la medalla de nivel X», nombra el nivel **justo anterior** al de la tarjeta: **Bronce** si la medalla es de Plata, **Plata** si es de Oro y **Oro** si es de Diamante. Por eso, con la cuenta a cero, una misma serie enseña los tres textos a la vez.

Es sólo presentación: ese estado se calcula en tu navegador para no llenar la pantalla de medallas lejanas, y **el servidor no lo mira para nada**. Si cumples el requisito de una medalla que se ve bloqueada, se completa igual. En la práctica, en cuanto empiezas una serie el bloqueo desaparece: en facturación, recurrentes, cobros, gastos y clientes todas las medallas de una misma serie miran el mismo contador, así que el primer documento les da progreso a todas. En Cumplimiento fiscal no funciona así —Cumplidor mira Verifactu y Trimestral al Día mira los modelos, cada una por su lado—, pero el desenlace se parece: con el primer modelo, Trimestral al Día no es que se desbloquee, es que se completa de golpe.

Paso 4 — Entiende qué cuenta cada medalla

Estas son las **21 medallas** que existen hoy, en cinco categorías. Ninguna se pide, se compra ni se activa: se conceden solas.

Facturación — 12 medallas, la categoría con más recorrido.

Medalla	Nivel	Requisito	Puntos
Facturador	Bronce	10 facturas	10
Facturador Activo	Plata	100 facturas	50
Facturador Pro	Oro	1.000 facturas	100
Maestro de Facturación	Diamante	10.000 facturas	200
Ingreso Recurrente	Bronce	1 factura recurrente	15
Automatizador	Plata	10 facturas recurrentes	50
Sistema Automatizado	Oro	50 facturas recurrentes	100
Máquina de Ingresos	Diamante	200 facturas recurrentes	200
Cobrador	Bronce	10 facturas cobradas	10
Cobrador Eficiente	Plata	100 facturas cobradas	50
Flujo Saludable	Oro	500 facturas cobradas	100
Liquidez Óptima	Diamante	2.000 facturas cobradas	200

Gestión de gastos — 4 medallas: Controlador (20 gastos, 10 puntos), Gestor Financiero (200, 50), Optimizado (1.000, 100) y CFO Digital (5.000, 200).

Cumplimiento fiscal — 2 medallas: **Cumplidor** (Bronce, 50 puntos), que se marca cuando el estado Verifactu de tu empresa queda activo, y **Trimestral al Día** (Plata, 50 puntos), con el primer modelo fiscal.

CRM — 2 medallas: Organizado (20 clientes, 10 puntos) y CRM Activo (100 clientes, 50 puntos).

Seguridad — 1 medalla: **Protegido** (Bronce, 10 puntos), cuando alguien del equipo activa la verificación en dos pasos.

Y ahora la letra pequeña, que es donde la gente se despista:

- **Facturas** son las facturas y las facturas simplificadas. Las **rectificativas no suman**, ni los presupuestos, las proformas o los albaranes.
- **Facturas cobradas** son las que están en estado cobrado, dentro o fuera de plazo.

- **Facturas recurrentes** cuenta las que tengas creadas, estén activas o pausadas, aunque el texto de la medalla hable de «activas». Con los **gastos** pasa lo mismo: cuenta los registrados, los tengas categorizados o no.
- **Modelo fiscal presentado** cuenta los modelos **303, 130, 347 y 390** que hayas generado en Fube. El 111 y el 349 no entran, y basta con haberlo generado.
- **Verificación en dos pasos** basta con que **una sola persona** de la empresa la tenga.

Casi todo esto sale de cosas que ya harías de todos modos, empezando por **crear tu primera factura**. Las medallas sólo llevan la cuenta.

Paso 5 — Qué NO hacen las medallas

Merece un apartado propio porque es la duda que trae a casi todo el mundo a esta pantalla:

- **No dan descuentos** ni afectan al precio de tu suscripción.
- **No desbloquean funcionalidades**: lo que puedes hacer depende de tu plan y de tus módulos, y ningún punto entra en ese cálculo.
- **No suben ni bajan límites** de facturas, clientes, almacenamiento o usuarios.
- **No tocan nada contable ni fiscal**. Ni un importe, ni una serie, ni un modelo.
- **No se envían a nadie** ni son públicas: viven dentro de tu empresa.

Son un espejo. Útiles para ver de un vistazo qué partes de Fube estás usando de verdad y cuáles tienes sin estrenar, y nada más que eso.

Casos límite y errores comunes

- **«Acabo de emitir una factura y el contador no se ha movido.»** El progreso se evalúa en segundo plano, no en el mismo instante en que guardas. Recarga la pantalla al cabo de un rato.
- **«He borrado documentos y he perdido progreso.»** Puede pasar en las medallas **sin completar**: cada evaluación reescribe el progreso con el recuento real, así que si borras facturas y luego creas otra, el contador refleja lo que hay. Las medallas **ya completadas no se pierden nunca**.

- **«Veo el catálogo pero no mi progreso.»** Si aparece el aviso «No se pudo cargar tu progreso», es que el catálogo cargó y tu progreso no. Las medallas se siguen viendo y tienes un botón **Reintentar** ahí mismo; no hay nada roto ni nada perdido.
- **«Salgo de 0/21 y no cuadra con lo que veo.»** El total sólo cuenta las medallas que hoy se pueden conseguir. Si en algún momento se añaden más, el denominador crece solo.
- **«No encuentro Medallas en el buscador del menú.»** No está indexada ahí a propósito. Está en la lista de la barra lateral, con el trofeo.
- **«Me ha llegado el aviso pero no puedo abrir la pantalla.»** El aviso se le crea a todo el mundo; la pantalla pide permisos de Propietario o Administrador.

Preguntas frecuentes

¿Las medallas dan algún descuento en el plan?

No. No afectan al precio, ni a los límites, ni a los módulos disponibles. Lo que incluye cada plan y cómo se cambia está en **gestionar tu suscripción y cambiar de plan**.

¿Puedo perder una medalla que ya tenía?

No. Una vez completada queda con su fecha de desbloqueo y ahí se queda. Lo que sí puede moverse es el progreso de las que aún no has terminado, porque se recalcula sobre tus datos reales.

¿Tengo que activar las medallas o pedirlas?

No hay nada que activar. Fube evalúa el progreso cuando creas una factura, registras un gasto, das de alta un cliente, marcas una factura como cobrada, generas un modelo fiscal, activa Verifactu o alguien enciende la verificación en dos pasos.

¿Todo el mundo en la empresa ve lo mismo?

Sí, con un matiz. El progreso es de la empresa, así que quien pueda abrir la pantalla verá el mismo marcador. Pero abrirla requiere rol de Propietario o Administrador.

¿Por qué hay categorías vacías o niveles que nunca aparecen?

Porque una medalla sólo se publica si Fube sabe medirla de verdad. Las que dependen de métricas que todavía no se calculan no se muestran, en lugar de quedarse eternamente en 0. Es la razón de que hoy Cumplimiento fiscal y CRM lleguen hasta Plata y Seguridad tenga una sola medalla.

¿Las medallas salen en la descarga de mis datos?

No. El ZIP de datos personales entrega lo que has producido con Fube —facturas, clientes, registro de jornada, pagos—, y los logros de gamificación quedan fuera a propósito: son un marcador de uso, no datos de tu negocio.

¿La medalla de Verifactu tiene algo que ver con cumplir la normativa?

No: cumplir es cosa de tener Verifactu funcionando, y la medalla sólo lo constata después. Si estás poniéndote al día con esa parte, empieza por **empezar con Verifactu** o por la **funcionalidad de Verifactu**.

Un marcador, no un premio

Si te quedas con una idea, que sea ésta: las medallas no cambian nada de tu cuenta, pero te dicen en diez segundos qué partes de Fube estás aprovechando. Mira la categoría con el recuento más bajo y probablemente encuentres ahí una función que llevabas meses sin abrir.

Si todavía no usas Fube, puedes **crear tu cuenta gratis** y empezar a llenar el marcador desde la primera factura.

Fube

EMPIEZA HOY

Pon esto en práctica con Fube

Crea tu cuenta gratis y emite tu primera factura conforme a Verifactu en cuestión de minutos. Sin tarjeta, sin instalar nada.

fube.es

Facturación y gestión para autónomos y pymes en España