Fube

GUÍA · CUENTA Y SOPORTE

Cómo gestionar tu suscripción y cambiar de plan en Fube

Cómo gestionar tu suscripción y cambiar de plan en Fube

> La suscripción es de esas cosas que sólo miras dos veces al año: cuando quieres más de algo y cuando llega un correo diciendo que ha fallado un cobro. Esta guía cubre las dos, más lo que hay en medio: dónde ves lo que pagas, cómo se cambia de plan y **cuándo entra en vigor cada cambio**, que es la parte que más sorprende.

Antes de empezar

Todo esto vive en **Configuración › Suscripción** y es cosa del **Propietario** o del **Administrador** de la empresa. Si no ves la sección, es que tu rol no llega.

Un aviso para que no busques donde no está: **activar y desactivar funcionalidades concretas no se hace aquí**, sino en **Módulos habilitados**, que es una de las filas de esta misma pantalla.

Paso 1 — Mira lo que tienes

La pantalla de suscripción son dos tarjetas con enlaces, y conviene saber qué hay detrás de cada uno.

Detalles del plan de suscripción reúne todo lo que afecta a lo que puedes hacer:

Fila	Para qué
Cambiar plan	Te lleva a la tabla de planes y precios
Cancelar / Reactivar suscripción	La baja y la vuelta atrás (más abajo)
Complementos de suscripción	Los extras contratados sobre el plan
Uso actual de la suscripción	Cuánto llevas consumido de cada límite
Créditos OCR	Los créditos de escaneo de gastos
Uso de Agente IA	El consumo del asistente
Módulos habilitados	Qué funcionalidades tienes activas

Gestión de pagos y transacciones tiene sólo dos: **Gestión método de pago**, donde ves la tarjeta con la que pagas y la cambias por otra, y **Historial de pagos**, con cada cargo, su importe, su estado y **las facturas que Fube te emite por la suscripción**.

Si hay un cobro programado, la propia pantalla te avisa con la fecha y el importe (IVA incluido) para que no te pille sin fondos.

Los tres estados de una suscripción

Estado	Qué significa
Activa	Vigente y renovándose sola
Cancelada	Cancelada, pero con acceso hasta que termine el periodo ya pagado
Inactiva	El periodo terminó: sin acceso a las funciones de pago

En ninguno de los tres se borra nada.

Paso 2 — Elige plan con los números delante

Los precios son **con IVA incluido** y hay variante mensual y anual; la anual sale más barata por mes. Los tres planes de pago traen **14 días de prueba gratis**, y para activarla hace falta introducir una tarjeta.

Plan	Al mes	Al año	Equivale a	Personas en el equipo
Starter	0 €	0 €	—	1
Pro	9,95 €	95,40 €	7,95 €/mes	1
Business	19,95 €	191,40 €	15,95 €/mes	3
Elite	49,95 €	479,40 €	39,95 €/mes	10

El número de personas es el que más gente pasa por alto y el que antes te frena: **en Starter y en Pro la cuenta es de una sola persona**, así que si vas a invitar a tu socio, el plan tiene que dar para ello. Y cuenta también las **invitaciones pendientes**: una invitación enviada y sin aceptar ya ocupa sitio. Tu gestoría es la excepción: con el rol **Gestoría** sólo lee y no ocupa plaza en ningún plan (una por empresa); lo tienes en **invitar a tu equipo y asignar roles**.

Cada plan tiene además sus propios límites de facturas, gastos, clientes, proyectos, créditos de escaneo y almacenamiento. Los tienes todos comparados en la **página de precios**, y lo que llevas consumido, en **Uso actual de la suscripción**.

Paso 3 — Cambia de plan sabiendo cuándo se aplica

Pulsa **Cambiar plan** y llegas a la tabla de **Planes**, con las pestañas **Mensual** y **Anual**. El plan que ya tienes aparece marcado como **Plan actual** y no se puede pulsar; en los demás verás **Mejorar plan** si es superior o **Cambiar de plan** si es inferior. Al elegir uno se crea un pedido y pasas por la pantalla de pago.

Y aquí está la diferencia que importa:

- **Subir de plan entra en vigor en cuanto se completa el pago.** Empieza un periodo nuevo con el plan nuevo, y a partir de ese momento tienes sus límites y sus módulos.
- **Bajar de plan se aplica cuando termine el periodo que ya has pagado.** Hasta entonces conservas todo lo que tienes. La pantalla te deja un aviso, **Cambio de plan pendiente**, con la fecha en la que se aplicará y un enlace para **cancelar el cambio** si te arrepientes antes de que llegue.

Antes de bajar de plan, mira en **Uso actual de la suscripción** si estás por encima de los límites del plan al que vas: es lo que evita descubrir el día del cambio que tienes más gente en el equipo o más facturas de las que caben.

Si pagas por año, no puedes pasarte a mensual desde la tabla: esos planes salen como *No disponible*. Es deliberado —evita convertir sin querer una suscripción anual en una mensual— y si lo necesitas, es una consulta para soporte.

Paso 4 — Ten la tarjeta al día

En **Gestión método de pago** ves la tarjeta con la que se te cobra. Es **una sola**: la suscripción se paga sólo con tarjeta y no se guarda una segunda de reserva. Cuando el banco te renueve la tarjeta, pulsa **Reemplazar método de pago**: te lleva a Redsys a dar la nueva, y la de siempre sigue cobrando hasta que el banco confirma la nueva, así que si no terminas el pago no cambia nada. Merece la pena hacerlo en cuanto te llegue: una tarjeta caducada es la causa número uno de los cobros fallidos. Si no tienes ninguna, el botón es **Añadir método de pago**.

Y en **Historial de pagos** tienes cada transacción con su fecha, su importe y su estado —completado, fallido o reembolsado— y, desde el detalle de cada una, **la factura de Fube en PDF** para tu propia contabilidad.

Qué pasa si falla un pago (y los 5 días que tienes)

Si el cobro no entra, Fube **lo reintenta una vez al día durante los 5 días siguientes** y te avisa por correo en cada intento fallido.

Esos 5 días son el margen completo, no un primer aviso. Si al terminar sigue sin poder cobrar, la suscripción pasa a **Inactiva** y pierdes el acceso a las funciones de pago. La buena noticia es que **no se borra nada**: tus datos y tu plan se conservan y, en cuanto el cobro entra, vuelves a tenerlo todo sin rehacer nada. La mala es que el margen es corto: si te llega un aviso de pago fallido, actualiza la tarjeta ese mismo día, no la semana que viene.

Cancelar y reactivar

Cancelar la suscripción ya no se hace desde esta pantalla. El botón de **Cancelar / Reactivar suscripción** te lleva al circuito de baja —**Descargar mis datos y cancelar**—, que primero te entrega una copia completa de tus datos y registra que la has recibido. No es un trámite de más: es lo que evita que te quedes sin las facturas y el registro de jornada que la ley te obliga a conservar. Lo tienes paso a paso en **descargar tus datos y darte de baja**.

Cancelar **no borra nada**. Conservas el acceso completo hasta el final del periodo ya facturado, no se te vuelve a cobrar y, cuando ese periodo termine, la suscripción pasa a inactiva.

Reactivar sí está donde esperas. Vuelve a **Cancelar / Reactivar suscripción** y pulsa **Reactivar suscripción**: puedes hacerlo en cualquier momento antes de la fecha de finalización, y la pantalla te dice cuál es.

Casos límite y errores comunes

- **Busco dónde activar una funcionalidad y no la encuentro en Suscripción.** Está en **Módulos habilitados**. La suscripción decide qué está disponible; los módulos, qué tienes encendido.

- **He bajado de plan y sigo viendo lo de antes.** Es lo correcto: la bajada se aplica al terminar el periodo pagado. Mira el aviso de **Cambio de plan pendiente** para ver la fecha.
- **Quiero deshacer una bajada de plan.** Se puede, mientras no haya llegado la fecha: usa el enlace para cancelar el cambio del propio aviso.
- **No me deja invitar a nadie más.** Has agotado las personas de tu plan. Cuenta las invitaciones pendientes, desactiva a quien ya no entre, o sube de plan.
- **He cancelado y quiero volver.** Reactiva antes de la fecha de finalización y no pierdes nada.
- **Necesito una factura de Fube para mi contabilidad.** Historial de pagos, entra en la transacción y descarga el PDF.

Preguntas frecuentes

¿Hay permanencia?

No. Puedes cancelar cuando quieras y conservas el acceso hasta el final del periodo que ya has pagado.

¿Puedo probar Fube gratis?

Sí, de dos maneras: el plan **Starter** es gratuito y no caduca, y los tres planes de pago traen **14 días de prueba**, para los que hace falta introducir una tarjeta.

Durante la prueba no se cobra nada. **Una semana antes del primer cobro te llega un correo** con la fecha, el importe y el enlace para cancelar: si no quieres seguir, cancela antes de esa fecha y no se te cobra nada. Si quieres seguir, no tienes que hacer nada.

¿El pago anual sale más barato?

Sí. Pagando por año el coste por mes baja en los tres planes de pago.

¿Qué pasa con mis datos si cancelo?

Nada. Cancelar deja de cobrarte, no borra. Eliminar la cuenta es otro proceso distinto, con su descarga previa y sus plazos, explicado en **descargar tus datos y darte de baja**.

¿Puedo cambiar de plan a mitad de mes?

Sí. Subir entra en vigor al completar el pago; bajar se aplica en la siguiente renovación.

¿Los precios llevan IVA?

Sí, los importes que ves son con IVA incluido.

Paga por lo que usas, y no por más

La mayoría de los sustos con la suscripción se evitan mirando dos cosas una vez al trimestre: el **uso actual** frente a los límites de tu plan y la **fecha de caducidad de la tarjeta**. Con eso, el resto se gestiona solo. Si estás decidiendo plan, el **catálogo de funcionalidades** dice qué trae cada uno. **Crea tu cuenta gratis** y empieza por el que te encaje, o repasa cómo **invitar a tu equipo y asignar roles** antes de decidir cuántas personas necesitas.

Fube

EMPIEZA HOY

Pon esto en práctica con Fube

Crea tu cuenta gratis y emite tu primera factura conforme a Verifactu en cuestión de minutos. Sin tarjeta, sin instalar nada.

fube.es

Facturación y gestión para autónomos y pymes en España