

GUÍA · ECOMMERCE

Cómo conectar tu tienda WooCommerce o PrestaShop con Fube



Si vendes online, conoces el doble trabajo: la venta entra en la tienda y, a fin de mes, toca abrir el panel de WooCommerce o PrestaShop, exportar listados y reescribir cada pedido en tu programa de facturación. Con cada copia y pega se cuela un error —un NIF mal escrito, un IVA que no encaja, un cliente repetido—. Esta guía es para quien quiere que sus pedidos entren solos: conectas la tienda una vez y Fube trae los pedidos, los clientes y los productos para que solo decidas cuándo facturar.

Antes de empezar

Para completar la conexión necesitas tres cosas:

- **Acceso de administrador** a tu tienda WooCommerce o PrestaShop, para generar las claves de su API.
- La **URL de tu tienda** servida por **HTTPS válido** (con certificado correcto). Fube se conecta a tu tienda por su dirección pública, así que el sitio debe estar accesible.
- Tu cuenta de Fube con permiso para gestionar integraciones de ecommerce.

Esta guía cubre **WooCommerce y PrestaShop**, las dos plataformas que se conectan mediante **claves de API**. (Fube integra también **Shopify**, que se conecta de otra forma, por autorización OAuth.) Tienes el detalle de qué trae cada una en la página de [sincronización de tiendas](#).

Paso 1 — Genera las claves de tu tienda

Fube no entra en tu tienda con tu usuario y contraseña: usa unas **claves de API** que generas tú desde el panel de tu plataforma. Así controlas el acceso y puedes revocarlo cuando quieras.

En WooCommerce

En el panel de WordPress, ve a **WooCommerce > Ajustes > Avanzado > API REST** y crea una clave nueva. WooCommerce te pedirá una descripción, un usuario y los **permisos**: elige acceso de **lectura** (Fube necesita leer pedidos, clientes y productos, no modificarlos). Al guardar, WooCommerce te muestra una **Consumer Key** y un **Consumer Secret**. Cópialos: el secreto solo se enseña una vez.

En PrestaShop

En el back office, entra en **Parámetros avanzados › Webservice**, activa el servicio web y crea una **clave** nueva. Asigna los permisos de **lectura** a los recursos que Fube va a leer (pedidos, clientes y productos). PrestaShop genera una clave larga que hace de credencial de acceso. Cópiala.

Guarda estas claves a mano para el paso siguiente. Si las pierdes, siempre puedes generar unas nuevas desde el panel de tu tienda.

Paso 2 — Añade la tienda en Fube

Dentro de Fube, ve a **Inventario › Tiendas Online** y añade una integración nueva. Elige tu plataforma —**WooCommerce** o **PrestaShop**— y completa los datos de acceso:

- **URL de la tienda:** la dirección pública de tu tienda (por ejemplo, `https://mi-tienda.com`).
- **Clave API:** la Consumer Key de WooCommerce o la clave del Webservice de PrestaShop.
- **Secreto API:** solo en WooCommerce, donde pegas además el Consumer Secret.

Fube **cifra** estas credenciales al guardarlas. No quedan a la vista: si más adelante necesitas consultarlas o copiarlas, hay un botón para revelarlas de forma puntual.

Paso 3 — Comprueba la conexión

Antes de dejar que entren los pedidos, conviene confirmar que la conexión funciona. Fube ofrece una **comprobación de conexión** que verifica que la URL y las claves son correctas y que tu tienda responde. Si algo falla —la URL no es accesible, las claves no coinciden o el certificado HTTPS no es válido—, lo verás aquí y podrás corregirlo sin esperar a la primera importación.

Si la comprobación no pasa, repasa lo más habitual: que la URL empiece por `https://` y apunte a la tienda real, que hayas copiado la clave completa y, en WooCommerce, que el secreto sea el de esa misma clave.

Paso 4 — Activa la sincronización de pedidos

Con la conexión validada, activa la integración y la **sincronización de pedidos**. A partir de ahí, Fube recoge los nuevos pedidos de tu tienda **cada pocos minutos** de forma automática. No es en tiempo real, pero el dato llega solo, sin que tengas que abrir nada. Si tienes prisa, **«Sincronizar ahora»** fuerza la actualización al instante.

Cada concepto se activa por separado: además de los pedidos, puedes traer **clientes** y **productos**, o desactivar el catálogo si prefieres mantener tus propios productos en Fube. Tú decides qué se trae, conexión a conexión.

Paso 5 — Revisa y factura

Los pedidos importados aparecen en **Inventario > Pedidos de venta**, cada uno con su cliente y sus líneas, y con el **tipo de IVA de cada línea** tal y como viene de tu tienda, reconocido contra los tipos del IVA español (21 %, 10 %, 5 %, 4 % y 0 %). Desde ahí los repasas y generas la factura cuando quieras: la sincronización trae el pedido, pero la decisión de facturar sigue siendo tuya.

Cuando emites la factura, se trata como cualquier otra en Fube: se registra con su huella encadenada y su código QR, y Fube la **envía a la AEAT** de serie. Recuerda que usar un sistema de facturación conforme a Verifactu es obligatorio para las sociedades desde el **1 de enero de 2027** y para el resto de empresarios, profesionales y autónomos desde el **1 de julio de 2027**. Si das tus primeros pasos con esto, te ayuda la guía de **cómo empezar con Verifactu en Fube**.

Casos límite y errores comunes

Algunas situaciones que conviene tener claras:

- **Tienes varias tiendas:** puedes conectar varias plataformas a la misma cuenta de Fube, cada una con su propia configuración de sincronización y sus series de numeración. Es habitual una WooCommerce y una PrestaShop volcando a la misma cuenta.
- **Vas a hacer mantenimiento en la tienda:** pon la integración en pausa sin borrar nada. Cuando termines, la reactivas y conserva su configuración.

- **La conexión deja de funcionar:** suele ser que las claves caducaron o se revocaron en la tienda. Genera unas nuevas desde el panel de tu plataforma y actualízalas en la integración.
- **Un pedido se reembolsa después de facturado:** la corrección no se hace borrando la factura, sino emitiendo una factura rectificativa. Es la vía válida cuando una factura ya emitida no se modifica ni se borra.
- **Tu tienda no expone algún dato:** Fube trabaja con lo que cada plataforma entrega. Si un campo no viene de origen, no se inventa.

Preguntas frecuentes

¿Qué tiendas puedo conectar? WooCommerce y PrestaShop se conectan con claves de API (es lo que cubre esta guía). Fube integra también Shopify, que se conecta mediante autorización OAuth.

¿La sincronización es en tiempo real? No. Se ejecuta automáticamente cada pocos minutos, y puedes forzarla en cualquier momento con «Sincronizar ahora» desde la configuración de la integración.

¿Se crean las facturas solas al sincronizar? La sincronización trae los pedidos a Pedidos de venta; ahí los revisas y decides cuándo facturar. Mientras una factura esté en borrador puedes editarla; una vez emitida, se corrige con una rectificativa.

¿Es seguro pegar mis claves en Fube? Las credenciales se guardan cifradas y no quedan a la vista. Si necesitas consultarlas, hay un botón para revelarlas de forma puntual. Y como son claves de API que generas tú, puedes revocarlas desde tu tienda cuando quieras.

Conecta tu tienda

Si vendes online y facturas en España, conectar tu tienda te ahorra reescribir cada pedido a fin de mes. [Crea tu cuenta gratis](#), enlaza tu WooCommerce o PrestaShop y deja que las ventas entren solas, listas para facturar. Tienes todo el detalle de la integración en la [sincronización de tiendas de Fube](#).



Fube

EMPIEZA HOY

Pon esto en práctica con Fube

Crea tu cuenta gratis y emite tu primera factura conforme a Verifactu en cuestión de minutos. Sin tarjeta, sin instalar nada.

fube.es

Facturación y gestión para autónomos y pymes en España