Fube

GUIA

Com triar quins correus reps de Fube



Com triar quins correus reps de Fube

> Hi ha dies que la safata d'entrada s'omple de coses que no havies demanat, i dies que t'assabentes tard d'alguna cosa important perquè l'avís s'havia quedat desactivat. Fube t'escriu per motius molt diversos —per deixar-te entrar al teu compte, per dir-te que una tasca és teva, per avisar-te que hi ha una novetat— i aquesta guia serveix per decidir quins d'aquests correus vols i quins no.

Abans de res, un aclariment que estalvia una bona estona de recerca: aquí es decideix el que **reps tu**. L'aspecte i el remitent dels correus que **envies als teus clients** —factures, pressupostos, recordatoris— es configuren en un altre lloc, i ho explica la guia de **correus amb la teva marca i SMTP propi**. Són dues pantalles de nom semblant i de propòsit oposat.

Abans de començar

Necessites el rol de **Propietari** o **Administrador**: són els únics que arriben a la configuració de l'empresa. Si no veus la secció, és cosa del teu rol, i qui reparteix els rols ho fa des del **control de membres i permisos**.

I convé saber-ho des del principi, perquè canvia com es pren la decisió: **aquest ajust és de l'empresa, no de cada persona**. Fube desa una única configuració de correu per empresa, així que el que desactivis aquí ho desactives per a tothom que hi treballa, no només per a tu.

Pas 1 — Obre la pantalla

Ves a **Configuració › Notificacions › Correu electrònic**. Si hi entres per l'índex de **Configuració**, la fila és al grup **Notificacions** i es diu **Correu electrònic**.

Compte amb el grup del costat: en aquest mateix índex hi ha un altre bloc, **Correu**, amb les pantalles de **Marca del correu** i **SMTP propi**. Aquell és el dels correus que surten cap als teus clients. El que busques és el de **Notificacions**.

La pantalla es titula **Configuració de les notificacions per correu electrònic** i ho resumeix en una línia: *«Habilitar o deshabilitar la recepció de notificacions per correu electrònic per als usuaris de l'empresa»*.

Pas 2 — Coneix els quatre grups

Veuràs quatre interruptors, cadascun amb la seva descripció a sota. Això és el que diu la pantalla:

Interruptor	El que anuncia	Es pot desactivar
Correus essencials (Obligatori)	Correus essencials relacionats amb la seguretat i el compte	No
Correus de notificació (Recomanat)	Alertes i notificacions, com ara venciment de factures i recordatoris	Sí
Correus d'actualitzacions del producte (recomanat)	Actualitzacions de productes, noves funcions i millores	Sí
Correus de màrqueting	Promocions, ofertes especials i butlletins informatius	Sí

El primer apareix bloquejat a propòsit i no es pot tocar. Són els correus sense els quals no podries fer servir el teu compte: els **codis d'accés** que Fube envia per entrar, per restablir la contrasenya o per confirmar la verificació en dos passos, i els avisos de la **subscripció** (benvinguda, canvi de pla, pagament fallit). Fube els envia sempre, independentment de com deixis els altres tres.

Pas 3 — Decideix què desactives sabent què es desactiva amb això

Aquí hi ha la part que no es veu a la pantalla, i la que més val la pena llegir abans de tocar res.

«Correus de notificació» és molt més ampli del que suggereix el seu nom. Sota aquest únic interruptor viatgen avisos que gairebé ningú classificaria com a «notificació»:

- Les **respostes de suport**: quan algú de Fube respon una consulta teva, aquest correu passa per aquí.

- Els **avisos crítics de Verifactu**, que són els que et diuen que alguna cosa ha anat malament amb el registre d'una factura.
- El correu que anuncia que la teva **exportació de dades** ja està a punt per baixar.
- L'avís que la **connexió amb el teu banc** està a punt de caducar i cal renovar el consentiment.
- Els **recordatoris d'activitats del CRM**.
- Les notificacions de **Recursos Humans** (incidències de fitxatge, sol·licituds d'absència, missatges de la bústia) i de **Projectes** (tasques assignades, canvis d'estat, comentaris i mencions).
- Els avisos del **portal del client**: una comanda nova, un document signat i un pressupost que el teu client ha acceptat o rebutjat. A la campana de Fube et continuen arribant igualment.

Desactivar-lo no trenca res, però silencia aquests set fronts alhora. Si el que et sobra són els recordatoris d'un projecte concret, és millor ajustar-ho allà: cada projecte té la seva pròpia targeta de **Notificacions** als seus ajustos, on tries quins avisos vols d'aquell projecte sense silenciar la resta.

«Actualització de producte» i «màrqueting» van de bracet. En el moment de l'enviament, Fube tracta les novetats de producte com a part de la família de màrqueting, així que per rebre-les calen **els dos interruptors activats**. Dit a l'inrevés, que és com sol importar: si desactives màrqueting, deixes de rebre també les novetats de producte, encara que el seu interruptor continuï en verd.

I una cosa que aquests interruptors no toquen. Res del que decideixis aquí afecta els correus que Fube envia **a tercers en nom teu**: les factures, albarans, pressupostos i factures proforma que envies als teus clients continuen sortint, els **recordatoris de cobrament** als teus deutors també, i les invitacions al teu equip arriben igualment. Queden deliberadament fora de l'abast d'aquesta pantalla, perquè són correus teus cap a fora, no correus de Fube cap a tu.

Pas 4 — Desa

Mou els interruptors que vulguis i prem **Desa**. El botó està actiu des que obres la pantalla, encara que no hagis tocat res; només es desactiva després d'un desament correcte, i es torna a activar tan bon punt canvies alguna cosa. En desar, Fube ho confirma amb un avís: *«Configuració desada correctament»*.

Els canvis s'apliquen als enviaments següents. El que ja fos en camí quan vas prémer el botó, arriba.

Pas 5 — Comprova a quina adreça arriben

Que s'enviï un correu no vol dir que el vegis: depèn de a quina bústia vagi.

- Els **avisos personals** —tasques, mencions, incidències, respostes de suport— arriben a l'adreça de cada persona, la del seu compte de Fube.
- Les **comunicacions a l'empresa** —novetats de producte, butlletins, campanyes— arriben al **correu electrònic de facturació**, el que hi ha a **Configuració › Compte › General**, dins del bloc **Dades de facturació**. Si aquesta adreça està desatesa, s'hi queden. Tens com revisar-la a la guia de dades fiscals de la teva empresa.

Casos límit i errors comuns

- **He desactivat les notificacions i ja no m'assabento de res dins de Fube.** No hauria de passar: la campana de l'aplicació és independent del correu. Fube crea la notificació dins de l'app i envia el correu per separat, de manera que desactivar el correu deixa la campana intacta.
- **No rebo els butlletins tot i que tinc el màrqueting activat.** Mira l'adreça de facturació. Si és una bústia funcional del tipus `info@`, `admin@`, `soporte@` o `ventas@`, Fube la deixa fora dels enviaments de màrqueting durant sis mesos: són adreces compartides i no s'utilitzen per a comunicació comercial. Amb una adreça personal sí que arriben.

- **Feia temps que no rebia novetats i de cop han deixat d'arribar del tot.** Fube deixa d'enviar campanyes de màrqueting i de novetats a una empresa quan fa **180 dies** que no n'obre ni hi prem res. No és un càstig: és higiene d'enviament, i protegeix la reputació del remitent perquè els correus que sí que importen —els essencials— continuïn entrant a la teva safata.
- **Ja no m'arriben ni els codis per entrar.** Això no ho causa aquesta pantalla; els essencials no es poden desactivar. Revisa la carpeta de correu brossa i, si l'adreça ha rebotat alguna vegada o algú ha marcat un correu de Fube com a correu brossa, posa't en contacte amb el suport perquè ho revisin.
- **He premut «Cancel·la la subscripció» al meu gestor de correu.** És el que s'espera: l'enllaç de baixa que acompanya els correus de notificació i de màrqueting apunta just a aquesta pantalla, perquè decideixis amb el detall que ofereix i no de cop.
- **La pantalla no es carrega i surt «Configuració no trobada».** És estrany —cada empresa neix amb la seva configuració de correu—, però si passa, el mateix avís demana *«contactar amb un administrador de Fube»*. I si en lloc d'aquest avís et surt una pàgina de «no trobat», és una altra cosa: a la teva empresa no li consta cap configuració de correu associada.

Preguntes freqüents

Puc desactivar els correus essencials?

No. Són els que et permeten entrar al teu compte i recuperar-lo, a més dels de la subscripció. El seu interruptor està bloquejat i el sistema d'enviament els exclou de qualsevol preferència, de manera que surten sempre.

Si desactivo les notificacions, els meus clients deixen de rebre els recordatoris de cobrament?

No. Aquesta pantalla només regula el que Fube t'envia a tu i al teu equip. Les factures, els pressupostos i els recordatoris de cobrament que surten cap als teus clients són un altre circuit i no se'n veuen afectats.

Això és el mateix que configurar el remitent de les meves factures?

No, i és la confusió més habitual. El logotip, el color, el nom del remitent i el servidor des del qual surten els teus correus es configuren en dues altres pantalles, **Marca del correu** i **SMTP propi**, i ho explica la guia sobre **personalitzar el remitent i l'aspecte dels teus correus**.

Cada persona de l'equip pot triar el que vulgui?

En aquesta pantalla no: la configuració és de l'empresa i s'aplica a tots els seus usuaris. On sí que hi ha ajust individual és als projectes, a la targeta de **Notificacions** de la configuració de cadascun.

Perdré avisos importants si desactivo les notificacions?

En pots perdre alguns: per aquest interruptor passen les respostes del suport, els avisos crítics de Verifactu, la caducitat del consentiment bancari i l'avís que la teva exportació de dades està llesta. Si et preocupa el de Verifactu en particular, la guia sobre **errors de Verifactu amb l'AEAT** explica què cal fer quan en salta un.

Els puc tornar a activar més endavant?

Sí, quan vulguis. Els interruptors no esborren res ni tenen període d'espera: tornes a la pantalla, els actives, prems **Desa** i el següent enviament ja compta amb tu.

Deixa passar el que et serveix

La configuració que funciona per a gairebé tothom és la que porta Fube per defecte: notificacions i novetats activades, i el màrqueting al gust de cadascú. El que convé decidir amb calma és l'interruptor de notificació, perquè a sota hi ha avisos que s'agraeixen el dia que fan falta. Si encara no utilitzes Fube, pots **crear el teu compte gratis** i deixar-ho ajustat des del primer dia.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya