Fube

GUIA

Com revisar el registre d'activitat i accessos del teu compte



Com revisar el registre d'activitat i d'accessos del teu compte

> Hi ha dues preguntes que ningú es fa fins que passa alguna cosa: **«ha entrat algú més al meu compte?»** i **«qui ha tocat aquesta factura?»**. Fube guarda la resposta a totes dues, però no al mateix lloc ni de la mateixa manera, i aquesta és la part que costa de trobar. Aquesta guia t'ensenya a llegir el **registre d'accessos** —qui va entrar, quan, des de quina IP i quins intents van fallar—, a filtrar-lo i exportar-lo, i a saltar al registre veí quan el que busques és qui va canviar un document. Al final també tens el que cap dels dos no guarda, que convé saber abans de necessitar-ho.

Abans de començar

Els dos registres es troben a **Configuració › Registres** i són cosa del **Propietari** o de l'**Administrador**. Cap altre rol no els veu: l'entrada de menú es filtra pel permís de gestió de l'empresa, i la mateixa API torna a demanar el permís de lectura d'auditoria, que només tenen aquests dos perfils. Si no trobes **Registres** dins de Configuració, no és que estigui amagat: és que el teu rol no hi arriba. Com es reparteix això ho tens a **convidar el teu equip i assignar rols**.

No cal activar res. Fube escriu aquests registres des del primer dia i no es poden desactivar.

Pas 1 — Obre Configuració › Registres

Entra a **Configuració**, baixa fins al bloc **Registres** i prem l'única targeta que hi ha, que també es diu **Registres** («Consulta els registres d'autenticació i activitat»). Fube et deixa directament a la primera de les dues pestanyes que apareixen a la capçalera:

Pestanya	Què respon
Registres d'autenticació	Qui va entrar al compte, quan i quins intents van fallar. S'obre per defecte

Pestanya	Què respon
Registre d'activitat	Què s'ha creat, editat o esborrat, camp per camp i amb la persona que hi ha al darrere

Un avís perquè no et perdis: la pestanya es diu **Registres d'autenticació**, però el títol gran d'aquesta mateixa pantalla diu **Activitat d'autenticació**. Són la mateixa cosa amb dos noms.

Pas 2 — Aprèn a llegir una línia

El registre d'accessos és una taula ordenada de més recent a més antic, amb cinc columnes:

Columna	Què conté
ID	L'identificador de l'assentament, útil només si l'has de citar en una consulta al suport
Missatge	L'esdeveniment, escrit com un codi tècnic en anglès
Data	El moment exacte, amb hora
Nivell	`INFO`, `ERROR` o `WARNING`
Registrat per	El correu de la persona a qui Fube atribueix l'esdeveniment

El que desconcerta la primera vegada és la columna **Missatge**: no és una frase, és una etiqueta tècnica. Són **19 esdeveniments diferents** —nou parelles d'èxit i error, més un de solt—, i aquesta és la traducció completa:

Missatge al registre	Què ha passat
`authentication_success` / `authentication_failure`	Algú ha iniciat la sessió, o ho ha intentat sense aconseguir-ho
`refresh_token_success` / `refresh_token_failure`	Una sessió ja oberta s'ha renovat sola, o no ha pogut
`logout_success` / `logout_failure`	Tancament de sessió
`registered_success` / `registered_failure`	Alta d'un compte nou
`email_verify_email_sended_success` / `email_verify_email_sended_failure`	Enviament del correu de verificació de l'adreça
`email_verify_success` / `email_verify_failure`	Aquesta adreça s'ha verificat, o l'intent ha fallat
`reset_password_email_sended_success` / `reset_password_email_sended_failure`	Enviament del codi per restablir la contrasenya

Missatge al registre	Què ha passat
`reset_password_check_token_success` / `reset_password_check_token_failure`	Comprovació d'aquest codi de sis dígits
`reset_password_success` / `reset_password_failure`	La contrasenya s'ha canviat, o no
`ecommerce_credentials_revealed`	Algú ha mostrat en pantalla les credencials d'una botiga connectada

Aquest últim mereix una ullada si vens en línia: quan algú mostra en pantalla les credencials d'una botiga connectada, aquest assentament és l'únic rastre que en queda. Com es connecten aquestes botigues ho trobaràs a **connectar WooCommerce o PrestaShop**.

Què vol dir cada nivell

El filtre ofereix quatre nivells —**Depuració**, **Informació**, **Advertència** i **Error**—, però a la pràctica només se n'utilitzen tres: **Informació** per als nou esdeveniments que surten bé, **Error** per als nou que fallen i **Advertència** per a l'avís de credencials de botiga. Si filtres per **Error**, et quedes exactament amb el que no va funcionar, que sol ser el que buscaves.

Pas 3 — Desplega la fila i mira la IP

La columna de la IP no existeix, i és justament la dada que gairebé sempre es busca. És un clic més endins: prem en qualsevol punt de la fila, o a la fletxa del principi (**Mostra els detalls**), i s'obre l'assentament complet.

Allà hi trobaràs l'adreça IP des de la qual es va fer la petició, juntament amb la resta del detall tècnic de l'esdeveniment. És el que et permet distingir «vaig entrar jo des de casa» de «va entrar algú des d'un lloc que no reconec».

I una tranquil·litat que convé dir en veu alta: **el registre no guarda mai contrasenyes ni tokens d'accés**. Fube els substitueix per *** abans d'escriure l'assentament, de manera que ni tu ni ningú amb accés a aquesta pantalla no pot llegir la clau de ningú.

Pas 4 — Filtra fins a la línia que busques

Damunt de la taula tens un cercador —el seu text d'ajuda és el nombre de registres que hi ha— i, al seu costat, un botó en forma d'embut, sense rètol, que desplega una fila de filtres amb una entrada per columna (en passar-hi el ratolí diu **Mostrar filtres**; al mòbil obre un tauler titulat **Tots els filtres**):

- **Data**, com a rang, per acotar el dia o la setmana de l'incident.
- **Nivell**, amb les quatre opcions de dalt.
- **Registrat per**, per seguir una persona concreta.
- **Missatge** i **ID**, per si busques un esdeveniment exacte.

Quan hi ha algun filtre aplicat apareix un botó per **Neteja els filtres**. I un detall pràctic: els filtres viatgen a l'adreça de la pàgina, així que pots copiar l'enllaç d'una vista ja filtrada i passar-la a la teva assessoria o a suport sense haver d'explicar res.

Pas 5 — Selecciona i exporta

Aquí és on més gent s'encalla, i té una explicació d'una línia: **el botó Accions està apagat fins que selecciones files**. No és cap error ni cap límit del pla.

1. Marca les caselles de les entrades que vulguis (o la casella de la capçalera per a totes les de la pàgina).
2. Prem **Accions › Exportar registre d'accessos**.
3. Tria el format —**xlsx (Excel)** o **csv**— i prem **Baixa**.

El fitxer és més complet que la taula: a més de l'esdeveniment, la gravetat i qui l'ha originat, inclou el **Detall de l'esdeveniment** i la **Informació addicional**, que és on va la IP. És el format que voldràs si has d'adjuntar el rastre a una incidència o guardar-lo fora de Fube. Si el que necessites és un bolcat més ampli del teu compte, consulta **descarregar les teves dades i donar-te de baixa**: el registre d'accessos també viatja dins d'aquesta còpia.

Pas 6 — L'altra pestanya: qui ha canviat què

Si la teva pregunta no és «qui ha entrat» sinó «qui ha canviat això», canvia a la pestanya **Registre d'activitat**. És una altra pantalla sencera i es llegeix diferent: no és una taula, és una línia de temps agrupada per dies.

Cada entrada porta una etiqueta de color amb el que s'ha fet —**Creat**, **Editat**, **Eliminat**, **Associat** o **Desassociat**—, el tipus de dada, l'hora, la persona i la seva IP, i una previsualització dels tres primers camps que han canviat, amb el valor anterior ratllat i el nou al costat. Si n'hi ha més, ho indica: «+ N camps més». En prémer una entrada s'obre un tauler lateral amb **Data**, **Usuari**, **Acció**, **IP** i **ID del registre**, i fletxes per anar a l'anterior i a la següent.

Tres coses que convé saber abans de començar a buscar-hi:

- **Comença mostrant els últims 30 dies.** Si busques alguna cosa més antiga, canvia el rang a **Filtres › Dates** abans de concloure que no hi és.
- **Cobreix 28 tipus de dada**, cadascun amb el seu comptador a **Filtres › Tipus**: factures, rectificatives, simplificades i les seves rectificatives, factures proforma, pressupostos, albarans, clients, proveïdors, despeses, productes, usuaris, fitxatges i sol·licituds de modificació de fitxatge —i, per a cada tipus de document, la seva configuració i les seves sèries—. Les línies de cada document es veuen dins de l'entrada del document, no com un tipus a part.
- **On posa «Sistema» no hi ha cap persona al darrere.** Són els canvis que fa el mateix Fube, per exemple en generar una factura recurrent.

En pantalles grans hi ha, a més, un botó **En directe**, que s'actualitza sol mentre el mires, i una exportació pròpia que respecta els filtres que tinguis aplicats.

Casos límit i errors comuns

- **El botó Accions està gris i no puc exportar.** Selecciona abans almenys una fila. Sense selecció no hi ha res a exportar i el botó es queda apagat.
- **No trobo qui ha canviat el rol d'un company.** Cap dels dos registres ho guarda: els canvis de permisos d'un membre no són entre els tipus que cobreix el registre d'activitat. Per saber qui té què **avui**, ves a **Configuració › Empresa**, a la pestanya **Membres**; el repartiment d'accessos l'explica la pàgina d'**equip i permisos**.

- **Veig un `authentication_failure` amb un correu que no és de ningú de la meva empresa.** És un intent d'accés amb una adreça teclejada a mà. Fube l'atribueix a aquest correu tal qual; si no correspon a cap usuari teu, aquest intent no apareix al teu registre.
- **Una entrada diu `anonymous`.** És un esdeveniment que Fube no ha pogut atribuir a ningú: ni hi havia sessió ni el correu introduït pertany a cap compte.
- **Busco els accessos als fitxatges i no són aquí.** Tenen el seu propi registre, en un altre lloc: **Equip › Hores i saldos › Auditoria d'accessos**, que anota qui ha consultat els fitxatges de qui, quan, des de quina IP i amb quin tipus de consulta.
- **Vull esborrar una línia que no m'agrada.** No es pot, i és a propòsit: un registre que es pot editar no serveix com a rastre. La pantalla només consulta i exporta.

Preguntes freqüents

Quant de temps es conserva el registre d'accessos?

El termini previst és de **24 mesos**, el mateix que té previst el registre d'accessos als fitxatges: busca l'equilibri entre servir de rastre i no guardar correus i IP més temps del necessari. A la pràctica, les entrades antigues continuen allà: la depuració automàtica existeix però està desactivada, així que avui no s'esborra res automàticament.

Puc desactivar el registre o esborrar entrades?

No, i aquesta és la idea. Fube escriu aquestes entrades sempre, i la pantalla no ofereix cap acció d'esborrat ni d'edició. L'únic que pots fer-ne és consultar-les i exportar-les.

Fube m'avisa si algú intenta entrar al meu compte?

No hi ha cap alerta automàtica per intent d'accés fallit: el registre hi és perquè el miris tu. Per això la defensa real no és vigilar aquesta pantalla, sinó **activar la verificació en dos passos**, que impedeix entrar encara que algú encerti la contrasenya. Revisar el registre de tant en tant és el complement, no el substitut.

Es veu la meva contrasenya al registre?

No. Abans de guardar cada entrada, Fube substitueix per *** qualsevol dada que sembli una contrasenya o un token d'accés. Al registre hi queda l'esdeveniment, no la credencial.

Els canvis d'una factura ja emesa apareixen aquí?

A la pestanya **Registre d'activitat**, sí: cada canvi queda amb qui l'ha fet, quan i quin camp ha tocat, incloses les línies del document. A **Registres d'autenticació**, no: aquesta pestanya només guarda esdeveniments d'accés al compte.

Puc donar accés al registre a la meva assessoria sense fer-la administradora?

Avui no. Consultar els registres va lligat als perfils de Propietari i Administrador, així que o li dones un d'aquests dos rols o li passes el fitxer exportat, que sol ser el més raonable quan només necessita veure un període concret.

Consulta'l un cop al mes i deixa de preocupar-te

No cal viure pendent d'aquesta pantalla. Amb obrir-la un cop al mes, filtrar per **Error** i comprovar que els correus que hi apareixen són els del teu equip, ja tens cobert l'essencial del que aquesta pantalla serveix per detectar. I si alguna cosa no quadra, hi tens la data, la IP i el fitxer per exportar-lo. Si encara no fas servir Fube, pots **crear el teu compte gratis** i tenir el registre funcionant des del primer accés.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya