Fube

GUIA

Què cal fer quan l'AEAT rebutja o marca una factura a Verifactu



Què cal fer quan l'AEAT rebutja o marca una factura a Verifactu

> Emets una factura, apareix un avís taronja i se't fa un nus a l'estómac. La bona notícia és que **gairebé cap d'aquests avisos exigeix que facis res**: la majoria es resol sola en minuts, i els que no, s'arreglen des de la mateixa factura sense tocar la teva numeració. Aquesta guia t'explica com distingir uns dels altres i què cal fer en cada cas.

Abans de començar

Hi ha tres llocs on mirar, i convé saber per a què serveix cadascun:

- **La mateixa factura.** Al seu detall hi ha una targeta **Verifactu** amb l'estat de l'enviament i, si hi va haver error, el missatge que va retornar l'AEAT. És el lloc per on començar quan el problema és d'una factura concreta.
- **Vendes > Verifactu.** El **Tauler** et dona les mètriques —acceptats, pendents, rebutjats, taxa d'acceptació— i les **incidències** obertes; **Registres Veri*factu** és l'històric complet d'enviaments.
- **Vendes > Verifactu > Llistat AEAT.** Consulta directament el que l'Agència Tributària té registrat, per any, període i sèrie. És l'únic dels tres que no t'explica el que Fube creu, sinó el que hi ha a l'altra banda.

Una advertència sobre el tauler abans que t'espantis: la taula de registres és un històric i no es neteja. Un enviament rebutjat queda rebutjat per sempre encara que la factura s'arregli al minut següent, perquè la correcció crea un registre **nou**. Per això la taxa d'acceptació es calcula per factura i no per registre: una factura compta com a acceptada si almenys un dels seus enviaments ho va ser. Veure rebuigs antics a la llista no vol dir que tinguis res pendent.

Pas 1 — Llegeix l'estat del registre

Cada enviament a l'AEAT deixa un registre amb un d'aquests cinc estats:

Estat	Què significa	Què has de fer
Pendent	És a la cua d'enviament. Encara no ha sortit cap a l'AEAT	Res. Es processa sol
Acceptat	L'AEAT l'ha registrat sense objeccions	Res
Acceptat amb errors	Està registrat, però amb advertiments	Gairebé sempre res: Fube l'esmena sol. Vegeu el pas 2
Rebutjat	L'AEAT no l'ha registrat	Corregir la factura. Vegeu el pas 3
Error	Error en processar o en comunicar	De moment, res: Fube ho torna a intentar. Vegeu el pas 4

I per sobre del registre hi ha l'estat de la **factura**, que és el que de debò et diu si et toca actuar: si veus **Necessita revisió**, hi ha alguna cosa per arreglar; si veus **Esmena automàtica**, el sistema ja se n'està ocupant.

Pas 2 — "Acceptat amb errors" gairebé mai no és cosa teva

Aquest és l'estat que més gent espanta i el que menys feina dona. Significa que **la factura està registrada a l'AEAT** —compta, és vàlida— però el registre duia alguna dada que l'Agència assenyala.

Fube revisa aquests casos cada deu minuts i **genera una esmena pel seu compte**: un registre nou que corregeix l'anterior i torna a sortir cap a l'AEAT. No has de prémer res. A l'històric veuràs aparèixer un registre de tipus **Esmena** al costat del d'**Alta** original.

Hi ha dues excepcions que convé conèixer, perquè expliquen per què de vegades no passa res i és correcte que no passi:

- **Errors que la mateixa AEAT exceptua d'esmena.** Són dos: el codi `2004`, un desajust de segell de temps o de fus horari, i el `2009`, la clau de règim amb l'impost IPSI. L'Agència els dona per vàlids tal com són, així que Fube ni tan sols te'ls mostra com a error: el registre queda tancat.
- **El NIF del client encara no està censat.** És el codi `2001`. L'esmena només prospera quan l'AEAT ha donat d'alta aquest NIF al seu cens, cosa que sol trigar al voltant de 48 hores; tornar-ho a intentar abans reprodueix el mateix error, així que Fube espera. Si passats un parell de dies continua igual, contrasta el NIF amb el teu client.

Pas 3 — "Rebutjat": corregeix la factura i torna-la a enviar

Un rebuig sí que demana una acció teva, i la via és més còmoda del que sembla: **no cal crear una factura nova ni perdre el número**.

Obre la factura. A la seva targeta Verifactu, al costat del missatge de l'AEAT, tens el botó **Esmenar error**. Et porta al formulari de la factura —que en aquest estat, i només en aquest, torna a ser editable—, corregeixes la dada que l'Agència va assenyalar i deses amb **Esmena les incidències**. Fube genera un registre d'esmena i l'envia.

Si prefereixes treballar-ho en bloc, el **Tauler de Verifactu** llista totes les incidències obertes amb un botó **Soluciona la incidència** que porta al mateix lloc.

Dues coses que no trobaràs, perquè no existeixen:

- **Una marca de "sèrie compatible amb Verifactu".** Les sèries de numeració no tenen cap camp de Verifactu: Verifactu s'activa per empresa, no per sèrie, i canviar de sèrie a mig mes no provoca cap rebuig. Si alguna documentació et diu que "habilitis la sèrie", està desactualitzada.
- **L'opció d'editar una factura emesa que va ser acceptada.** Només es pot editar si la seva alta o la seva esmena van ser **rebutjades**. Si la factura està acceptada i l'error és teu —import, concepte, client—, el que toca és una factura rectificativa, no una correcció.

Pas 4 — "Error": Fube ho torna a intentar sol, i avisa quan es rendeix

Quan el problema és de comunicació —l'AEAT no respon, retorna un error del servei—, no hi ha res a corregir. Fube ho torna a intentar pel seu compte, amb un procés que s'executa **cada minut**.

Dos comportaments que convé conèixer:

- **Si els errors s'acumulen, Fube espera més entre intents.** És deliberat: a partir de tres errors seguits, el sistema espaia els enviaments —de dos minuts fins a mitja hora— per no martellejar un servei que està caigut. La factura no es perd; surt tan bon punt l'AEAT torna.

- **Els reintents no són infinits: són deu.** Al desè intent fallit, el registre deixa de reintentar-se, queda marcat com a **Requereix revisió** i **t'arriba un avís**, "Verifactu: reintents esgotats". Aquí sí que cal mirar-s'ho: quan un enviament falla deu vegades seguides, la causa gairebé mai no és l'AEAT, sinó una dada de l'emissor —el NIF o les dades fiscals de la teva empresa—.

Pas 5 — Anul·lar una factura ja registrada

Si la factura no s'hauria d'haver emès —es va emetre per error, l'operació no es va fer, està duplicada—, **l'anul·les**. No cal cap rectificativa per fer-ho.

Des del menú d'accions de la factura, **Anul·la la factura**. Confirmes, i Fube emet un registre d'**anul·lació** cap a l'AEAT vinculat a l'original. La factura queda com a **Anul·lada** i deixa de valer a efectes comptables i fiscals.

Dos avisos:

- **Si la factura ja estava cobrada**, gestiona el reemborsament abans d'anul·lar-la. L'anul·lació no retorna diners.
- **Anul·lar no és rectificar.** Anul·lar retira la factura sencera; rectificar corregeix imports o dades i deixa les dues factures als teus llibres. Si el que vols és canviar un import, la via és la rectificativa.

Pas 6 — Contrasta-ho amb el que l'AEAT té de debò

Quan el dubte és "ha arribat realment, això?", no et refiïs de la pantalla que t'explica els teus propis enviaments: pregunta a l'altra banda.

Vendes > Verifactu > Llistat AEAT consulta la seu de l'Agència per any, període i sèrie, i et retorna el que té ella: data de presentació, número de presentació i el seu propi estat —Correcte, Acceptat amb errors o Anul·lat—. És la comprovació que tanca qualsevol discussió, i la que convé fer abans d'obrir un tiquet.

Casos límit i errors comuns

- **L'AEAT diu que la factura està duplicada.** Si el registre es va acceptar igualment, Fube t'ho diu tal qual —"registre ja acceptat a l'AEAT, no requereix cap acció"— i no ho compta com a error. No reenviïs res.
- **La factura no s'arriba a emetre.** Comprova que la configuració de Verifactu està completada: fins aleshores pots preparar esborranys però no emetre'ls, i el mateix val per anul·lar. Ho tens a **començar amb Verifactu**.
- **No apareix el QR al PDF.** El QR es genera en emetre. Si la factura continua en esborrany, no hi ha QR perquè encara no hi ha registre; no és un error de la sèrie ni de la configuració.
- **Verifiques una factura anul·lada i el verificador diu que no existeix.** És correcte: un document anul·lat deixa de servir-se pel verificador. No significa que la factura sigui falsa.
- **Se t'acumulen rebutjos antics a l'historial.** Recorda que no es netegen. Mira l'estat de la **factura**, no el del registre: si diu **Emesa** i no apareix a incidències, no hi ha res pendent.

Preguntes freqüents

Puc editar una factura ja enviada a l'AEAT?

Només si el seu enviament va ser rebutjat. En aquest cas, el botó **Esmenar error** et retorna el formulari editable. Si la factura es va acceptar, la correcció es fa amb una rectificativa.

Es perd el número d'una factura rebutjada?

No. El número queda utilitzat i la factura següent continua la numeració correlativa. Corregir un rebuig no consumeix un altre número.

Què passa si l'AEAT està caiguda?

Res que hagis de gestionar. Fube desa el registre, espaiant els reintents mentre el servei no respon, i l'envia tan bon punt torna. Només t'avisa si s'esgoten els deu intents.

Quant triga l'AEAT a respondre?

Normalment segons. En hores de molta càrrega pot arribar a uns quants minuts, i mentrestant el registre es queda en **Pendent**.

He de marcar les meves sèries com a compatibles amb Verifactu?

No, i aquesta marca no existeix. Verifactu s'activa una vegada per empresa i s'aplica a totes les factures amb validesa fiscal que emetis, sigui quina sigui la seva sèrie.

Puc emetre factures sense connexió?

Pots preparar esborranys, però emetre requereix connexió: emetre i registrar davant l'AEAT són la mateixa operació.

Mira l'estat de la factura, no el de l'historial

La major part dels ensurts amb Verifactu vénen de llegir la taula equivocada. L'historial de registres guarda cada intent per sempre; el que et diu si tens feina pendent és l'estat de la **factura**, i les incidències obertes són totes en un mateix lloc. Si aquesta llista és buida, no has de fer res. Tens el flux complet a la pàgina de **Verifactu**. **Crea el teu compte gratis** i deixa que el registre se n'encarregui sol.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya