Fube

GUIA

Què recorda l'Agent IA de Fube i com esborrar-ho



Què recorda l'Agent IA de Fube i com esborrar-ho

> L'Agent IA no comença de zero a cada conversa. Es va quedant amb coses: que la teva retenció habitual és del 15 %, que acostumes a facturar a final de mes, que quan dius «el client gran» et refereixes sempre al mateix. Això és el que fa que la segona setmana amb ell sigui més còmoda que la primera.

També és el que fa que, un dia, et respongui recolzant-se en alguna cosa que ja no és certa. Aquesta guia serveix per obrir aquesta memòria: veure-la, corregir-la, esborrar-la i —sobretot— saber quina part en veu el teu equip.

Abans de començar

No cal activar res. L'Agent IA està inclòs en tots els plans de Fube i la seva memòria ve amb ell. Només dues coses que convé tenir clares:

- **La memòria viu al servidor del teu compte, no al teu navegador.** Canvies de portàtil, entres des del mòbil o esborres l'historial de Chrome, i l'agent continua recordant el mateix.
- **Es consulta al panell de l'assistent.** El seu botó **Memòria** mostra tot el que recorda de la teva empresa i de tu, i des d'allà s'oblida. Corregir un record o confirmar-lo, en canvi, es continua fent parlant-li al xat. A Configuració no hi ha cap apartat de memòria.

Pas 1 — Mira què recorda

És el primer que hauries de fer, encara que només sigui una vegada.

Obre l'assistent i prem **Memòria**, el botó del cervell a la capçalera del panell, al costat dels tres punts. S'obre el full **El que recorda Fube**, amb dos blocs:

Bloc	Què hi ha	Qui ho veu
De l'empresa	El que Fube recorda del negoci, i té en compte amb qualsevol persona	Tot l'equip
Teu	El que recorda de tu, i té en compte amb tu	Només tu

Cada record surt amb el seu text, el seu tipus —**Fet**, **Preferència**, **Regla**, **Patró** o **Context**, els del pas 3— i la seva data. En una empresa instal·ladora, per exemple, a **De l'empresa** pot aparèixer «A les comunitats de propietaris se'ls factura a 30 dies i se'ls cobra per domiciliació», com a **Regla**. Surten tots, també els que Fube ha desat pel seu compte sense dir-t'ho al xat (pas 3). El que no surt mai és el que és personal dels teus companys.

Aquesta separació entre l'empresa i tu no és cosmètica: és el cor d'aquesta guia.

També li ho pots preguntar al xat. Escriu / per desplegar el menú de dreceres: l'entrada **Memòria** («Veure o gestionar memòries de l'agent») escriu la pregunta per tu. O amb les teves paraules:

> Què recordes sobre mi i sobre la meva empresa?

Però el xat no és un inventari. Allà et retorna les teves **preferències** i les **regles** de la teva empresa; de la resta, només el que s'assembli al tema pel qual preguntis —«què recordes sobre les meves sèries de facturació?»—, perquè cerca per significat, no fa una llista. Per veure-ho tot, el full.

Pas 2 — Entén els dos plans: el teu i el de l'empresa

Cada cosa que l'agent recorda viu en un de dos llocs, i només un d'ells és privat.

Pla	Qui ho veu	Per a què serveix
Memòria d'usuari	Només tu	Les teves manies de treball: com prefereixes les respostes, amb quins clients treballes sempre, els àlies que fas servir
Memòria d'empresa	Tothom qui faci servir l'agent al teu Fube	Regles del negoci: sèries per defecte, condicions de pagament habituals, criteris de categorització

El que no pots deduir mirant la pantalla, i convé que sàpigues: l'àmbit **no depèn del tipus de record**. Un «fet» no va automàticament a l'empresa ni una «preferència» es queda automàticament amb tu. Per defecte tot es desa al teu pla personal, i qui decideix treure-ho d'allà és l'agent, en el moment de desar-ho, segons el que li hagis dit. Si ets el propietari o un administrador i vols que alguna cosa quedi a nivell d'empresa, demana-li-ho amb aquestes paraules: *«desa això com a regla de l'empresa»*.

I qui ho pot fer: només el propietari i els administradors. La memòria d'empresa la llegeix tota la plantilla, així que només l'escriuen ells. Amb qualsevol altre rol, l'agent no et pot desar res a nivell d'empresa, ni quan li ho demanes ni quan ho treu tot sol de la teva conversa (pas 3): el que hi diguis es queda a la teva memòria d'usuari. No hi ha cap acció de «marcar com a compartida»; la frontera la posa el rol. Tot i així, si ets propietari o administrador, abans de dictar-li condicions confidencials d'un client concret o dades personals d'un empleat, tingues present que el que entri a la memòria d'empresa ho veurà qualsevol persona que faci servir l'agent.

Pas 3 — Com arriba una cosa a la memòria (i per què de vegades no ho veus)

Aquí hi ha el que gairebé ningú sap, i és la raó per la qual el pas 1 val la pena.

Via 1: l'agent ho desa durant la conversa. Quan li expliques alguna cosa que li sembla útil per al futur, la desa i te la mostra: apareix un bloc plegable a la resposta que diu **«Desat a la memòria»**. Compte amb el matís: **no t'ho demana abans, t'ho mostra després**. No hi ha cap proposta amb botons d'acceptar o descartar; quan ho llegeixes, ja està desat. Si no t'agrada, s'esborra (pas 5).

Via 2: Fube rellegeix la conversa pel seu compte. Cada deu missatges d'una conversa, Fube la repassa en segon pla, n'extreu el que li sembla que val la pena recordar i ho desa. **Aquesta via no deixa ni una línia al xat.** Els records que arriben així neixen marcats com a deduïts —no confirmats per tu— i la seva confiança augmenta cada vegada que es torna a trobar el mateix en converses posteriors. Alguns neixen amb data de caducitat i desapareixen sols. I aquí també mana el rol: si qui parla no és el propietari ni un administrador, el que la relectura prengui per una regla de l'empresa es desa a la seva memòria d'usuari, no a la de tothom.

Per això val la pena obrir el full **Memòria** de tant en tant: és on es veu el que ha entrat per aquesta via sense haver d'endevinar què cal preguntar. Al xat no és el mateix. L'únic que l'agent sap llistar-te de cop són les teves **preferències** d'usuari i les **regles** de la teva empresa. Tota la resta —els fets, els patrons, el context, i també una preferència que s'hagués desat a nivell d'empresa o una regla a nivell d'usuari— només surt si li preguntes per un tema que s'hi assembli prou, i tot i així et porta **com a màxim deu records** per pregunta. I justament aquests tipus són els que acostuma a escriure la via automàtica.

La conseqüència pràctica: per al repàs, el full; per preguntar-li per alguna cosa concreta —«què recordes dels meus clients?»—, el xat.

Cada record porta a més una etiqueta, i l'agent te la diu quan te'l mostra. N'hi ha cinc:

Tipus	Què és
Fet	Una dada concreta: «la retenció d'Acme és del 15 %»
Preferència	Com t'agrada treballar: «exporto sempre en Excel»
Regla	Un criteri del negoci: «les despeses de transport s'imputen al projecte»
Patró	Alguna cosa que repeteixes: «facturo a Acme el dia 1 de cada mes»
Context	Una dada de situació, normalment passatgera

Pas 4 — Corregeix el que estigui malament

Si alguna cosa ha canviat, digues-l'hi a la mateixa conversa:

> Actualitza el que recordes: la retenció d'Acme ara és del 7 %.

El canvi s'aplica directament —**tampoc no et demana confirmació per actualitzar**— i veuràs l'avís **«Record actualitzat»** a la resposta.

I hi ha un gest que gairebé ningú no fa servir i que val la pena: si l'agent ha deduït alguna cosa pel seu compte i resulta que és exacta, **confirma-l'hi**. Deixa de tractar-la com una suposició i passa a donar-la per bona.

> Sí, això és correcte: recorda-ho com a segur.

Pas 5 — Esborra el que sobri

El més còmode és el full **Memòria**: cada record té la seva paperera. En prémer-la, Fube et pregunta «Vols oblidar aquest record?» amb el text al davant, i en confirmar amb **Oblida** desapareix.

Qui pot oblidar què:

- **El que és teu, sempre.** Qualsevol persona pot oblidar el que Fube recorda d'ella.
- **El de l'empresa, només el propietari i els administradors**, que són també els únics que l'escriuen (pas 2). Amb un altre rol —un comercial, per exemple— el bloc **De l'empresa** es veu igual, però sense paperera. El xat tampoc no és una drecera: si l'hi demanes a l'agent, no l'esborra. Si alguna cosa d'aquí està malament, demana-ho al propietari o a un administrador.

També l'hi pots demanar al xat, en llenguatge natural:

> Oblida que prefereixo exportar en CSV.

Abans d'esborrar et mostra què oblidarà i espera el teu vistiplau: oblidar un record és a la llista de coses que l'agent ha de confirmar abans de fer-les, com emetre una factura o esborrar una despesa. Tot i així, digues-li exactament què ha d'oblidar —«oblida allò de la retenció d'Acme», millor que «neteja la memòria»—, perquè el que et mostri per confirmar és el que ell ha entès. Per a una neteja a fons, millor el full, record a record, que un «esborra-ho tot» al xat.

Quan el record desapareix **no es pot recuperar**, s'esborri des d'on s'esborri: si el vols recuperar, l'haurà de tornar a aprendre.

És el gest correcte quan canvies de lloc de feina, quan canvia el negoci o quan notes que l'agent arrossega una suposició equivocada i no saps d'on surt.

El que la memòria no és

- **No desa les teves converses.** Desa frases soltes que resumeix pel seu compte. L'historial de xats és una altra cosa, es conserva a part i no s'esborra en netejar la memòria.

- **No creua empreses ni companys.** Quan una altra persona del teu Fube pregunta a l'agent, les seves cerques arriben a la memòria d'empresa i **a la seva pròpia**, mai a la teva personal.
- **No és un ajust de Fube.** Que l'agent recordi que acostumes a fer servir la sèrie B no canvia la sèrie per defecte del teu compte: és una nota seva per treballar millor amb tu, no una configuració. Si vols canviar l'ajust de debò, cal anar a la pantalla corresponent.
- **No es pot exportar.** El full **Memòria** la mostra sencera, però no té botó de descàrrega. Si necessites una còpia d'alguna cosa, copia-la d'allà a mà.
- **No s'edita al full.** Des d'allà es veu i s'oblida; per corregir o confirmar un record, digues-ho al xat (pas 4).

Casos límit i errors comuns

- **L'agent insisteix en una cosa que ja no és certa i no saps per què.** Gairebé sempre ve de la via automàtica: obre **Memòria**, cerca el record als dos blocs i oblida'l. Corregir-lo de paraula en una conversa no el canvia.
- **Se t'ha colat una dada confidencial a la memòria d'empresa.** Esborra-la com més aviat millor, o demana-ho al propietari o a un administrador si tu no veus la paperera. L'esborrament és irreversible, que en aquest cas és exactament el que vols.
- **No et surt el botó Memòria.** És a la capçalera del tauler de l'assistent, no a la pàgina de Configuració. Obre'l amb el seu botó de la barra de dalt o amb Ctrl J (⌘ J a Mac).
- **Li has dit «recorda-ho» i no hi apareix res.** L'agent decideix què val la pena desar. Si una cosa és important, digues-la en una frase curta i concreta —«la retenció d'Acme és del 7 %»— en lloc de deixar-la enterrada en un paràgraf llarg.
- **Et diu que «ho tindrà en compte a partir d'ara».** És la fórmula correcta i vol dir memòria, no configuració. Si en algun moment et diu que ha «activat» o «configurat» alguna cosa des del xat, comprova-ho a la pantalla que correspongui.
- **Tens moltes memòries molt llargues.** Cada vegada que l'agent les llegeix per respondre't, aquests tokens compten com a consum d'entrada. No és gaire, però si el consum se t'enfila, depurar-les és una de les palanques.

Preguntes freqüents

La memòria consumeix pressupost de l'Agent IA?

Sí, encara que poc. Llegir-la compta com a tokens d'entrada del cicle. Tens el detall a la guia del **pressupost de l'Agent IA**.

Els meus companys veuen el que l'agent recorda de mi?

La memòria d'usuari, no: és privada del teu usuari. La d'empresa, sí: la veu qualsevol persona que faci servir l'agent al teu Fube.

La memòria d'empresa preval sobre la meva quan es contradiuen?

No hi ha cap regla de prioritat establerta, ni cap avís automàtic de conflicte. Si detectes dos records que es contradiuen, la solució és esborrar el que sobra.

Se sincronitza entre els meus dispositius?

Sí. Viu al servidor, no al navegador, així que tant és des d'on hi entris.

Puc desactivar la memòria del tot?

No hi ha cap interruptor per apagar-la. El que sí que pots fer és oblidar el que és teu quan vulguis des del full **Memòria** —i el de l'empresa, si ets el propietari o un administrador— i tornar a revisar-la de tant en tant.

Revisa-la una vegada i queda't tranquil

Cinc minuts al seu full **Memòria** t'estalvien l'estona estranya de descobrir, enmig d'una factura, que l'agent donava per fet una cosa de fa sis mesos. Obre'l avui, esborra el que sobri i torna a mirar-lo quan canviï alguna cosa important del negoci.

Tens el detall del mòdul a **memòria i multixat de l'Agent IA**, els primers passos a **començar amb l'Agent IA** i, si encara no treballes amb Fube, pots **crear el teu compte gratis** i provar-lo des del primer dia.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya