Fube

GUIA

# Com fer un part de treball que el client signa al mòbil



> Si fas feines a casa dels teus clients o en una obra, coneixes el part de paper: s'omple de pressa en acabar, el client signa sobre el capó de la furgoneta, el full s'arruga a la guantera i, dies després, algú l'ha de desxifrar per fer l'albarà o la factura. I si el client no està d'acord amb les hores, l'única prova és aquest full.

Amb els parts de treball de Fube, el tècnic omple el part al mòbil, el client el signa amb el dit a la mateixa pantalla i, a partir d'aquí, el part s'envia, compta com a hores del projecte i es converteix en albarà o en factura sense teclejar res dues vegades. Aquesta guia recorre tot el camí.

## Abans de començar

- **Un pla amb Projectes.** Els parts viuen dins del mòdul de Projectes, que porten els plans Business i Elite. Ho pots veure pla per pla a **preus**.
- **Un usuari per a cada persona que faci parts.** Qui omple el part i el dona a signar al client entra a Fube amb el seu propi usuari i un rol de Projectes; amb el de **Col·laborador de Projectes** n'hi ha prou per triar el client i cercar al catàleg, sense veure preus ni factures. Si el part va a una obra, a més, ha de ser membre d'aquest projecte. A la guia per **convidar el teu equip i assignar rols** hi tens com donar-los d'alta; més avall, a «Qui veu què», què pot fer cada rol amb els parts.
- **Si les hores es cobren, la tarifa del projecte.** En facturar un part, Fube posa les hores al preu de la **Tarifa per hora** del projecte. Si la feina no va a un projecte, o el projecte no té tarifa, les hores surten a zero i poses el preu en revisar la factura.
- **Connexió al mòbil.** El part es desa i se signa a Fube, així que calen dades o wifi en el moment de desar-lo i de signar-lo.

## Pas 1 · Omple el part

Vés a **Projectes** → **Parts de treball** i prem **Fes un part**. Si la feina és d'una obra que ja tens com a projecte, també pots entrar al projecte, pestanya **Parts**: el part neix amb el projecte i el seu client ja posats.

La pantalla està pensada per al mòbil i té quatre blocs:

1. **Per a qui i on.**
    - **Client**: a qui se li fa la feina.
    - **Projecte o obra**: opcional, i només hi surten les obres de les quals ets membre. Si en tries un, Fube hi posa el seu client; si canvies de client, es treu l'obra, perquè era de l'anterior. Amb obra, les hores s'hi apunten en signar (pas 4).
    - **Dia**: el dia en què es va fer la feina.
    - **On**: només si no va ser a l'adreça del client («Nau 3 del polígon», «Segon B»).
2. **Què s'ha fet.** La feina, en text lliure: «Canvi de la canonada del bany i prova de pressió». És el que el client llegirà abans de signar, així que millor clar que curt.
3. **Hores.** El part ja porta un tram amb el teu nom, **Entrada** a les 8:00 i **Sortida** a l'hora actual (al quart d'hora). Ajusta les hores i, amb **Afegeix hores**, si hi éreu diversos o hi va haver una pausa llarga, afegeix un tram per persona i per franja. Fube calcula les hores de cada tram i t'avisa si una sortida queda abans que la seva entrada.
4. **Materials.** Amb **Afegeix des del catàleg** tries un producte que ja tinguis donat d'alta; amb **Afegeix material** escrius el nom a mà («Colzes de llautó»). En tots dos casos, amb la seva **Quantitat**.

Al part **no hi ha preus**: qui és a l'obra apunta què s'ha fet, no què costa. Els preus apareixen després, en passar-lo a factura o a albarà.

Prem **Desa el part**. Fube li dona el número següent i n'obre la fitxa. Mentre no estigui signat, el pots editar amb **Edita** tantes vegades com calgui.

## Pas 2 · Que el client el signi

A la fitxa del part, prem **Signa**. S'obre **Signatura del client**, que comença recordant què se signarà i quantes hores porta. Dona el mòbil al client, o ompliu-ho junts:

- **Nom de qui signa**: la persona que signa, que no ha de ser necessàriament el titular del client (l'encarregat de l'obra, el llogater...).
- **DNI**: opcional.
- **Signatura**: amb el dit, al requadre.

Prem **Signa el part**. Fube no deixa signar un part buit —ha de portar hores o materials— ni un amb una sortida abans que la seva entrada.

En signar, Fube desa **qui va signar, la data i l'hora, des de quina connexió i quin navegador**, i una còpia del contingut del part tal com el va veure el client amb la seva **empremta**, un codi que canviaria si algú toqués una sola coma. El PDF del part porta impreses la signatura i aquesta empremta.

Des d'aquest moment **el part signat no es canvia ni s'esborra**: és la prova del que el client va donar per bo. Si després hi ha alguna cosa a corregir —un material de més, un preu—, es corregeix a l'albarà o a la factura que en surtin.

## Pas 3 · Envia'l al client

Tot just signar s'obre sola **Envia el part al client**, amb el **correu de facturació** del client ja posat, un assumpte i un missatge que pots canviar, i el PDF signat adjunt. Pots afegir fins a tres correus en còpia. Prem **Envia**, o **Ara no** si prefereixes enviar-lo més tard.

Per enviar-lo després, o a una altra persona, obre el part i prem **Envia**. Al lateral de la fitxa, **Enviaments** et diu a qui es va enviar i quan, i **Mostra-ho tot** obre la llista sencera. Un part es pot enviar fins a deu vegades, i només després de signat: un part sense signar encara pot canviar.

## Pas 4 · Les hores passen al projecte

Si el part va a una obra, en signar-lo cada tram d'hores es converteix en hores imputades del projecte, el dia del part i amb la **tarifa per hora** que tingui el projecte en signar-lo. Les veus a la pestanya **Temps** del projecte marcades com a sortides d'un part de treball, i compten al seu resum com qualsevol altra hora: en el consum del pressupost, en el repartiment per persona i en la rendibilitat. Com es llegeix tot això ho tens a la guia per **controlar l'avanç i la rendibilitat dels teus projectes**.

Dues coses que convé saber:

- **Aquestes hores no es toquen des del projecte.** Surten d'un document signat, així que es queden tal com les va signar el client.
- **«Facturar aquestes hores» no les ofereix.** Es facturen a través del part (pas 5), i així ningú no cobra dues vegades les mateixes hores.

Si el part no porta obra, les seves hores es queden al part i no s'apunten a cap projecte.

## Pas 5 · Passa'l a factura o a albarà

Amb el part signat, la fitxa t'ofereix convertir-lo. El que triïs surt amb les línies del part, sense teclejar-les una altra vegada:

- Les **hores**, una línia per persona —«Mà d'obra · Ana López»—, amb els trams a la descripció i al preu de la tarifa per hora del projecte (a zero si no hi ha projecte o tarifa).
- Els **materials**, en l'ordre del part: els del catàleg amb el preu i l'IVA de la seva fitxa, i els escrits a mà a zero, perquè hi posis preu.

Tria el camí:

- **Factura'l** crea una **factura en esborrany** i l'obre. Revisa-la —preus, impostos, forma de pagament— i emet-la com qualsevol altra.
- **Converteix en albarà**, al menú **Més**, crea un **albarà ja emès**, amb la data del part i amb qui el va rebre i quan copiats de la signatura. El factures després des de l'albarà, com qualsevol altre: ho tens a **de la comanda i l'albarà a la factura**.

Un part surt **una sola vegada**: a factura o a albarà, no a tots dos. Al lateral de la fitxa, **Facturació** et diu si està **Sense facturar**, **Convertit en albarà** o **Facturat**, amb l'enllaç al document.

Aquests botons els veu qui pot crear factures o albarans. El tècnic que només fa parts no els veu: ell signa i envia, i la facturació la fa l'oficina.

## Troba els teus parts

La llista de **Projectes** → **Parts de treball** s'ordena del dia més recent al més antic i es divideix en **Tots**, **Sense signar**, **Signats** i **Sense facturar**. A sobre, una franja suma les hores de la llista, les que falten per signar i les signades que encara no has passat a albarà ni a factura: la feina feta que encara no has facturat.

Si marques diversos parts, **Accions** et permet descarregar-los en PDF, un per part. A cada projecte, la pestanya **Parts** mostra només els seus.

## Qui veu què

Els parts tenen els seus propis permisos dins dels rols de Projectes:

| Rol | Què fa amb els parts |
|---|---|
| **Col·laborador de Projectes** | Fa, edita, signa amb el client i envia **els seus** parts. No veu els dels altres ni n'esborra |
| **Gestor de projectes** | Fa, signa i envia parts; veu els de tothom, i edita o esborra els que encara no estan signats |
| **Auditor de Projectes** | Veu els de tothom, sense tocar res |
| **Propietari** | Tot |

Facturar un part o passar-lo a albarà requereix, a més, poder crear factures o albarans.

## Errors comuns

- **Signar abans de repassar.** Un cop signat no hi ha marxa enrere. Llegeix el part amb el client abans de donar-li el mòbil: és el que signarà.
- **Oblidar l'obra.** Si la feina és d'un projecte i no el tries, les seves hores no arriben al projecte i no compten en el seu pressupost. Si fas el part des de la pestanya **Parts** del projecte, no se t'oblida.
- **Un projecte sense tarifa per hora.** Les hores arriben a la factura a zero. Posa la tarifa al projecte abans de facturar, o el preu a mà a l'esborrany.
- **Un part per a diversos dies.** El part és d'un dia. Si la feina dura una setmana, fes un part per dia: cadascun amb les seves hores, la seva signatura i la seva data.

## Preguntes freqüents

### Pot signar el client des de casa seva, sense ser-hi davant?

No. El part se signa al mòbil de qui ha fet la feina, en el moment. El que sí que pots fer és enviar-li després el PDF signat per correu (pas 3).

### Quin valor té la signatura del part?

És una signatura dibuixada, com la que el client faria en paper, i a més Fube desa qui ha signat, quan, des de quina connexió i una empremta del contingut que demostra que el que s'ha signat no s'ha tocat després. Serveix per deixar constància que el client va donar per bona la feina. Si necessites una signatura amb més garanties per a un contracte concret, consulta-ho amb la teva assessoria.

## El part va a Verifactu?

No. El part no és una factura ni té efecte fiscal. El que va a l'AEAT és la factura que emets a partir d'aquest part, com totes les de Fube.

## Puc fer un part sense projecte?

Sí. El projecte és opcional: el part sempre va a un client i, si hi ha obra, també al seu projecte. Sense projecte, el part se signa, s'envia i es factura igual; només que les seves hores no s'anoten enlloc més.

## Em serveix si encara faig els parts en paper?

Sí, i pots fer servir tots dos durant un temps. Si de moment només necessites una plantilla per imprimir, tens el **generador de parts de treball**. Quan vulguis que el part se signi al mòbil i es converteixi tot sol en factura, és això. I si encara no tens Fube, a **Projectes** veus tot el que inclou el mòdul.

Fube

COMENÇA AVUI

# Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

## fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya