Fube

GUIA

Com decidir per on et paguen i que apareguí a la factura



Com decidir per on et paguen i que aparegui a la factura

> «Com t'ho pago?» és la pregunta que més endarrereix un cobrament. La factura que surt de Fube pot respondre-la tota sola —amb el teu IBAN, el teu correu electrònic de PayPal o el teu telèfon de Bizum impresos al document—, però per a això cal dir-li abans què acceptes i amb quin compte. Són dos ajustos diferents i molta gent només en fa un; aquesta guia fa tots dos.

Abans de començar

La graella de mètodes de cobrament i els comptes de pagament **no depenen del pla**: els tens des del primer dia, gratuït inclòs. **L'excepció són els dos mètodes SEPA.** Els interruptors de «Transferència SEPA» i «Càrrec directe SEPA» s'activen en qualsevol pla, però la maquinària que hi ha al darrere —els mandats de domiciliació i les remeses XML per al banc— és el **mòdul SEPA**, i aquest **no és ni a Starter ni a Pro**: l'inclouen Business i Elite. Amb Starter o Pro pots marcar el càrrec a la factura, però no tindràs on registrar el mandat ni com generar la remesa, que és el que de debò cobra. Ho confirmes a **preus**.

El que sí que convé tenir abans és almenys un **compte bancari** donat d'alta si cobraràs per transferència, perquè sense ell el mètode s'activa però no té cap IBAN per imprimir.

I una distinció que ordena tota la resta:

- **Mètodes de cobrament** = *quines formes de pagament accepta la teva empresa*. És una llista d'interruptors.
- **Comptes de pagament** = *els teus comptes concrets* de PayPal, Bizum, Bitcoin, Stripe o confirming. És la dada que s'imprimeix.

L'un decideix què s'ofereix; l'altre, amb quin número. Calen tots dos.

Pas 1 — Activa les formes de pagament que acceptes

Entra a **Tresoreria › Mètodes de cobrament**. Hi veuràs els mètodes agrupats per categoria, cadascun amb el seu interruptor, i els canvis es desen sols.

Això és el que hi ha per triar:

Categoria	Mètodes
Efectiu	Efectiu
Targetes	Targeta de crèdit, targeta de dèbit
Digitals	PayPal, Bizum, Bitcoin
Bancaris	Transferència bancària, transferència SEPA, càrrec directe SEPA
Altres	Xec, val, pagaré, gir bancari, contra reemborsament, confirming

Activa només el que acceptes de veritat. Els mètodes actius són els que apareixen com a opció en crear una factura, un pressupost o qualsevol document de venda; deixar activat alguna cosa que no ofereixes és una manera fàcil que algú et pagui per on no volies.

Pas 2 — Alguns mètodes necessiten un compte al darrere

Cinc d'aquests interruptors no serveixen de res per si sols, perquè el que el client necessita no és saber que acceptes transferència: és el número.

Si actives…	Necessites…
Transferència bancària, transferència SEPA o càrrec directe SEPA	Un **compte bancari** donat d'alta
PayPal, Bizum o Bitcoin	Un **compte de pagament** d'aquest tipus

Si n'actives un sense tenir el compte, Fube t'ho avisa a la mateixa graella amb un enllaç **Configurar compte** que et porta on cal. No cal aparellar cada mètode amb un compte concret: n'hi ha prou amb tenir-ne almenys un del tipus necessari, i Fube resol quin s'ha de fer servir per la cadena de prioritat del Pas 4.

El càrrec directe té dos requisits addicionals: per domiciliar un cobrament, el client necessita un **mandat SEPA** signat, i els mandats són al mòdul SEPA, que requereix un pla de pagament. Sense mandat —o sense mòdul— el mètode apareix com a opció al document, però el cobrament automàtic no s'executa.

Pas 3 — Registra els teus comptes digitals

Els comptes de PayPal, Bizum i companyia són a **Tresoreria › Comptes de pagament**. Prem **Afegeix un compte**, tria el tipus i escriu l'identificador que correspongui:

Tipus	Què és l'identificador
PayPal	L'adreça de correu electrònic del compte
Bizum	El número de telèfon
Bitcoin	L'adreça de la cartera
Stripe	L'identificador del compte Stripe
Confirming	El codi de l'entitat financera

Els de **Stripe** i **confirming** es poden registrar, però avui cap mètode de cobrament no els imprimeix: no surten als documents. Els que sí que surten són els de PayPal, Bizum i Bitcoin.

Pots registrar-ne tants com vulguis de cada tipus —un compte de PayPal personal i un altre d'empresa, per exemple—.

El primer compte que crees d'un tipus es marca com a predeterminat automàticament. I l'exclusivitat és **per tipus**, no global: pots tenir alhora un PayPal predeterminat i un Bizum predeterminat sense que l'un desplaci l'altre. En marcar-ne un altre del mateix tipus, l'anterior es desmarca.

Compte a desactivar el predeterminat. Un compte inactiu deixa de resoldre's com a predeterminat, i Fube **no n'ascendeix cap altre al seu lloc**: el resultat és que aquest mètode desapareix dels teus documents sense dir res. Si has de desactivar el predeterminat d'un tipus, marca'n abans un altre.

I no l'esborris si està en ús. Les factures ja emeses conserven les dades de pagament amb què van sortir, però els esborranys i les sèries les llegeixen del compte. Per això Fube **no et deixa esborrar** un compte que fan servir documents o sèries: et respon dient quants són i de quin tipus. El que vols gairebé sempre és **desactivar-lo**, que per a això té estat.

Pas 4 — Què acaba imprès a cada document

En emetre la factura tries quins mètodes vols mostrar; Fube imprimeix les dades de cadascun —l'IBAN, el correu electrònic de PayPal, el telèfon de Bizum— perquè el client sàpiga per on pagar-te. Pots marcar-ne diversos a la mateixa factura i surten tots.

El que no és evident és **quin** dels teus comptes surt, si en tens diversos. Per al compte bancari hi ha tres esglaons:

1. El compte assignat **directament al document**, a l'apartat de cobrament: apareix en marcar la transferència i, per a les digitals, PayPal, Bizum o Bitcoin.
2. Si el document no en té, el compte per defecte de **la seva sèrie de facturació**.
3. Si la sèrie tampoc, el compte **predeterminat de l'empresa**.

Els comptes digitals segueixen aquests mateixos tres esglaons, no una cadena més curta: document → sèrie → predeterminat de l'empresa. L'única diferència és que cada esglaó només compta si el compte que hi troba és **del tipus** que toca imprimir: si la sèrie porta un PayPal assignat i el que estàs imprimint és el Bizum, aquest esglaó no s'aplica i es baixa al Bizum predeterminat de l'empresa.

L'esglaó de la sèrie és el que resol el cas real que dona sentit a tot això: si portes dues línies de negoci, dona a cada sèrie els seus comptes a la configuració del document, secció **Sèries** —el formulari de la sèrie porta els dos camps, **Compte bancari** i **Compte de pagament digital**— i les factures sortiran amb l'IBAN i el PayPal correctes sense que te n'hagis de recordar a cada una. Tens com es munten les sèries a **crear una sèrie**.

Casos límit i errors comuns

- **Acceptes transferència i Bizum per igual.** Activa'ls tots dos i marca'ls a la factura: el PDF mostrarà les dues opcions amb les seves dades.
- **Desactives un mètode que ja feies servir.** Les factures emeses conserven els mètodes amb què es van generar; desactivar-lo només impedeix triar-lo en documents nous.
- **Registres Stripe esperant cobrar automàticament.** No ho fa: Fube no cobra per Stripe, i avui aquest compte ni tan sols surt al document.

- **Vols mètodes diferents per client.** El que acceptes es defineix per a tota l'empresa; el que s'ofereix es decideix **a cada document**, marcant-hi només els mètodes que vulguis mostrar a aquest client.
- **Has activat la transferència i al PDF no surt cap IBAN.** No hi ha cap compte bancari actiu per resoldre: comprova que existeixi i que estigui marcat com a predeterminat, o assigna'l a la sèrie.

Preguntes freqüents

Puc oferir diversos mètodes a la mateixa factura?

Sí. Marca'n tots els que vulguis en crear-la i el document surt amb les dades de cadascun.

Puc tenir diversos comptes de PayPal?

Sí, tants com necessitis. Només un és el predeterminat d'aquest tipus; els altres queden disponibles per assignar-los a documents concrets o a una sèrie de facturació.

Les dades del mètode surten al PDF?

Sí, si l'has marcat com a mètode de cobrament en emetre. El PDF inclou el correu electrònic, el telèfon o l'identificador segons el tipus.

Què és el confirming?

Un servei pel qual una entitat financera avança als teus proveïdors el pagament de les teves factures. Pots marcar-lo com a mètode de cobrament i registrar el compte de confirming, però avui les seves dades no surten als documents.

I si esborro un compte per error?

No podràs si hi ha documents o sèries que el facin servir: Fube rebutja l'esborrament i et diu quants n'hi ha. Si de debò ja no el fas servir, desactiva'l en lloc d'esborrar-lo i els documents existents es queden com estan.

Que la factura respongui sola

Deixar això ben configurat és cosa d'una tarda i no s'ha de tornar a tocar: tries què acceptes, registres els teus comptes i decideixes quin va a cada sèrie. A partir d'aquí, cada factura que emetis ja surt amb la resposta a «com t'ho pago?». Tens el detall del mòdul a **mètodes de cobrament**, i si encara no tens compte, **crea'l gratis** i emet la teva primera factura amb les teves dades de cobrament ja posades.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya