Fube

GUIA

Medalles i progrés a Fube: què les atorga i què no fan



Medalles i progrés a Fube: què les atorga i què no fan

> Un dia factures com qualsevol altre i et salta un avís: **«Medalla desbloquejada!»**. I la primera pregunta no és quina t'ha tocat, sinó què vol dir. Abaixa el preu del pla? S'obre alguna funció que abans no tenies? Cal fer alguna cosa?

No, no i no. Les medalles de Fube són un marcador d'ús: compten el que ja fas —factures, despeses, clients, models— i ho tradueixen en punts i nivells. **No canvien el teu pla, ni els teus límits, ni els teus preus, ni desbloquegen cap funcionalitat**, i tampoc no toquen ni una sola dada comptable o fiscal. Aquesta guia t'explica on es veuen, què compta cadascuna i com es puja de nivell, perquè l'avís deixi de ser un misteri.

Abans de començar

La pantalla de medalles està reservada als rols de **Propietari** i **Administrador**. Si el teu rol és un altre —Facturador, Gestor de RH, Col·laborador de projectes...— Fube et portarà a la pantalla d'**Accés denegat** quan intentis obrir-la, encara que sí que puguis rebre l'avís de medalla desbloquejada, perquè aquest avís es crea per a totes les persones de l'empresa. Qui té cada rol ho decideix qui administra l'empresa, i es reparteix tal com s'explica a **convidar el teu equip i assignar rols**.

Un aclariment que estalvia confusions: **les medalles són de l'empresa, no teves**. El progrés es calcula sobre les dades del tenant complet, així que dues persones amb accés veuen exactament el mateix marcador.

Pas 1 — Obre la pantalla de Medalles

A la barra lateral tens **Medalles**, amb una icona de trofeu, com una entrada de primer nivell. Un detall pràctic: **el cercador del menú no la troba**, així que busca-la a la llista i no escrivint-ne el nom.

També hi arribes des de l'avís: quan desbloqueges una medalla, Fube crea una notificació per a cada persona de l'empresa i, quan la prems, et porta a aquesta pantalla. Compte, **a la pantalla, no a la medalla en qüestió**: l'hauràs de localitzar tu entre les targetes, i per a això va bé el filtre **Completades** del Pas 3.

A dalt veuràs el títol **Medalles** i una línia que resumeix la idea: «Consulta les teves medalles i assoliments empresarials, segueix el teu progrés per categoria i puja de nivell a mesura que treus profit de Fube».

Pas 2 — Llegeix el resum: punts, medalles i nivell

El primer són tres targetes:

Targeta	Què et diu
Punts totals	La suma dels punts de les medalles que ja has completat
Medalles completades	Quantes en portes «de» quantes n'hi ha disponibles avui
Nivell global	El teu nivell actual, amb una barra cap al següent i els punts que et falten

El **nivell global** surt directament dels punts, sense res més pel mig:

Nivell	Punts
Autònom inicial	0 – 99
Professional actiu	100 – 299
Empresa organitzada	300 – 599
Empresa escalable	600 – 999
Empresa optimitzada	1.000 o més

Amb les medalles que existeixen avui hi ha **1.615 punts** repartits, així que l'últim nivell s'assoleix sense tenir-les totes. La barra de la tercera targeta et mostra en tot moment quants punts portes respecte del llistó del nivell següent.

Pas 3 — Filtra per categoria i per estat

Sota el resum hi ha una fila de targetes, una per categoria, amb el recompte i els punts aconseguits en cadascuna. **Són botons**: quan en prems una, la llista de sota es queda només amb aquesta categoria; quan la tornes a prémer, es treu el filtre.

I hi ha quatre pestanyes que filtren per estat: **Totes**, **Completades**, **En curs** i **Bloquejades**. Els dos filtres es combinen, que és la manera ràpida de respondre «què em queda per fer a despeses?».

Cada targeta de medalla mostra el nom, la descripció del que cal fer, el nivell —**Bronze**, **Plata**, **Or** o **Diamant**—, els punts que dona i, si encara no la tens, el progrés en format «3/10» amb la seva barra. Si prems la targeta, s'obre una fitxa amb el detall: el percentatge exacte o, si ja la tens, la data en què es va desbloquejar.

«Bloquejada» no vol dir que no la puguis aconseguir

Les medalles van en sèries de quatre nivells, i una targeta apareix atenuada amb l'etiqueta **Bloquejada** quan es donen tres coses alhora: és d'un nivell superior al Bronze, no tens completada la del nivell anterior i aquesta medalla no ha sumat ni un punt de progrés. El text que l'acompanya, «Es desbloqueja en aconseguir la medalla de nivell X», anomena el nivell **just anterior** al de la targeta: **Bronze** si la medalla és de Plata, **Plata** si és d'Or i **Or** si és de Diamant. Per això, amb el compte a zero, una mateixa sèrie mostra els tres textos alhora.

És només presentació: aquest estat es calcula al teu navegador per no omplir la pantalla de medalles llunyanes, i **el servidor no el té en compte en absolut**. Si compleixes el requisit d'una medalla que es veu bloquejada, es completa igualment. A la pràctica, tan bon punt comences una sèrie el bloqueig desapareix: a facturació, recurrents, cobraments, despeses i clients totes les medalles d'una mateixa sèrie miren el mateix comptador, així que el primer document els dona progrés a totes. A Compliment fiscal no funciona així —Complidor mira Verifactu i Trimestral al dia mira els models, cadascuna pel seu compte—, però el desenllaç s'hi assembla: amb el primer model, Trimestral al Dia no és que es desbloquegi, és que es completa de cop.

Pas 4 — Entén què compta cada medalla

Aquestes són les **21 medalles** que existeixen avui, en cinc categories. Cap no es demana, es compra ni s'activa: es concedeixen soles.

Facturació — 12 medalles, la categoria amb més recorregut.

Medalla	Nivell	Requisit	Punts
Facturador	Bronze	10 factures	10

Medalla	Nivell	Requisit	Punts
Facturador actiu	Plata	100 factures	50
Facturador pro	Or	1.000 factures	100
Mestre de la facturació	Diamant	10.000 factures	200
Ingrés recurrent	Bronze	1 factura recurrent	15
Automatitzador	Plata	10 factures recurrents	50
Sistema automatitzat	Or	50 factures recurrents	100
Màquina d'Ingressos	Diamant	200 factures recurrents	200
Cobrador	Bronze	10 factures cobrades	10
Cobrador eficient	Plata	100 factures cobrades	50
Flux saludable	Or	500 factures cobrades	100
Liquiditat òptima	Diamant	2.000 factures cobrades	200

Gestió de despeses — 4 medalles: Controlador (20 despeses, 10 punts), Gestor financer (200, 50), Optimitzat (1.000, 100) i CFO digital (5.000, 200).

Compliment fiscal — 2 medalles: **Complidor** (Bronze, 50 punts), que es marca quan l'estat Verifactu de la teva empresa queda actiu, i **Trimestral al dia** (Plata, 50 punts), amb el primer model fiscal.

CRM — 2 medalles: Organitzat (20 clients, 10 punts) i CRM actiu (100 clients, 50 punts).

Seguretat — 1 medalla: **Protegit** (Bronze, 10 punts), quan algú de l'equip activa la verificació en dos passos.

I ara la lletra petita, que és on la gent es despista:

- **Factures** són les factures i les factures simplificades. Les **rectificatives no sumen**, ni els pressupostos, les factures proforma o els albarans.
- **Factures cobrades** són les que estan en estat cobrat, dins o fora de termini.
- **Factures recurrents** compta les que tinguis creades, estiguin actives o en pausa, encara que el text de la medalla parli d'«actives». Amb les **despeses** passa el mateix: compta les registrades, tant si les tens categoritzades com si no.
- **Model fiscal presentat** compta els models **303, 130, 347 i 390** que hagis generat a Fube. El 111 i el 349 no hi entren, i n'hi ha prou d'haver-lo generat.
- **Verificació en dos passos** n'hi ha prou que **una sola persona** de l'empresa la tingui.

Gairebé tot això surt de coses que ja faries igualment, començant per **crear la teva primera factura**. Les medalles només en porten el compte.

Pas 5 — Què NO fan les medalles

Mereix un apartat propi perquè és el dubte que porta gairebé tothom a aquesta pantalla:

- **No donen descomptes** ni afecten el preu de la teva subscripció.
- **No desbloquegen funcionalitats**: el que pots fer depèn del teu pla i dels teus mòduls, i cap punt no entra en aquest càlcul.
- **No pugen ni baixen límits** de factures, clients, emmagatzematge o usuaris.
- **No toquen res comptable ni fiscal**. Ni un import, ni una sèrie, ni un model.
- **No s'envien a ningú** ni són públiques: viuen dins de la teva empresa.

Són un mirall. Útils per veure d'un cop d'ull quines parts de Fube fas servir de debò i quines tens per estrenar, i res més que això.

Casos límit i errors comuns

- **«Acabo d'emetre una factura i el comptador no s'ha mogut.»** El progrés s'avalua en segon pla, no en el mateix instant en què deses. Recarrega la pantalla al cap d'una estona.
- **«He esborrat documents i he perdut progrés.»** Pot passar a les medalles **sense completar**: cada avaluació reescriu el progrés amb el recompte real, així que si esborres factures i després en crees una altra, el comptador reflecteix el que hi ha. Les medalles **ja completades no es perden mai**.
- **«Veig el catàleg però no el meu progrés.»** Si apareix l'avís «No s'ha pogut carregar el teu progrés», vol dir que el catàleg s'ha carregat i el teu progrés no. Les medalles es continuen veient i tens un botó **Torna-ho a provar** allà mateix; no hi ha res trencat ni res perdut.
- **«Surto de 0/21 i no quadra amb el que veig.»** El total només compta les medalles que avui es poden aconseguir. Si en algun moment se n'hi afegeixen més, el denominador creix sol.
- **«No trobo Medalles al cercador del menú.»** No hi està indexada a propòsit. És a la llista de la barra lateral, amb el trofeu.
- **«M'ha arribat l'avís però no puc obrir la pantalla.»** L'avís es crea per a tothom; la pantalla demana permisos de Propietari o Administrador.

Preguntes freqüents

Les medalles donen algun descompte en el pla?

No. No afecten el preu, ni els límits, ni els mòduls disponibles. El que inclou cada pla i com es canvia és a **gestionar la teva subscripció i canviar de pla**.

Puc perdre una medalla que ja tenia?

No. Un cop completada queda amb la seva data de desbloqueig i s'hi queda. El que sí que es pot moure és el progrés de les que encara no has acabat, perquè es recalcula sobre les teves dades reals.

He d'activar les medalles o demanar-les?

No hi ha res a activar. Fube avalua el progrés quan crees una factura, registres una despesa, dones d'alta un client, marques una factura com a cobrada, generes un model fiscal, actives Verifactu o algú activa la verificació en dos passos.

Tothom a l'empresa veu el mateix?

Sí, amb un matís. El progrés és de l'empresa, així que qui pugui obrir la pantalla veurà el mateix marcador. Però obrir-la requereix el rol de Propietari o Administrador.

Per què hi ha categories buides o nivells que no apareixen mai?

Perquè una medalla només es publica si Fube sap mesurar-la de debò. Les que depenen de mètriques que encara no es calculen no es mostren, en lloc de quedar-se eternament a 0. És la raó per la qual avui Compliment fiscal i CRM arriben fins a Plata i Seguretat té una sola medalla.

Les medalles surten a la descàrrega de les meves dades?

No. El ZIP de dades personals lliura el que has produït amb Fube —factures, clients, registre de jornada, pagaments—, i els assoliments de gamificació en queden fora a propòsit: són un marcador d'ús, no dades del teu negoci.

La medalla de Verifactu té alguna cosa a veure amb complir la normativa?

No: complir és qüestió de tenir Verifactu funcionant, i la medalla només ho constata després. Si t'estàs posant al dia amb aquesta part, comença per **començar amb Verifactu** o per la **funcionalitat de Verifactu**.

Un marcador, no un premi

Si et quedes amb una idea, que sigui aquesta: les medalles no canvien res del teu compte, però et diuen en deu segons quines parts de Fube estàs aprofitant. Mira la categoria amb el recompte més baix i probablement hi trobaràs una funció que feia mesos que no obries.

Si encara no fas servir Fube, pots **crear el teu compte gratis** i començar a omplir el marcador des de la primera factura.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya