Fube

GUIA

Com gestionar la teva subscripció i canviar de pla a Fube



Com gestionar la teva subscripció i canviar de pla a Fube

> La subscripció és d'aquelles coses que només mires dues vegades l'any: quan vols més d'alguna cosa i quan arriba un correu que diu que ha fallat un cobrament. Aquesta guia cobreix tots dos casos, més el que hi ha entremig: on veus el que pagues, com es canvia de pla i **quan entra en vigor cada canvi**, que és la part que més sorprèn.

Abans de començar

Tot això és a **Configuració › Subscripció** i és cosa del **Propietari** o de l' **Administrador** de l'empresa. Si no veus la secció, és que el teu rol no hi arriba.

Un avís perquè no busquis on no és: **activar i desactivar funcionalitats concretes no es fa aquí**, sinó a **Mòduls habilitats**, que és una de les files d'aquesta mateixa pantalla.

Pas 1 — Mira el que tens

La pantalla de subscripció són dues targetes amb enllaços, i convé saber què hi ha darrere de cadascun.

Detalls del pla de subscripció reuneix tot el que afecta el que pots fer:

Fila	Per a què
Canvia de pla	Et porta a la taula de plans i preus
Cancel·lar / Reactivar subscripció	La baixa i la marxa enrere (més avall)
Complements de subscripció	Els extres contractats sobre el pla
Ús actual de la subscripció	Quant portes consumit de cada límit
Crèdits OCR	Els crèdits d'escaneig de despeses
Ús d'Agent IA	El consum de l'assistent
Mòduls habilitats	Quines funcionalitats tens actives

Gestió de pagaments i transaccions només en té dues: **Gestió mètode de pagament**, on veus la targeta amb què pagues i la canvies per una altra, i **Historial de pagaments**, amb cada càrrec, el seu import, el seu estat i **les factures que Fube t'emet per la subscripció**.

Si hi ha un cobrament programat, la mateixa pantalla t'avisa amb la data i l'import (IVA inclòs) perquè no t'agafi sense fons.

Els tres estats d'una subscripció

Estat	Què significa
Activa	Vigent i renovant-se sola
Cancel·lada	Cancel·lada, però amb accés fins que acabi el període ja pagat
Inactiva	El període ha acabat: sense accés a les funcions de pagament

En cap dels tres no s'esborra res.

Pas 2 — Tria pla amb els números al davant

Els preus són **amb IVA inclòs** i hi ha variant mensual i anual; l'anual surt més barata per mes. Els tres plans de pagament inclouen **14 dies de prova gratuïta**, i per activar-la cal introduir una targeta.

Pla	Al mes	A l'any	Equival a	Persones a l'equip
Starter	0 €	0 €	—	1
Pro	9,95 €	95,40 €	7,95 €/mes	1
Business	19,95 €	191,40 €	15,95 €/mes	3
Elite	49,95 €	479,40 €	39,95 €/mes	10

El nombre de persones és el que més gent passa per alt i el que abans t'atura: **et compta a tu**, de manera que **a Starter i a Pro el compte és d'una sola persona, tu**, i si has de convidar el teu soci, el pla ha de donar-hi cabuda. I també compten les **invitacions pendents**: una invitació enviada i no acceptada ja ocupa lloc. Hi ha dues excepcions, una de cada en qualsevol pla: la teva gestoria, que amb el rol **Gestoria** només llegeix i no ocupa plaça, i un **inspector**, algú que només té rols d'auditor, perquè sempre hi càpiga l'usuari d'inspecció de Veri*factu i del registre horari. Totes dues les tens a **convidar el teu equip i assignar rols**.

Cada pla té, a més, els seus propis límits de factures, despeses, clients, projectes, crèdits d'escaneig i emmagatzematge. Els tens tots comparats a la **pàgina de preus**, i el que portes consumit, a **Ús actual de la subscripció**.

Pas 3 — Canvia de pla sabent quan s'aplica

Prem **Canvia de pla** i arribes a la taula de **Plans**, amb les pestanyes **Mensual** i **Anual**. El pla que ja tens apareix marcat com a **Pla actual** i no es pot prémer; als altres veuràs **Millora el pla** si és superior o **Canvia de pla** si és inferior. En triar-ne un es crea una comanda i passes per la pantalla de pagament.

I aquí hi ha la diferència que importa:

- **Pujar de pla entra en vigor tan bon punt es completa el pagament.** Comença un període nou amb el pla nou, i a partir d'aquest moment tens els seus límits i els seus mòduls.
- **Baixar de pla s'aplica quan acabi el període que ja has pagat.** Fins aleshores conserves tot el que tens. La pantalla et deixa un avís, **Canvi de pla pendent**, amb la data en què s'aplicarà i un enllaç per **cancel·lar el canvi** si te'n penedeixes abans que arribi.

Abans de baixar de pla, mira a **Ús actual de la subscripció** si estàs per sobre dels límits del pla al qual vas: és el que evita descobrir el dia del canvi que tens més gent a l'equip o més factures de les que hi caben.

Si pagues per any, no pots passar a mensual des de la taula: aquests plans surten com a *No disponible*. És deliberat —evita convertir sense voler una subscripció anual en una de mensual— i si ho necessites, és una consulta per a suport.

Pas 4 — Tingues la targeta al dia

A **Gestió mètode de pagament** veus la targeta amb què se't cobra. És **una de sola**: la subscripció només es paga amb targeta i no se'n desa una segona de reserva. Quan el banc et renovi la targeta, prem **Substitueix el mètode de pagament**: et porta a Redsys per donar la nova, i la de sempre continua cobrant fins que el banc confirma la nova, així que si no acabes el pagament no canvia res. Val la pena fer-ho tan bon punt et arribi: una targeta caducada és la causa número u dels cobraments fallits. Si no en tens cap, el botó és **Afegeix un mètode de pagament**.

I a **Historial de pagaments** tens cada transacció amb la data, l'import i l'estat —completat, fallit o reemborsat— i, des del detall de cadascuna, **la factura de Fube en PDF** per a la teva pròpia comptabilitat.

Què passa si falla un pagament (i els 5 dies que tens)

Si el cobrament no entra, Fube **el reintenta un cop al dia durant els 5 dies següents** i t'avisa per correu a cada intent fallit.

Aquests 5 dies són el marge complet, no un primer avís. Si en acabar encara no pot cobrar, la subscripció passa a **Inactiva** i perds l'accés a les funcions de pagament. La bona notícia és que **no s'esborra res**: les teves dades i el teu pla es conserven i, tan bon punt el cobrament entra, tornes a tenir-ho tot sense refer res. La dolenta és que el marge és curt: si t'arriba un avís de pagament fallit, actualitza la targeta aquell mateix dia, no la setmana que ve.

Cancel·lar i reactivar

Cancel·lar la subscripció ja no es fa des d'aquesta pantalla. El botó **Cancel·lar / Reactivar subscripció** et porta al circuit de baixa —**Descarregar les meves dades i cancel·lar**—, que primer et lliura una còpia completa de les teves dades i registra que l'has rebuda. No és un tràmit de més: és el que evita que et quedis sense les factures i el registre de jornada que la llei t'obliga a conservar. Ho tens pas a pas a **descarregar les teves dades i donar-te de baixa**.

Cancel·lar **no esborra res**. Conserves l'accés complet fins al final del període ja facturat, no se't torna a cobrar i, quan aquest període s'acaba, la subscripció passa a inactiva.

Reactivar sí que és on esperes. Torna a **Cancel·lar / Reactivar subscripció** i prem **Reactiva la subscripció**: pots fer-ho en qualsevol moment abans de la data de finalització, i la pantalla et diu quina és.

Casos límit i errors comuns

- **Busco on activar una funcionalitat i no la trobo a Subscripció.** És a **Mòduls habilitats**. La subscripció decideix què està disponible; els mòduls, què tens activat.
- **He baixat de pla i continuo veient el d'abans.** És correcte: la baixada s'aplica en acabar el període pagat. Mira l'avís de **Canvi de pla pendent** per veure'n la data.
- **Vull desfer una baixada de pla.** Es pot, mentre no hagi arribat la data: fes servir l'enllaç per cancel·lar el canvi del mateix avís.
- **No em deixa convidar ningú més.** Has esgotat les persones del teu pla. Compta les invitacions pendents, desactiva qui ja no hi entri, o puja de pla.
- **He cancel·lat i vull tornar.** Reactiva abans de la data de finalització i no perds res.
- **Necessito una factura de Fube per a la meva comptabilitat.** Historial de pagaments, entra a la transacció i descarrega el PDF.

Preguntes freqüents

Hi ha permanència?

No. Pots cancel·lar quan vulguis i conserves l'accés fins al final del període que ja has pagat.

Puc provar Fube gratis?

Sí, de dues maneres: el pla **Starter** és gratuït i no caduca, i els tres plans de pagament inclouen **14 dies de prova**, per als quals cal introduir una targeta.

Durant la prova no es cobra res. **Una setmana abans del primer cobrament et arriba un correu** amb la data, l'import i l'enllaç per cancel·lar: si no vols continuar, cancel·la abans d'aquesta data i no se't cobra res. Si vols continuar, no has de fer res.

El pagament anual surt més barat?

Sí. Pagant per any, el cost mensual baixa en els tres plans de pagament.

Què passa amb les meves dades si cancel·lo?

Res. Cancel·lar deixa de cobrar-te, no esborra. Eliminar el compte és un altre procés diferent, amb la seva descàrrega prèvia i els seus terminis, explicat a **descarregar les teves dades i donar-te de baixa**.

Puc canviar de pla a mig mes?

Sí. Pujar entra en vigor en completar el pagament; baixar s'aplica a la renovació següent.

Els preus porten IVA?

Sí, els imports que veus són amb IVA inclòs.

Paga pel que fas servir, i no per més

La majoria dels ensurts amb la subscripció s'eviten mirant dues coses un cop per trimestre: l'**ús actual** davant dels límits del teu pla i la **data de caducitat de la targeta**. Amb això, la resta es gestiona sola. Si estàs decidint pla, el **catàleg de funcionalitats** diu què inclou cadascun. **Crea el teu compte gratis** i comença pel que t'encaixi, o repassa com **convidar el teu equip i assignar rols** abans de decidir quantes persones necessites.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya