Fube

GUIA

Com cobrar abans: recordatoris i gestió de cobraments a Fube



fube.es

Actualitzat · 16 de novembre del 2026

> Emetre la factura és la part fàcil. El difícil ve després: saber qui et deu, recordar a quin client ja vas escriure i redactar l'enèsim correu incòmode sense semblar ni tou ni agressiu. Quan factures a dotzenes de clients, aquest seguiment es perd pel camí i els diners que ja vas facturar triguen setmanes de més a arribar al teu compte. Aquesta guia t'ensenya a fer servir la **gestió de cobraments** de Fube per veure d'un cop d'ull el que està pendent i el que ha vençut, enviar recordatoris escalonats als teus clients i escurçar el teu termini mitjà de cobrament sense haver d'estar-hi a sobre.

Abans de començar

La gestió de cobraments **no és al pla gratuït**. És un mòdul dels plans de pagament —**Pro, Business i Elite**—, així que en necessites un per activar-la; al pla gratuït la veuràs bloquejada. Amb això resolt, convé tenir el bàsic a mà:

- Les teves **factures emeses** amb la seva **data de venciment**: és el que Fube fa servir per saber quan una factura ha vençut.
- La **fitxa del client** amb un **correu electrònic** vàlid, perquè els recordatoris s'envien per correu.
- La teva política de cobrament decidida: quants dies de marge dones i cada quant insisteixes.

Pas 1 — Mira el que està pendent i el que ha vençut

Abans d'automatitzar res, convé veure el panorama. Entra a **Tresoreria › Gestió de cobraments** i veuràs quatre xifres a dalt: el **total vençut** en euros, els **recordatoris pendents** —els que estan programats o per enviar—, el nombre de **factures vençudes** i els **clients en risc**.

Cada factura porta a més un **estat de pagament**: **Pendent de pagament** (emesa i encara sense cobrar), **Vençuda** (ha passat la data de venciment sense cobrar-se), **Parcialment pagada**, **Pagada** i algun estat més específic que veuràs més avall. Filtra el teu llistat de factures per estat per separar d'una tacada el que només està pendent del que ja ha superat el termini: això últim és justament el que la gestió de cobraments reclamarà per tu.

Si cobres part de les teves factures per domiciliació bancària, t'interessa entendre com hi encaixa; ho tens a les pàgines de **domiciliacions SEPA** i **mètodes de cobrament**.

Pas 2 — Activa i configura els recordatoris

Entra a **Tresoreria › Gestió de cobraments › Configuració**. El primer que veuràs són **dos interruptors separats**, i entendre'n la diferència és la clau de tot (el tercer, el de l'avís prelegal, s'explica més avall):

- **Habilitar recordatoris**: controla que Fube **creï** els avisos per a les teves factures vençudes.
- **Enviament automàtic**: controla que Fube els **enviï** tot sol.

Pots combinar-los com vulguis. Si deixes activada la creació però **desactivat** l'enviament automàtic, Fube prepara cada recordatori i el deixa en estat **Programat** perquè el revisis i l'enviïs tu un per un. És la manera prudent de començar: veus què escriuria Fube abans que res arribi als teus clients.

Des d'aquesta mateixa configuració ajustes les regles del seguiment. Aquests són els valors per defecte, tots editables:

- **Dies de gràcia**: el retard mínim que ha d'acumular una factura abans que Fube creï res (**3**).
- **Dies entre recordatoris**: la distància entre un nivell i el següent (**7**).
- **Màxim de recordatoris per factura**: el límit d'avisos per impagament (**5**, un per nivell).
- **Límit diari d'enviaments**: quants recordatoris envia Fube al dia per empresa (**50**).
- **Nivell inicial**: el nivell pel qual comença l'escalada (**Amistós**). Pujar-lo canvia quan surt el primer avís — continua llegint.

El límit diari importa més del que sembla. Quan l'enviament automàtic arriba al límit d'aquell dia, els recordatoris que queden **no es perden però tampoc no surten**: es queden Programats fins a la tanda següent. Si arrossegues 80 factures vençudes i veus 30 avisos que no s'han enviat, gairebé sempre és això i no un error.

I «Nivell inicial» mou el calendari. Començar en un nivell compta com si els anteriors ja haguessin passat: no se n'envia cap, i el primer avís surt el dia que li toca a aquell nivell. Amb 7 dies entre recordatoris, començar a **Urgent** posa el primer avís als **21 dies** del venciment, no als 7. Serveix per a un client reincident a qui no vols enviar l'avís amistós. Si el que vols és que aquest primer avís surti abans, redueix els dies entre recordatoris o posa un **Dies després del venciment** més curt a la plantilla d'aquell nivell, que preval sobre el càlcul.

Al mateix lloc configures com es veu el correu: el **nom del remitent** que veurà el teu client, un **correu de resposta** on arribin les seves respostes —el correu surt sempre des d'una adreça de Fube per seguretat i lliurabilitat, així que aquest correu s'utilitza com a *respon a*— i si vols **rebre una còpia oculta** de cada avís, que ve activada per defecte.

Pas 3 — Entén l'escalada de tons

Fube no envia sempre el mateix correu: **puja el to només si cal**. Hi ha cinc nivells ordenats de menys a més ferm: **Recordatori amistós** → **Recordatori formal** → **Recordatori urgent** → **Últim avís** → **Avís prelegal**. Mentre el client no pagui, Fube va passant al següent respectant els dies que has configurat. Cada correu inclou el número de factura, l'import pendent i la data de venciment.

L'aritmètica és senzilla i convé conèixer-la, perquè explica per què de vegades els avisos no surten quan esperaves: **cada nivell té un llindar igual a la seva posició multiplicada pels dies entre recordatoris**. Amb els valors per defecte:

Dia de retard	Què passa
0	Venç la factura
7	Recordatori amistós (1 × 7)
14	Recordatori formal (2 × 7)
21	Recordatori urgent (3 × 7)
28	Últim avís (4 × 7)
35	Avís prelegal (5 × 7), que espera la teva aprovació

Els dies de gràcia són un mínim, no la data del primer avís. Amb la configuració per defecte el primer recordatori cau el dia 7 perquè el llindar del nivell amistós és 7, no perquè la gràcia siguin 3: pujar la gràcia de 3 a 5 no canvia res. Només comença a tenir efecte quan la poses **per sobre** del primer llindar.

I com que els llindars són múltiples, reduir els dies entre recordatoris **comprimeix tota la seqüència**, no només l'interval entre dos avisos: amb 5 dies, l'escalada passa a ser 5, 10, 15, 20 i 25.

El cinquè nivell, l'**Avís prelegal**, entra amb el màxim per defecte de 5, però té una salvaguarda: **requereix la teva aprovació manual**, per defecte. Si redueixes el màxim a 4, l' escalada es queda en l'Últim avís. Fube el prepara, però no l'envia sense el teu vistiplau, perquè cap comunicació delicada no surti d'amagat teu. Si prefereixes que surti sol, com els altres, activa **Envia l'avís prelegal automàticament** a la mateixa pantalla de **Configuració**, al costat dels interruptors de dalt. La idea, de totes maneres, és que les paraules grosses les decideixis tu.

Si vols que els avisos sonin amb la teva veu, crea **plantilles per nivell** des de **Tresoreria › Gestió de cobraments › Plantilles**. Cada plantilla té, a més, un camp **Dies després del venciment** que **substitueix el llindar calculat** del seu nivell, que és la manera d'avançar o endarrerir un tram concret sense tocar la configuració general. Ho tens tot a com escriure els teus correus de reclamació.

Pas 4 — Fes el seguiment

Amb tot configurat, el seguiment deixa de ser una tasca pendent. Un cop al dia Fube revisa quines factures han passat el venciment sense cobrar-se i va creant el recordatori que toca; els que estan a punt es processen cada hora. Tu ho gestiones tot des de **Tresoreria › Gestió de cobraments › Recordatoris**: veus els que estan **Programats**, els **Enviats**, si n'hi ha cap que **Ha fallat** i els que han quedat a **Pagat** perquè la factura s'ha cobrat.

Abans d'enviar qualsevol avís pots **previsualitzar-lo** tal com el rebrà el client o **enviar-te una prova** a tu mateix. Fes-ho la primera vegada, sempre.

Un recordatori que es queda a Programat amb l'enviament automàtic activat no és un error. Hi ha dos motius legítims, i val la pena reconèixer-los abans de posar-se a buscar l'error:

Motiu	Què passa
S'ha arribat al límit diari	El que no hi cap aquell dia espera a la tanda següent
És de nivell Avís prelegal	Amb l'aprovació exigida —que és l'opció per defecte— mai no surt sol: espera que l'enviïs tu

Quan el client paga, no has d'anar cancel·lant avisos a mà: en registrar un cobrament que **liquida tota la factura**, tots els seus recordatoris pendents i programats passen a **Pagat**. Dues precisions que eviten ensurts: **un cobrament parcial no canvia res** —els recordatoris continuen el seu curs, així que si has pactat un pagament fraccionat, cancel·la'ls tu— i **els ja enviats es queden com estan**, perquè reflecteixen que el correu va sortir i això continua sent cert.

Cada correu porta, a més, un **enllaç de baixa**. Si el client el prem, els seus recordatoris queden desactivats a la seva fitxa i deixa de rebre'ls; els pots reactivar tu des d'allà.

Envia'l des del xat de l'assistent

Per reclamar una factura concreta no cal anar a la llista: ho pots demanar a l' **assistent de Fube** amb les teves paraules —«envia-li un recordatori de la F260038», «reclama la factura vençuda més antiga»—. **Abans d'enviar res et demana confirmació**, dient-te la factura, el client i el correu al qual va, el que queda per cobrar i el to. Si li en demanes diverses, et mostra la llista amb el total i confirmes una sola vegada. Si no li dius el to, fa servir el primer nivell que aquella factura encara no ha rebut: l'amistós, si no se n'hi ha enviat cap.

El que convé saber abans de fer-lo servir:

- **Només amb la gestió de cobraments al teu pla.** Sense això no envia res, i al xat surt la targeta «Funció prèmium» amb **Millora el pla**. I només per a qui pot enviar recordatoris: el propietari, el Manager de Facturació i el Facturador.
- **Només factures emeses amb alguna cosa per cobrar**, vençudes o no. Un esborrany, una factura cobrada o una que va en una remesa SEPA les rebutja sense enviar res, i un nivell que ja ha sortit no el repeteix.
- **Queda registrat com qualsevol altre.** Surt com a **Enviat** a **Recordatoris** i al lateral de la factura, a **Recordatoris de cobrament**. Si tens la còpia oculta activada, també et arriba.
- **No depèn de l'enviament automàtic.** L'envia en el moment, com **Envia ara** a la llista, encara que tinguis els recordatoris automàtics desactivats.

- **Amb el text de la teva plantilla.** Surt amb l'assumpte i el missatge de la teva plantilla d'aquell nivell, o amb el text per defecte del nivell si no tens plantilla, igual que els automàtics. Si la factura ja tenia a **Recordatoris** l'avís d'aquell nivell —el que crea Fube en la seva revisió diària—, envia aquest.
- **Al correu de recordatoris del client**, si en té un a la seva fitxa, i si no al de facturació. Si no és el que et va dir en demanar-te confirmació, no envia res: t'avisa de a quina adreça va i et torna a preguntar.
- **T'avisa si el client no vol recordatoris.** Si a un client li has desactivat els recordatoris, o es va donar de baixa amb l'enllaç del correu, no l'hi envia sense dir-t'ho: t'ho explica i només l'envia si, sabent-ho, l'hi tornes a confirmar.

Què més pot fer l'assistent amb els teus cobraments, a **començar amb l'Agent IA**.

Pas 5 — Ajusta client a client

No tots els clients mereixen el mateix tracte, i la fitxa de cadascun és on s'afina. Hi tens cinc ajustos propis: **activar o desactivar els seus recordatoris**, activar o no el seu **enviament automàtic**, donar-li **més dies de gràcia** que a la resta (fins a 90), fixar un **correu electrònic de destinació diferent** i escriure unes **notes**.

Compte amb les notes: són per a tu, no per al teu client. El camp es diu «Notes per a recordatoris» i el text d'ajuda del formulari promet que s'inclouran en els avisos, però **no arriben a cap correu**: el recordatori es compon amb el número de factura, l'import pendent, el venciment, els dies de retard i els interessos, i la nota no és entre aquestes dades. Si pactes un ajornament amb algú i ho apuntes aquí, la reclamació estàndard li arriba igualment el dia que toqui i res no t'avisa. Perquè no passi, desactiva-li els recordatoris o puja-li els dies de gràcia: aquests dos sí que manen.

El que no canvies ho hereta de l'empresa, i el que canvies mana per sobre d'ella. L'enviament automàtic de cada client segueix el de l'empresa: si l'apagues a la seva fitxa, els seus avisos esperen que els enviïs tu. I un client amb els recordatoris desactivats no rep res encara que estiguin activats a nivell general; els que ja tenia preparats no es cancel·len, però tampoc no surten sols.

La mateixa fitxa et dona el que necessites per decidir a qui reclamar primer. A dalt hi ha una franja amb vuit xifres del client —**total facturat**, **pendent de cobrament**, **total vençut**, el que s'ha facturat l'**any actual** i l'**anterior**, els **dies mitjans de pagament**, el **nombre de factures** i l'**últim cobrament** amb la seva data—. Les dues que de debò manen aquí són *total vençut* i *dies mitjans de pagament*: la primera et diu quant hi ha en joc i la segona si aquell client és lent de sempre o s'ha torçat ara. Tens el detall a la pàgina de **fitxa del client**.

Pas 6 — El registre de deutors

Quan els impagaments deixen de ser un cas aïllat, la pantalla que vols és **Tresoreria › Gestió de cobraments › Deutors**. No cal crear res: **una vegada al dia** Fube repassa les factures emeses vençudes i no cobrades, les agrupa per client i actualitza el registre de cadascun amb el seu deute total, quantes factures deu, la seva mitjana i el seu màxim de dies de retard, quants recordatoris li has enviat i les dates del primer impagament, de l'últim i de l'últim pagament rebut.

El més útil és el **nivell de risc**, que Fube calcula tot sol amb tres criteris. N'hi ha prou de complir-ne **un** per pujar de nivell:

Nivell	Amb que se'n doni un d'aquests
Mitjà	Més de 1.000 € de deute, 2 factures impagades o més de 30 dies de retard mitjà
Alt	Més de 5.000 €, 5 factures o més de 60 dies
Crític	Més de 10.000 €, 10 factures o més de 90 dies

Per sota del primer llindar, el nivell és **Baix**.

Tres coses que convé saber d'aquesta pantalla:

- **Enviar un recordatori no canvia el nivell.** Puja el comptador de recordatoris, que no és cap dels tres criteris.
- **Quan el client salda el seu deute, el nivell baixa a Baix però la mitjana de retard no es posa a zero**: conserva l'últim valor calculat. Pots veure un client sense deute amb una mitjana alta; és històric, no un avís.
- **Cada deutor té les seves notes internes.** A la seva fitxa, la targeta **Notes internes** té un botó **Afegeix notes** (o **Editar notes**, si ja n'hi ha) per deixar constància d' un acord de pagament, d'una conversa o del que es va decidir i quan. Les veu el teu equip, mai el client: com les notes del mateix client, no viatgen en cap correu.

Els interessos de demora, i el número que es reclama

Si actives el càlcul d'interessos a la configuració, Fube els afegeix al recordatori, proporcionals als dies de retard. I aquí hi ha un detall que val diners.

El tipus per defecte ja no és un número inventat. L'interès de demora en operacions comercials el fixa l'article 7 de la **Llei 3/2004** —el tipus de l'última operació principal de finançament del BCE del semestre anterior, més vuit punts— i el publica cada semestre al BOE la Secretaria General del Tresor. Una configuració nova a Fube **neix amb el tram vigent**: per al segon semestre de 2026, el **10,40 %**.

Però després no es mou sol. Aquest tipus es queda desat a la teva configuració, i quan el Tresor publica el del semestre següent Fube no te'l canvia. Si vols reclamar amb el vigent, canvia'l tu cada vegada que comenci un semestre, l'1 de gener i l'1 de juliol. I mira quin tipus tens ara: les configuracions creades abans de setembre de 2026 van néixer amb un 8 %, que no és el tipus legal —són els vuit punts que se sumen al del BCE—, i poden continuar amb aquest.

El recordatori aplica **aquest únic tipus a tots els dies de retard**: el pendent pel tipus anual, dividit entre 365 i multiplicat pels dies. No reparteix el retard per semestres. En un avís curt tant fa, però un deute de més de sis mesos travessa almenys un canvi de tipus, i la llei aplica a cada semestre el seu. En aquests casos, que són justament els que acaben en reclamació, pren l'import del recordatori com una aproximació i fes el càlcul per trams abans de reclamar: la **calculadora d'interessos de demora** el fa amb el tipus de cada semestre.

El que sí que és cosa teva és decidir si reclames. Si el teu contracte pacta un altre tipus, escriu-lo a la configuració i s'aplicarà aquest a tot el període. I confirma-ho amb la teva assessoria abans de reclamar interessos a un client amb qui vulguis continuar treballant.

Casos límit i errors comuns

Algunes situacions que convé tenir clares per endavant:

- **Un càrrec directe SEPA et torna retornat**: hi ha un estat propi, **Retornada**, diferent de «Pendent», perquè distingeixis un impagament normal d'un cobrament que sí que es va intentar i va rebotar. Però **no es posa sol**: Fube no està connectat al teu banc. Descarrega'n el fitxer de devolucions de la remesa i puja'l a **Càrrecs directes** amb **Importar devolucions**, o fes servir **Marcar com a retornat** al menú del càrrec; qualsevol dels dos deixa la factura **Retornada**. Fins aleshores, no esperis cap avís. Ho explica cobrar una factura per càrrec directe.
- **No vull que res surti sol**: deixa activada la creació de recordatoris i **desactivat** l'enviament automàtic. Tindràs tots els avisos Programats i seràs tu qui premi enviar en cadascun.
- **Un client paga a mitges**: la factura queda en **Parcialment pagada** i els recordatoris segueixen el seu curs amb l'import que continua pendent. Si has pactat el fraccionament, cancel·la'ls tu o desactiva els recordatoris d'aquest client.
- **Un correu electrònic rebota**: el recordatori queda en **Fallit**. Corregeix l'adreça a la fitxa del client i torna a enviar-lo.
- **Et falten avisos i no saps per què**: repassa el màxim per factura (per defecte 5) i el límit diari (50). Són els dos topalls que tallen en silenci.

Preguntes freqüents

La gestió de cobraments és al pla gratuït? No. És un mòdul dels plans **Pro, Business i Elite**. Al pla gratuït pots facturar i veure l'estat de pagament de les teves factures, però els recordatoris automàtics i l'escalada requereixen un pla de pagament. Ho veus pla per pla a preus.

Els recordatoris s'envien sols sense que me n'assabenti? Només si tu ho decideixes. Hi ha dos interruptors: un crea els recordatoris i l'altre els envia. Si deixes l'enviament automàtic desactivat, els avisos queden en estat Programat perquè els revisis i els enviïs un a un.

I l'avís prelegal? No el vull enviar per error. Per defecte exigeix la teva aprovació manual: Fube el crea però no l'envia sense el teu vistiplau. El controla l'interruptor **Envia l'avís prelegal automàticament** de **Configuració**, que ve apagat: mentre ho estigui, no surt sol.

Puc demanar a l'assistent que reclami una factura? Sí, amb la gestió de cobraments al teu pla. Et demana confirmació abans d'enviar, amb la factura, el client, el correu, el pendent i el to, i el recordatori queda a la llista com els altres. Surt amb el text de la teva plantilla d'aquest nivell i al correu de recordatoris del client si en té un, i a un client que no vol recordatoris no l'hi envia sense dir-t'ho abans: ho tens explicat al Pas 4.

Què passa quan el client per fi paga? En registrar un cobrament que salda la factura sencera, els seus recordatoris pendents i programats passen a Pagat. Un cobrament parcial no els toca.

S'envien recordatoris els caps de setmana? Sí, el procés s'executa cada dia. Si no vols, desactiva l'enviament automàtic i envia'ls tu.

Puc pausar els recordatoris d'un client concret? Sí, des de la seva fitxa, amb un interruptor. Es reprenen quan el tornis a activar.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya