Fube

GUIA

Com activar la geolocalització de fitxatges per centre de treball



Com activar la geolocalització dels fitxatges per centre de treball

> El registre de jornada és obligatori des del RD llei 8/2019, però saber que algú ha fitxat **des d'on ha dit** és una altra cosa. Si el teu equip treballa a la seu, a l'obra o repartit per diverses ubicacions, t'interessa que el fitxatge deixi constància d'on s'ha fet, sense haver de vigilar ningú en temps real. Aquesta guia és per al responsable o l'administrador que vol activar la geolocalització en un centre de treball concret: fixar la ubicació, definir un radi en metres i decidir què passa quan algú fitxa des de fora d'aquest radi.

La geolocalització a Fube és **opcional i es configura per centre**: l'actives només on aporta alguna cosa i la deixes apagada a la resta. No és un requisit per fitxar.

Abans de començar

Tracta-ho amb seny des del principi, perquè la ubicació d'una persona és una **dada personal**. Abans d'activar-la necessites:

- **El centre de treball creat** a Fube, amb la seva adreça. Si encara no el tens, crea'l des de la gestió de **centres i departaments**.
- Permisos per editar centres i empleats, que tenen el **Propietari** i el **Mànager de RH**: l'empleat no configura això, i el responsable d'un departament tampoc.
- Haver **informat la plantilla** i disposar d'una **base de licitud** d'acord amb el RGPD i la LOPDGDD per tractar la seva ubicació. Activar la geolocalització sense comunicar-ho no és una opció: informa'n per escrit i, si tens dubtes sobre la base legal o la proporcionalitat de la mesura, consulta-ho amb la teva assessoria laboral o el teu delegat de protecció de dades. Fube et dona l'eina; la decisió i el seu encaix legal són teus.

Pas 1 — Obre el centre de treball

El responsable entra a la configuració del centre que vol geolocalitzar. Cada centre de treball desa la seva adreça, la seva zona horària i —quan s'activa— les seves dades de geolocalització. La **geotanca** —coordenades, radi i política— es troba al centre, així que tot l'equip assignat a aquesta seu comparteix la mateixa regla. El que s'activa persona a persona és *si* se li exigeix ubicació en fitxar: això és un interruptor de la fitxa de l'empleat i sense ell no es comprova res, per molt ben configurat que estigui el centre. Ho veuràs al pas 5.

Pas 2 — Fixa les coordenades del centre

A la fitxa del centre, el tauler demana la **latitud** i la **longitud** del punt de referència (l'entrada de l'oficina, la nau, el local). Aquestes dues coordenades són el centre de la zona vàlida per fitxar. Sense coordenades, no hi ha validació d'ubicació: els fitxatges d'aquest centre es registren amb normalitat, sense comprovar on s'han fet.

Pas 3 — Defineix el radi permès en metres

A continuació, el responsable indica el **radi permès**, expressat en **metres**. És la distància màxima des de les coordenades del centre dins de la qual es considera que l'empleat és "al lloc". Fube dibuixa una geotanca circular: les coordenades del pas anterior són el centre i el radi en marca la vora.

Tria el radi segons la mida real de l'espai. Un radi massa ajustat generarà falsos negatius per la mateixa imprecisió del GPS del mòbil; un de massa ampli deixa de validar res. Un marge raonable que cobreixi l'edifici i el seu entorn immediat sol funcionar millor que un cercle mil·limètric.

Pas 4 — Tria la política de geotanca

Aquí decideixes **què passa quan algú fitxa des de fora del radi**. Fube ofereix dues polítiques per centre:

- **Bloquejar fitxatge (BLOCK)**: no permet fitxar **l'entrada** si l'empleat és fora del radi permès. L'entrada no es registra fins que sigui dins de la zona. La sortida i la pausa no es bloquegen mai: si algú surt del radi amb el torn obert, pot fitxar la sortida igualment, i queda una incidència de violació de geotanca. Si la sortida es bloquegés, el registre el deixaria treballant fins al tancament automàtic.
- **Permetre amb incidència (ALLOW_WITH_INCIDENT)**: permet fitxar encara que sigui fora del radi, però crea una **incidència de violació de geotanca** perquè un responsable la revisi després. L'empleat no es queda sense fitxar; queda assenyalat.

Aquesta és la decisió de fons de la guia. L'opció de **permetre amb incidència** és la que encaixa amb l'enfocament de "validar la presència sense vigilància en temps real": ningú no està mirant una pantalla, però cada fitxatge fora de zona deixa un rastre que es revisa amb calma. L'opció de **bloquejar** és més estricta i convé reservar-la a centres on fitxar fora del recinte no tingui sentit.

Pas 5 — Activa la geolocalització a cada empleat

El que es configura al centre defineix **on** és la zona vàlida, però no n'hi ha prou perquè es comprovi. L'exigència d'ubicació s'activa **empleat per empleat**: a la fitxa de cada persona hi ha un interruptor **Requereix geolocalització** —«l'empleat haurà de permetre l'accés a la seva ubicació en fitxar»— i, mentre estigui apagat, els seus fitxatges **no es contrasten amb la geotanca** encara que el centre la tingui perfectament configurada.

És la peça que més s'oblida: es configura el centre, es fa una prova, no passa res i sembla que la funció està espatllada. Activa-ho a les persones assignades a aquest centre. Al llistat d'empleats tens una columna **Geoloc.** per veure d'un cop d'ull qui la té activada.

I assigna'ls el centre, que és l'altra meitat: a la mateixa fitxa hi ha el camp **Centre de treball**, just a sota del departament. A qui no té cap centre —ni el seu ni d'altres— no se li apliquen la geotanca ni la xarxa de cap, encara que tingui l'interruptor encès. Si algú fitxa en més d'una seu, ho tens més avall, a l'apartat *Si algú fitxa en més d'un centre*.

En aquesta mateixa fitxa apareix a més una geotanca pròpia de l'empleat: la seva **latitud**, la seva **longitud** i un **radi permès** que es mesura des d'aquestes, per a qui no fitxa en un centre. Només actua com a alternativa: si algun dels seus centres té latitud, longitud i radi, manen els dels centres. Quan Fube recorre al radi de l'empleat —perquè cap dels seus centres no té la latitud, la longitud i el radi—, la política que vas triar al pas 4 per al seu centre se segueix aplicant. Si l'empleat no té centre, es bloqueja.

En encendre l'interruptor, la fitxa et recorda que la ubicació és una dada personal: activa-ho només si cal saber des d'on es fitxa, i informa'n abans l'empleat i, si n'hi ha, la representació de la plantilla.

Pas 6 — Informa l'equip i comprova el primer fitxatge

Abans de donar per fet que funciona, **comunica-ho a l'equip** i fes una prova real. Quan un empleat assignat a aquest centre fitxa, el navegador li **demana permís d'ubicació**. La posició es pren en el moment de cada marcatge (entrada, pausa i sortida), no en obrir la pantalla. Fube la compara amb la geotanca del centre i desa la latitud i la longitud del fitxatge juntament amb l'entrada i la sortida. Al seu historial, cada registre geolocalitzat apareix com a **Amb ubicació**, i l'empleat pot veure el mapa de la seva pròpia entrada i sortida des del seu espai personal de fitxatges.

Tens el detall de com fitxa cada persona, amb geolocalització o sense, a la pàgina de **fitxatges i registre de jornada**.

Sense ubicació fiable: fitxar des de la xarxa del centre

En una oficina on el mòbil o l'ordinador no donen una posició fiable, pots demanar una altra cosa: que l'entrada es fitxi **des de la connexió de l'oficina**. Al mateix centre de treball, a **Fitxatge per xarxa**, escriu a **Rangs d'IP permesos** les adreces públiques de la vostra connexió, una per línia, soltes (`203.0.113.25`) o com a rang (`203.0.113.0/24`); valen IPv4 i IPv6. Si no saps quines són, pregunta-ho a qui porti la vostra xarxa o al vostre proveïdor d'internet.

A **Des d'una altra xarxa** tries què passa si algú fitxa l'entrada des de fora d'aquests rangs, igual que amb el radi: **Bloquejar fitxatge** (el que s'aplica si no tries res), que li diu a l'empleat des de quina connexió ho ha intentat, o **Permetre amb incidència**, que el deixa fitxar i t'anota una incidència **Fitxatge des d'una altra xarxa** amb l'adreça. Les mateixes regles que la geotanca: només es bloqueja l'**entrada**, la sortida i les pauses entren sempre (amb la seva incidència si són des de fora), i el **teletreball** no es mesura contra la xarxa de l'oficina. Amb la llista buida, no es mira la xarxa.

Pots fer servir les dues coses alhora en el mateix centre: la ubicació i la xarxa es comproven cadascuna pel seu costat.

Si algú fitxa en més d'un centre

Hi ha qui reparteix la setmana entre dues seus, o cobreix la botiga els dissabtes. No cal canviar-li el centre cada vegada: a la seva fitxa, a sota de **Centre de treball**, hi ha **Altres centres on fitxa**, on tries els altres centres en què també pot fitxar. El de **Centre de treball** continua sent el seu centre principal.

Amb això, Fube mira tots els seus centres alhora:

- **El radi.** L'entrada és vàlida si és dins del radi de qualsevol dels seus centres que tingui latitud, longitud i radi. Si és fora de tots, Fube mesura la distància al més proper —i, si en té diversos amb radi, l'avís diu quin és— i aplica la **política del centre principal**: bloquejar o permetre amb incidència. Si el principal no té radi definit, mana la d'un altre dels seus centres que sí que en tingui.
- **La xarxa.** Igual: és vàlida la connexió de qualsevol dels seus centres que tingui **Rangs d'IP permesos**, i des d'una altra xarxa mana el que digui **Des d'una altra xarxa** al principal (o, si el principal no té rangs, en un altre dels seus centres que sí que en tingui).
- **El quiosc.** Un quiosc de fitxatge amb centre mostra els empleats d'aquest centre i també els qui el tenen entre els seus altres centres.

El fitxatge desa a més **en quin centre es va fer** quan hi ha manera de saber-ho: el del radi en què era, el de la xarxa des de la qual va fitxar o el del quiosc. Si no hi ha cap de les tres proves, queda sense centre. Avui aquesta dada no surt com a columna al llistat de fitxatges.

El que no canvia: la **zona horària** de la persona i els **anuncis** adreçats a un centre continuen sortint del seu centre principal. I la seva geotanca pròpia, la de la fitxa, només actua si **cap** dels seus centres no té radi.

Casos límit i errors comuns

- **L'empleat denega el permís d'ubicació.** Si la geolocalització està activa per a aquesta persona, sense ubicació **no pot fitxar l'entrada**: Fube li mostra un avís demanant que activi la ubicació al dispositiu i l'entrada no es registra fins aleshores. La sortida i la pausa sí que entren sense ubicació, perquè un mòbil sense senyal no deixi el torn obert. Per això convé comunicar la política abans d'activar-la, perquè ningú no es trobi que no pot fitxar sense saber per què. (Això és diferent de fitxar **dins** de l'app **fora del radi**, que sí que depèn de la política del pas 4.)
- **GPS imprecís en interiors.** En naus grans o soterranis el senyal es pot degradar i deixar un fitxatge correcte fora del radi. Si veus falsos positius, amplia una mica el radi abans d'endurir la política a bloqueig.
- **Personal en remot o itinerant.** Per a qui teletreballa o no té una seu fixa, el més raonable és **no** geolocalitzar: deixa apagat el seu interruptor de *Requereix geolocalització* i els seus fitxatges es registren sense validar la ubicació, encara que el centre tingui geotanca configurada.
- **Bloqueig massa estricte.** Si comences amb la política de bloqueig i l'equip no pot fitxar per marges de GPS, passa-la a permetre amb incidència mentre ajustes el radi. Les incidències que s'acumulin es revisen des de la gestió d'**incidències del control horari**.

Preguntes freqüents

És obligatori geolocalitzar els fitxatges? No. La geolocalització és **opcional** i es configura per centre de treball. El registre de jornada sí que és obligatori des del RD-llei 8/2019, però el pots complir sense geolocalització: activa-la només on la necessitis.

Què passa si un empleat fitxa des de fora del radi? Depèn de la política del centre i de si és l'entrada. Amb **bloquejar fitxatge** no se li permet fitxar l'entrada fins que sigui dins de la zona; amb **permetre amb incidència** fitxa igualment, però queda assenyalat amb una incidència perquè un responsable la revisi. La sortida i la pausa fora del radi entren sempre, amb incidència.

Una mateixa persona pot fitxar en diversos centres? Sí. A més del seu centre, a la seva fitxa tries **Altres centres on fitxa**. L'entrada és vàlida dins del radi, des de la xarxa o al quiosc de qualsevol d'ells; fora de tots, mana la política del seu centre principal.

Fube em diu si compleixo la normativa de protecció de dades? No. Fube ordena i conserva les dades de fitxatge i et permet exportar-les, però **no presenta res davant de cap administració ni decideix per tu la base legal del tractament**. Informar la plantilla i tenir cobertura legal per tractar-ne la ubicació és responsabilitat de l'empresa; consulta-ho amb la teva assessoria o el teu delegat de protecció de dades.

Fube vigila el meu equip en temps real? No. Fube desa la ubicació **en el moment de fitxar** (entrada, pausa i sortida), no fa seguiment continu. El responsable revisa els fitxatges i les incidències quan vol, no en directe.

Fes el pas següent

Amb el centre geolocalitzat, cada entrada i sortida deixa constància d'on es va fer i les excepcions es revisen per incidències, sense vigilar ningú. Si encara estàs muntant el control horari del teu equip, comença per organitzar les teves seus i àrees a **centres i departaments** i **crea el teu compte** per activar-lo. El control horari i RH s'inclou en els plans Business i Elite; en tens el desglossament a la pàgina de **preus**.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya