Fube

GUIA

Com facturar automàticament les comandes de la teva botiga en línia



fube.es

Actualitzat · 10 de novembre del 2026

> Si vens en una botiga en línia, les comandes entren soles —però la factura, normalment, l'acabes generant tu una per una. Hi ha una altra manera: deixar configurada la integració perquè Fube **generi la factura sola** tan bon punt una comanda arriba a l'estat que tu decideixis. Aquesta guia t'explica com activar aquesta automatització pas a pas, què cal abans d'engegar-la i on són els límits, perquè l'engeguis amb criteri i sense sorpreses.

És diferent de **convertir una comanda en factura a mà**, que serveix quan vols revisar comanda per comanda. Aquí muntem el pilot automàtic.

Abans de començar

Perquè la sincronització de factures funcioni has de tenir a punt el següent:

- **Un pla Pro, Business o Elite.** Tota la pantalla de botigues en línia és un mòdul de pagament: en el pla gratuït hi veuràs, en lloc seu, una targeta per millorar de pla. El tens a **preus**.
- **Verifactu activat.** No és un detall d'última hora: fins que no completis l'activació inicial no es pot emetre cap factura amb validesa fiscal, i aquest automatisme emet. Ho veiem just a sota.
- **Una botiga connectada** (**WooCommerce** o **PrestaShop**). La connexió es fa des de la **integració amb la teva botiga en línia**, i és la base de tota la facturació: sense botiga enllaçada no hi ha comandes per facturar.
- **Almenys un perfil fiscal.** És obligatori: la mateixa pantalla **bloqueja** l'activació de la sincronització de factures si no n'has seleccionat cap. El perfil fiscal és el que indica a Fube quins impostos ha d'aplicar a les línies de la comanda. Si encara no fas servir perfils fiscals, repassa com funcionen els **impostos a les teves factures**.
- **Les sèries de numeració** que vulguis fer servir per a aquestes factures. Convé tenir-les creades abans; si no, les crearàs sobre la marxa. Com es munten ho trobaràs a la guia per **crear una sèrie**.

Sobre Verifactu, que és on més gent ensopega en muntar això. Cada factura emesa a Fube surt conforme a Verifactu —amb el seu QR i la seva empremta encadenada— i es comunica a l'AEAT, però **Verifactu no ve engegat**: hi ha una activació inicial que fas una sola vegada —revisar les dades d'empresa i signar l'acord d'apoderament amb el teu certificat— i fins que no la completes **no es pot emetre**. Si la deixes per a més endavant, veuràs entrar les comandes i no sortirà cap factura. Tens el pas a pas a **com començar amb Verifactu**.

Una conseqüència de tot això que convé interioritzar abans d'engegar l'automatisme: una factura emesa **no es pot editar ni esborrar**. Si s'ha de corregir, es fa mitjançant una rectificativa (ho veiem més avall).

Pas 1 — Obre la configuració de la integració

Entra a la integració de la teva botiga dins de Fube. Hi trobaràs, en un mateix formulari, tots els interruptors i selectors de l'automatització: activar la integració, sincronitzar comandes, sincronitzar factures, els estats que desencadenen cada cosa, les sèries i els perfils fiscals. Tocaràs aquest formulari de dalt a baix.

Comprova primer que la integració estigui **activa**. Si està deshabilitada, no s'importen comandes ni es generen factures, així que la resta d'ajustos no farien res.

Pas 2 — Assegura't que entren les comandes

La facturació automàtica es basa en les comandes, de manera que cal que arribin a Fube. Amb la **sincronització de comandes** activada, les comandes de la botiga s'importen soles amb el seu número original, el client, les línies amb preus i impostos i els descomptes. Si la deixes desactivada, podràs importar comandes manualment quan vulguis, però llavors no té sentit automatitzar la factura.

Verifica que ja veus les teves comandes recents dins de Fube abans de continuar: és el senyal que la connexió funciona i que hi ha matèria primera per facturar.

Pas 3 — Tria els estats que desencadenen la factura

Aquí hi ha el cor de l'automatització. A **Criteris per emetre factures** selecciones els **estats de comanda** que faran que Fube generi la factura. Quan una comanda entra (o passa) a un d'aquests estats, se'n genera la factura.

- Tria els estats que a la teva botiga signifiquen "això ja està cobrat/tancat" —per exemple, l'estat de comanda completada o pagada—, no els intermedis.
- **Si no selecciones cap estat, no es generen factures automàticament.** És el fre de mà: la sincronització pot estar activa, però sense estats marcats no s'emet res.

Pren-te aquest pas amb calma, perquè defineix quan neix cada factura.

Pas 4 — Assigna les sèries de numeració

Cada factura necessita una sèrie. A **Configuració de facturació** indiques:

- La **sèrie de facturació per a factures** (les ordinàries, quan la comanda porta el NIF del client).
- La **sèrie de facturació per a factures simplificades** (quan la comanda no porta NIF; és l'equivalent al "tiquet").

Totes dues sèries són obligatòries tan bon punt engeguis la sincronització de factures, perquè Fube ha de saber amb quina numeració emetre cada tipus. Si te'n falta alguna, crea-la des del mateix selector o repassa abans com **crear una sèrie** per tenir-les preparades.

Pas 5 — Ordena els perfils fiscals per prioritat

A **Perfils fiscals** selecciones els perfils que s'aplicaran a les línies de les factures importades. Dos detalls que convé entendre:

- Cal **almenys un, obligatòriament,** per activar la sincronització de factures.
- Pots seleccionar-ne diversos i **reordenar-los**: l'ordre marca la **prioritat**. Si diversos perfils són aplicables a una línia, Fube fa servir el de **més prioritat**.

Així controles quina fiscalitat s'aplica sense haver de tocar cada factura. Si no tens clar quins tipus fas servir (21 %, 10 %, 4 %, exempt, o IGIC/IPSI segons la teva regió), convé tancar-ho abans: ho tens explicat a la guia d'**impostos a les teves factures**.

Pas 6 — Activa la sincronització de factures

Amb els estats, les sèries i els perfils fiscals al seu lloc, ja pots activar l'interruptor de **Sincronització de factures**. A partir d'aquí, Fube genera factures automàticament a Fube per a les comandes importades que compleixin els criteris que vas definir.

Si intentes activar-lo sense perfil fiscal, la pantalla t'ho impedeix i t'avisa: és la salvaguarda que evita emetre factures sense saber quins impostos porten. Posa primer el perfil i torna-ho a intentar.

Aquestes factures s'emeten d'acord amb Verifactu i es comuniquen a l'AEAT igual que qualsevol altra factura de Fube — **sempre que hagis completat l'activació de Verifactu**. Si no ho has fet, l'automàtic no emet la factura: l'error queda a la targeta de la integració, amb la comanda i el motiu, i el tens més avall als errors habituals. L'activació està explicada a **començar amb Verifactu**.

Pas 7 (opcional) — Automatitza també les devolucions

Si gestiones devolucions a la botiga, pots deixar que les **rectificatives** també s'emetin soles. Per fer-ho, a la integració:

1. Activa l'opció **Habilita les rectificacions de factures (devolucions)**. Igual que la sincronització de factures, exigeix almenys un perfil fiscal.
2. Selecciona els **estats en què s'emet una factura rectificativa**: quan una comanda passi a algun d'aquests estats, Fube emetrà la rectificativa, **sempre que existeixi una factura emesa prèviament** per a aquella comanda.
3. Assigna les **sèries de rectificatives** (ordinària i simplificada), que passen a ser obligatòries en activar aquesta opció.

Important per no fer-se una idea equivocada: la rectificativa automàtica **només passa si configures aquests estats de rectificació i actives aquesta opció**. Si no ho fas, una devolució **no** genera la rectificativa sola: l'emets tu a mà des de la comanda, sobre la factura original. En qualsevol dels dos camins, la via vàlida és la rectificativa —amb Verifactu una factura emesa no es modifica ni s'elimina, es corregeix—. Tens el detall a **factures rectificatives**.

Casos límit i errors habituals

- **He activat la sincronització però no es factura res.** Hi ha dues causes, i la segona és la que costa de trobar. La primera, la fàcil: no haver marcat cap estat a *Criteris per emetre factures* —sense estats, no hi ha activació—, o tenir desactivada la integració o la sincronització de comandes. La segona, i la més probable en un compte acabat de muntar: **Verifactu no està activat**. Les comandes entren amb normalitat, Fube intenta emetre la factura i l'emissió es rebutja perquè Verifactu no està actiu. L'error surt a la **targeta de la integració**, amb la fase («Facturació»), la comanda i el motiu; **Mostra el detall** els llista tots. Si veus comandes que arriben i factures que no apareixen, mira primer aquesta targeta i l'estat de Verifactu.
- **Una comanda no es factura i la targeta diu que el seu albarà ja està facturat.** Passa si la integració també emet albarans (**Habilitar albarans**) i aquest albarà s'ha facturat pel seu compte —el vas agrupar en una factura o el vas convertir— abans que la comanda arribés a l'estat que factura. La comanda i el seu albarà són la mateixa venda, així que Fube no la torna a facturar: la salta i la deixa a la **targeta de la integració** com a error de facturació, amb la comanda i el motiu («el seu albarà … ja està facturat»). No és un error que calgui corregir: la venda ja està cobrada a la factura de l'albarà. Si aquesta factura s'anul·la, deixa de comptar, i la comanda es factura la propera vegada que la botiga la porti —només porta les comandes que han canviat— o a mà amb **Genera la factura**. Perquè no et passi, ho expliquem a **de la comanda i l'albarà a la factura**.
- **No em deixa activar la sincronització de factures.** Et falta el perfil fiscal: selecciona almenys un i l'interruptor es desbloqueja.

- **Comanda sense NIF.** Fins a **400 € amb IVA**, Fube emet una **factura simplificada** amb la sèrie simplificada; si la comanda porta NIF, emet l'ordinària. No has d'escollir tu el tipus. Però **per sobre de 400 € sense NIF no s'emet cap factura**: ni hi cap l'ordinària (falta el NIF del destinatari) ni seria vàlida la simplificada. En el camí automàtic ho veuràs com un error de facturació a la targeta de la integració, amb la comanda; i si trobes a faltar la factura d'una comanda gran, mira si portava NIF.
- **M'he equivocat en una factura ja emesa.** No s'edita ni s'esborra (Verifactu). Es corregeix amb una rectificativa. Només les factures en **esborrany** s'editen lliurement; un cop emesa, queda fixada.
- **Vull revisar abans d'emetre.** Aleshores aquest automàtic no és el que et convé per a aquestes comandes: deixa la sincronització de factures desactivada i genera la factura a mà des de cada comanda, com s'explica a **de la comanda i l'albarà a la factura**.

Preguntes freqüents

La factura es crea en el moment en què entra la comanda? Es crea quan la comanda arriba a un dels estats que vas marcar com a criteri per facturar, no pel simple fet d'entrar. Tu decideixes aquest moment escollint els estats.

Necessito sí o sí un perfil fiscal? Sí. La sincronització de factures (i la de rectificatives) no es pot activar sense almenys un perfil fiscal seleccionat; la mateixa pantalla ho bloqueja.

Les devolucions generen la rectificativa soles? Només si configures els estats de rectificació i actives aquesta opció. Si no, la rectificativa l'emets tu a mà des de la comanda, sobre la factura original. En tots dos casos la correcció es fa amb una rectificativa, mai esborrant la factura.

Quines botigues en línia puc connectar? WooCommerce i PrestaShop. La facturació automàtica s'aplica a qualsevol botiga que connectis.

Aquestes factures s'envien a Hisenda? Sí, com qualsevol factura emesa a Fube: surten d'acord amb Verifactu i es comuniquen a l'AEAT. Amb un matís important: **això passa un cop has completat l'activació de Verifactu**, que és un tràmit propi, d'una sola vegada, i requisit per emetre. Tingues en compte a més el calendari del sistema: l'obligació de Verifactu s'aplica des de l'**1 de gener de 2027 per a societats (Impost sobre Societats)** i des de l'**1 de juliol de 2027 per a la resta d'empresaris, professionals i autònoms**. Per al teu cas concret, confirma-ho amb la teva assessoria.

Activa el pilot automàtic

Amb la botiga connectada, els estats escollits, les sèries assignades i els perfils fiscals endreçats, la facturació de les teves comandes en línia deixa de ser una tasca manual. Si vols veure el panorama complet de com Fube factura les teves vendes en línia, tens la pàgina de **facturació per a ecommerce**. I si encara no tens la integració muntada, pots **crear el teu compte gratis** i deixar configurat aquest flux des del principi; si dubtes en quin pla encaixa la connexió amb la teva botiga, ho veus a **preus**.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya