Fube

GUIA

Com exportar una factura en Facturae i presentar-la a FACe



fube.es

Actualitzat · 16 de novembre del 2026

Com exportar una factura en Facturae i presentar-la a FACe

> Quan el teu client és un ajuntament, una conselleria o una universitat, el PDF no serveix: l'organisme necessita la factura en **Facturae**, un XML que el seu sistema llegeix sol. Fube te'l genera des de qualsevol factura ja emesa —signat o sense signar—, i tu el puges a **FACe**. Aquesta guia recorre tot el camí, incloses les dues dades que gairebé ningú té preparades el primer dia: els **codis DIR3** de l'organisme i l'**expedient de contractació**.

Abans de començar

Tres coses que convé saber abans d'obrir res:

- **Està inclòs en tots els plans, també en el gratuït.** No cal contractar cap extra. El que sí que et pot faltar és el **permís del teu rol**: si en el teu equip algú no veu l'opció de Facturae al menú de la factura, és qüestió de permisos, no de pla.
- **Només s'exporta una factura ja emesa.** En esborrany no apareix l'opció, i les factures marcades com a **externes** —les que registres però no emets tu— tampoc no s'exporten.
- **Fube genera el fitxer; presentar-lo ho fas tu.** No hi ha connexió automàtica amb FACe. És expressament: tu decideixes què es presenta i quan.

Pots exportar factures ordinàries, simplificades i les rectificatives de totes dues. En una rectificativa, l'XML porta a dins el motiu i el mètode de la correcció.

Pas 1 — Desa els codis DIR3 a la fitxa de l'organisme

Aquest és el pas que se salta tothom i el que fa que et tornin la factura.

L'Administració identifica les seves unitats amb **codis DIR3**, i l'XML els ha de portar. Es desen **a la fitxa del client**, no a la factura: obre l'organisme a **Vendes > Clients**, comprova que el seu tipus és **Empresa** —el bloc no apareix si està com a particular— i baixa fins a **Centres administratius relacionats**.

Allà hi afegeixes un centre per cada unitat, amb el seu **codi**, el seu **nom** i el seu **rol**. Els rols disponibles són set: Comptable, Fiscal, Gestor, Receptor, Tramitador, Pagador i Proponent. Els tres que pràcticament sempre et demanarà l'organisme són l'**oficina comptable** (rol Comptable), l'**òrgan gestor** (rol Gestor) i la **unitat tramitadora** (rol Tramitador).

Els codis te'ls dona el mateix organisme, i també són al **directori d'organismes de FACe**, que Fube enllaça des d'aquest mateix bloc. Comprova'ls amb el teu contacte abans de presentar: un DIR3 equivocat o absent és motiu de rebuig, i el rebuig arriba dies després.

Pas 2 — Posa l'expedient i el contracte a la factura

Aquí hi ha el matís que despista: els DIR3 van al client, però **l'expedient va a la factura**. Són dades de l'operació, no de l'organisme, i canvien d'una factura a una altra.

Al formulari de la factura, cerca el bloc **Informació addicional per a Factura-e**. Els camps que solen demanar-te són:

Camp	Què és
Codi de l'expedient de contractació	L'expedient al qual s'imputa la despesa
Referència de la comanda (ID de transacció)	La comanda que va originar la factura, si n'hi ha
Referència del contracte del receptor	El contracte de l'organisme amb la teva empresa
Data d'inici i de fi dels serveis	El període facturat

Tots són opcionals per a Fube i **obligatoris per a alguns organismes**: qui decideix és el plec, no el programa. Si el període canvia d'una línia a una altra, pots indicar-ho **línia per línia**; quan ho fas, mana el de la línia.

Pas 3 — Emet la factura i obre l'exportació

Amb les dades posades, emet la factura com sempre. Després, al menú d'accions de la factura, tria **Baixa la Facturae**. S'obre el diàleg d'exportació.

Si no veus l'acció, **és el teu rol**, no el teu pla: l'exportació Facturae està inclosa en els quatre plans, també en el gratuït.

Pas 4 — Tria la versió de l'esquema i si va signada

El diàleg té dues decisions, i només la primera depèn de l'organisme:

- **Versió de Facturae.** Pots exportar en `3.2.2` —la que ve marcada—, `3.2.1` o `3.2`. Tria la que demani el punt d'entrada de l'organisme; si no diu res, deixa la que hi ha.
- **Baixa-la signada.** Marcada, Fube signa la factura en nom teu amb el seu certificat, com a tercer de confiança, i en el format de signatura que demana FACe. Desmarcada, te la lliura sense signar perquè la signis tu amb el teu propi certificat: el mateix diàleg enllaça **AutoFirma**, l'aplicació gratuïta del Govern per signar amb certificat electrònic.

Prem **Baixa** i el fitxer es baixa. Signada, es baixa amb l'extensió `.xsig`, que és la que espera FACe; sense signar, es baixa com a `.xml`.

Pas 5 — Presenta el fitxer a FACe

Entra a **FACe** —el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques de l'Administració— o al portal que t'hagi indicat l'organisme, i puja el fitxer que acabes de descarregar. A partir d'aquí el seguiment és seu: FACe et dona un número de registre i l'estat de la factura el consultes allà, no a Fube.

Si treballes amb diversos organismes, tingues present que alguns tenen el seu propi punt d'entrada i no utilitzen FACe. Pregunta-ho abans de la primera factura, no després del primer rebuig.

Casos límit i errors comuns

- **L'organisme rebutja la factura pels DIR3.** És, amb diferència, la causa més comuna. Torna a la fitxa del client, contrasta els tres codis amb el directori de FACe i **torna a exportar la mateixa factura**: l'XML es genera en el moment de la descàrrega, així que recull les dades corregides sense necessitat d'emetre res de nou.
- **Et demanen una versió d'esquema que no veus.** Fube exporta 3.2, 3.2.1 i 3.2.2. Si te'n demanen una altra, no és un ajust que puguis canviar: parla-ho amb l'organisme.
- **Vols signar amb el teu certificat.** Desmarca **Baixa-la signada**, signa-la amb AutoFirma o amb la teva eina de signatura habitual i puja aquest fitxer.
- **Confons Facturae amb Verifactu.** Són coses diferents i cap no substitueix l'altra: Verifactu registra les teves factures davant l'AEAT —ho fa Fube sol, en cada emissió—, i Facturae és el format amb què lliures una factura concreta a l'Administració. La separació sencera és a **factura electrònica B2B i Crea y Crece**.
- **Factures a una empresa privada i et demanen "factura electrònica".** Facturae és el format de l'Administració. Per a empreses, l'obligació de la llei Crea y Crece encara no és exigible.

Preguntes freqüents

Facturae està inclòs en el meu pla?

Sí, en els quatre plans, inclòs el gratuït. Si no veus l'opció al menú de la factura, mira primer si el teu rol té el permís de Facturae.

Amb quin certificat signa Fube?

Amb el seu, actuant com a tercer de confiança: signa la factura en nom teu, en el format que demana FACe. Tu no aportes cap certificat ni puges res.

Quina versió de l'esquema he de triar?

La que demani l'organisme o el seu punt d'entrada. Per defecte Fube fa servir la 3.2.2, que és la més estesa.

Fube presenta la factura a FACe per mi?

No. Genera el fitxer i, si vols, el signa; la pujada a FACe o al portal de l'organisme la fas tu.

Puc exportar una factura rectificativa?

Sí, igual que una d'ordinària. L'XML inclou el motiu i el mètode de la rectificació.

I una factura simplificada?

També. L'exportació està disponible en factures, simplificades i les rectificatives d'ambdues, sempre que estiguin emeses i no siguin externes.

Tingues els DIR3 abans de la primera factura

El que encalla una factura a l'Administració gairebé mai no és l'XML: són els tres codis DIR3 que ningú no va demanar a temps. Desa'ls a la fitxa de l'organisme el dia que el dones d'alta i l'exportació es converteix en dos clics. Tens el detall del format a **Facturae a Fube**. **Crea el teu compte gratis** i deixa la fitxa llesta, o repassa abans com **crear la teva primera factura**.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya