Fube

GUIA

Com descarregar totes les teves dades de Fube i donar-te de baixa



Com descarregar totes les teves dades de Fube i donar-te de baixa

> Hi ha dues coses que la gent confon i que convé separar des de la primera línia: **fer-te una còpia de les teves dades** i **donar-te de baixa**. La primera no té conseqüències —és una còpia de seguretat, la pots fer avui i continuar facturant demà—. La segona és un procés amb passos, amb terminis i amb una regla que no se salta: **no s'esborra res fins que confirmes que t'has endut la teva còpia**.

Aquesta guia cobreix totes dues. Si només vols la còpia de seguretat, amb el primer pas en tens prou.

Abans de començar

Totes dues coses són d'administració de l'empresa: calen permisos de **Propietari** o **Administrador**. Un empleat que arribi a la pantalla de baixa veurà l'avís, però no podrà descarregar ni signar res.

I una advertència que estalvia un ensurt, perquè no és evident: **començar el circuit de baixa tanca Fube per a tot l'equip** mentre dura. Hi tornem al Pas 3.

Pas 1 — Descarrega una còpia sense donar-te de baixa

Ves a **Configuració › Avançat**. La primera targeta es diu **Descarregar les dades** i té un botó **Descarrega**. Això és tot: no inicia cap baixa, no avisa ningú i ho pots repetir quan vulguis.

L'arxiu es prepara **en segon pla**. Pots tancar la pantalla i continuar treballant: el progrés apareix a la llista de tasques i el resultat queda a **Utilitats › Exportacions**, que és d'on el descarregues. Si tens molts documents trigarà uns minuts, perquè cada factura es genera com a PDF.

Pas 2 — Comprova que la còpia és completa

Aquí hi ha la diferència entre una descàrrega i un lliurament. L'arxiu és un `.zip` amb una carpeta per apartat, i dins de cadascuna hi ha les dades en fitxers `page-001.json`, `page-002.json`... Són **pàgines del mateix llistat**, no fitxers diferents: per reconstruir un apartat, es concatenen en ordre.

A l'arrel del `.zip` hi ha quatre coses que importen:

Què és	Per a què serveix
`README.txt`	Explica com llegir l'arxiu. Comença per aquí
`manifest.json`	Declara quants registres porta cada apartat i l'empremta SHA-256 de cada fitxer
`documents/`	El PDF de cada factura, rectificativa, pressupost, factura proforma i albarà, tal com s'emeten
`uploads/`	Els fitxers que vas pujar, amb el seu nom original

El `manifest.json` és la peça que no hauries d'ignorar. Serveix per comprovar que la còpia és completa sense refiar-te de la nostra paraula: declara els recomptes i les empremtes, així que pots verificar que no s'ha alterat res. I declara també **el que no porta i per què**, que és la part que de veritat importa quan falta alguna cosa. Si algun document o algun adjunt no s'ha pogut generar, apareix llistat a `documents/PENDIENTES.txt` o a `uploads/PENDIENTES.txt` amb el seu nom: les seves dades sí que hi són, el que falta és el fitxer.

Les llistes més utilitzades també van **com a full de càlcul**, amb les mateixes columnes que obtens en exportar aquest llistat des de l'aplicació.

Què no porta, dit abans que ho trobis a faltar

- **Contrasenyes, tokens d'integracions i connexions bancàries.** Són credencials, no dades teves, i lliurar-les només afegeix risc. Els teus comptes, els teus moviments i els teus mandats SEPA **sí** que hi són.
- **El fitxer que es va presentar a l'AEAT** de cada model fiscal. Hi van les caselles i el formulari en PDF, però aquest PDF reflecteix les dades **tal com són avui**: s'assembla molt a un justificant i no ho és. El justificant vàlid és el de la Seu Electrònica de l'AEAT, que ja tens tu.

Pas 3 — Si te'n vas: el circuit de baixa, en tres passos

S'hi entra per **Configuració › Avançat**, targeta **Donar-se de baixa**, botó **Inicia el procés de baixa**. La pantalla et porta per tres passos —**Les teves dades**, **Confirmació** i **Baixa**— i cap no esborra res.

El primer: en començar, Fube es tanca per a tot l'equip

Això no és enlloc excepte a la pantalla mateixa, i és el que més convé saber abans de prémer. Des que demanes la baixa fins que confirmes que has rebut les teves dades, **ningú de la teva empresa pot entrar a Fube**. No és un càstig: és el que garanteix que l'arxiu que t'emportes sigui exactament el que hi ha, sense que ningú escrigui res pel camí.

Normalment són uns minuts. I **pots cancel·lar la baixa des d'aquesta mateixa pantalla en qualsevol moment**: tot torna a estar com abans, sense perdre res. Això sí, només ho pot fer qui administri el compte.

Pas A — Les teves dades

Prem **Inicia la baixa i genera el fitxer**. Fube marca la baixa i prepara el `.zip` del Pas 1, generat en aquell moment. Quan acabi, descarrega'l i **comprova'l abans de continuar**: és el que signaràs al pas següent.

Si tornes un altre dia i ja hi havia un arxiu generat, la pantalla t'ho diu i t'ofereix descarregar-lo de nou o generar-ne un de nou amb la foto d'avui.

Pas B — Confirmació

Marques la casella de recepció i prems **Confirma i continua**. Queda registrat **qui ho confirma, quan i quin arxiu concret es va lliurar**, identificat per la seva empremta. Això és el que permet acreditar després què se't va donar.

Aquí hi ha un termini que convé entendre: **la còpia caduca a efectes de la baixa als 60 dies**. No caduca com a còpia de seguretat —per a les teves obligacions de conservació continua sent vàlida sempre—, caduca com a autorització per esborrar. Si continues treballant a Fube, el que escriguis després no és en aquest arxiu, així que no se suprimeix res avalat per una còpia més antiga que això: et demanarem que la generis de nou, la descarreguis i la tornis a confirmar.

Pas C — Baixa

Amb la recepció registrada se t'obren dues coses, i **són diferents**:

- **Cancel·lar la subscripció.** Deixes de pagar i el compte queda inactiu. **Les teves dades continuen aquí** i el pots reactivar quan vulguis.
- **Eliminar el compte.** Escrius per què te'n vas —mínim 15 caràcters— i prems **Sol·licita l'eliminació**. Això sí que és irreversible.

L'eliminació **no és automàtica ni immediata**: revisem la sol·licitud abans de suprimir res, t'ho confirmem per correu i hi ha un **termini de gràcia** —avui, 30 dies— durant el qual pots continuar utilitzant el compte amb normalitat. La pantalla et diu la **data exacta** en què se suprimiran les dades, i mentre aquesta data no arribi hi tens allà mateix el botó **Cancel·la la baixa i torna a Fube**.

Per què et demanem la còpia abans d'esborrar res

Perquè l'obligació de conservar bona part d'aquestes dades **és teva, no nostra**. Les factures i els registres de facturació els ha de conservar l'obligat tributari durant el termini de prescripció, i el registre de jornada, **quatre anys** (art. 34.9 de l'Estatut dels Treballadors).

Si eliminéssim el teu compte sense que t'haguessis endut la còpia, aquesta informació es perd i qui respon davant l'Administració ets tu. Per això el circuit **no deixa demanar el tancament sense haver confirmat abans la recepció**: no és burocràcia, és l'única cosa que et permet marxar sense quedar-te sense llibres.

Casos límit i errors comuns

- **L'enllaç de baixada em dona error.** Els enllaços caduquen per seguretat poc després de generar-se. Torna a **Utilitats › Exportacions** i genera'n un de nou des de la mateixa exportació; no cal repetir tot el procés.
- **L'exportació és de fa temps i diu que ha caducat.** Aquí sí que cal refer-la des del principi. Les dades són les mateixes, només es regenera el fitxer.
- **Un company s'ha trobat Fube tancat.** Algú ha iniciat la baixa i encara no ha confirmat la recepció. Es resol acabant el Pas B, o cancel·lant la baixa des d'aquesta pantalla.
- **M'ho he repensat quan ja tenia data de supressió.** Mentre no s'hagi esborrat res, **Cancel·la la baixa i torna a Fube** ho reverteix tot. Si ja no es pot, la pantalla t'ho dirà.
- **Vaig confirmar fa mesos i ara vull enllestir la baixa.** Si han passat més de 60 dies des que es va generar la còpia, te'n demanarem una de nova abans de suprimir. És ràpid: generar, baixar i tornar a confirmar.
- **Vaig baixar les meves dades i crec que ja estic de baixa.** No. Baixar és només fer-te una còpia. Res no canvia fins que confirmes la recepció i demanes el tancament.

Preguntes freqüents

Cancel·lar la subscripció esborra les meves dades?

No. Cancel·lar i eliminar són coses diferents: cancel·lar deixa de cobrar-te i les teves dades continuen allà, a punt per a quan la reactivis. Eliminar és el circuit de tres passos d'aquesta guia.

Puc baixar-me les dades sense intenció de marxar?

Sí, i és bona idea fer-ho de tant en tant. El botó de **Configuració avançada** no inicia cap baixa ni avisa ningú.

Quant triga a preparar-se el fitxer?

Depèn de quants documents tinguis, perquè cada factura es genera com a PDF. Amb uns quants centenars de documents són uns minuts. Pots tancar la pantalla: continua en segon pla i el trobes a **Utilitats › Exportacions**.

Com sé que la còpia és completa?

Obre el `manifest.json`. Declara els recomptes per apartat i l'empremta de cada fitxer, i llista expressament el que no s'ha pogut incloure i per què. Els `PENDIENTES.txt` de `documents/` i `uploads/` recullen el que falti.

Puc tornar enrere després de demanar el tancament?

Sí, mentre siguis dins del termini de gràcia i no s'hagi eliminat res. El botó és a la mateixa pantalla de baixa.

I les meves factures de subscripció a Fube?

Van dins del fitxer, juntament amb tota la resta.

Endú-te la teva còpia encara que no marxis

La portabilitat no és només per marxar: una còpia de seguretat amb el seu manifest i els seus PDF és exactament el que voldries tenir si algun dia la necessites de debò. Baixa-la avui, desa-la amb la resta de la teva comptabilitat i continua amb les teves coses. I si el que buscaves era exportar un llistat concret en lloc de tot, mira com **exportar les teves dades de factures i despeses**.

I si has arribat aquí sospesant si Fube t'encaixa, el **catàleg de funcionalitats** és millor lloc per decidir-ho que la pantalla de baixa: **crea el teu compte gratis** i prova'l sense compromís, que endur-te les teves dades sempre serà un botó.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya