Fube

GUIA

Com crear i gestionar mandats SEPA de domiciliació a Fube



Com crear i gestionar mandats SEPA de domiciliació a Fube

> Si cobres quotes mensuals, manteniments o subscripcions, el més còmode és que els diners entrin sols: el client autoritza una vegada i tu llances el cobrament contra el seu compte quan toca. Aquesta autorització té nom i forma legal —el **mandat SEPA**— i és el requisit que el banc comprova abans d'acceptar un adeutament. Sense un mandat actiu al darrere, el cobrament es rebutja.

Aquesta guia ensenya a registrar el mandat a Fube i, sobretot, a saber **quina part porta Fube i quina part portes tu**. Fube fa caducar els mandats que fa 36 mesos que no es fan servir, però hi ha obligacions de l'esquema SEPA que ningú no et recordarà des de l'aplicació: la signatura i l'avís previ al client.

Abans de començar

El mòdul SEPA no és ni a Starter ni a Pro. L'inclouen els plans Business i Elite. Si entres a Tresoreria i en lloc del llistat veus una targeta que presenta el mòdul, és el pla: ho confirmes a **preus**. Si el teu pla sí que l'inclou i tot i així no veus la secció, és qüestió de permisos del teu usuari.

Fube no signa el mandat ni el demana al client. El que fa és registrar les dades del mandat **ja signat** —referència, IBAN, data de signatura i esquema— perquè després hi puguis penjar adeutaments. L'acord amb el client i la seva signatura tenen lloc fora de Fube; aquí deixes constància que existeixen.

Tingues a mà:

- La **referència única del mandat (UMR)** que fareu servir: un codi teu de fins a **35 caràcters**, diferent per a cada mandat.
- L'**IBAN del deutor**, el compte del client des del qual es cobrarà. El **BIC/SWIFT** és opcional. Si ja tens desat un compte bancari a la fitxa del client, tots dos s'omplen sols.
- La **data en què el client va signar** l'autorització.

- La **fitxa del client** creada a Fube: el mandat s'associa a un client que ja existeix.

Pas 1 — Entra a Mandats

Al menú lateral, obre **Tresoreria › Domiciliacions › Mandats**. Hi veus el llistat dels mandats registrats amb la referència, l'IBAN, l'esquema i l'estat. Prem **Nou mandat**.

Pas 2 — Tria el client i deixa que l'IBAN s'ompli sol

El primer camp és el **client** que autoritza la domiciliació. Cada mandat pertany a un únic client: és la persona o empresa el compte de la qual carregaràs.

En seleccionar-lo, Fube **copia l'IBAN i el BIC del seu compte bancari**, però només quan no hi ha dubte de quin és: si el client té un únic compte actiu, o si en té diversos i un està marcat com a predeterminat. Si té **diversos comptes actius i cap de predeterminat**, Fube no tria per tu: el camp queda buit i t'ho indica a sota. No és un error de l'emplenament automàtic, és una decisió que només tu pots prendre, perquè el mandat acredita el càrrec contra un compte concret.

Pas 3 — Escriu la referència del mandat (UMR)

Introdueix la **referència del mandat**: l'identificador únic —la *Unique Mandate Reference*— que viatja en cada adeutament perquè el banc sàpiga a quina autorització correspon. És **obligatòria** i admet fins a **35 caràcters**; el mateix camp et suggereix un format, de l'estil `SEPA-MANDATE-001`.

Fes servir una referència que reconeguis i que no repeteixis entre clients. I posa-la també al document que signa el client: és el que lliga el paper amb el cobrament.

Pas 4 — L'IBAN del deutor, i el BIC si el tens

Escriu l'**IBAN del deutor**, el compte del qual es faran els cobraments. És obligatori, té entre 15 i 34 caràcters i Fube en valida el format en desar, així que un dígit mal copiat el detectes al moment i no quan el banc et retorni el rebut.

El **BIC/SWIFT** és opcional i admet fins a 11 caràcters. Per a comptes de la zona SEPA el banc sol deduir-lo de l'IBAN.

Pas 5 — Posa la data de signatura

Selecciona la **data de signatura**: el dia en què el client va signar l'autorització. És obligatòria, i és **una dada del mandat, no d'avui**. Que coincideixi amb la data del document signat no és un detall d'ordre: és la data que acredita quan et va autoritzar el client, i és a la qual s'agafa tota la resta —els terminis de conservació, i el rellotge dels 36 mesos que s'explica més avall—.

Pas 6 — Tria l'esquema: CORE o B2B

L'**esquema SEPA** determina el tipus de relació de cobrament, i només hi ha dues opcions. La diferència que importa no és un termini més curt: és que en B2B **el deutor no té dret de devolució**.

Esquema	Per a qui	Què pot fer el deutor després del càrrec
SEPA Core (CORE)	Particulars i empreses	Demanar la devolució: **8 setmanes** sense justificar, i **13 mesos** si sosté que no va autoritzar el càrrec
SEPA B2B	Només entre empreses	Res. L'esquema no li dona dret de devolució

Els dos terminis del CORE són els del **SDD Core Rulebook 2025 v1.1** (apartat 4.3.4, «Time Cycle»): vuit setmanes «no-questions-asked» des de la data del càrrec, i fins a tretze mesos quan el deutor sosté que l'operació no estava autoritzada. El **SDD B2B Rulebook 2025 v1.1** ho diu ben clar als apartats 4.2 i 4.3.4: «Refunds are not provided for under the B2B Scheme».

El que sí que existeix en tots dos és que **el banc del deutor** retorni l'adeutament pel seu compte —fins a cinc dies hàbils interbancaris després de la liquidació en CORE, tres en B2B—, però això és cosa entre bancs, no una reclamació que el client pugui presentar. I a canvi del B2B, el deutor ha de confirmar el mandat amb el seu banc abans del primer cobrament.

Si dubtes de quin correspon a un client, forma part de l'acord de domiciliació que pacteu; revisa-ho amb la teva assessoria o amb la teva entitat abans de triar. En desar, el mandat queda registrat en estat **Actiu**.

El que el mandat t'obliga a conservar, i a avisar

Això no és a cap pantalla de Fube, i és el que surt més car quan falta:

- **Conserva el mandat signat mentre existeixi** i, després de cancel·lar-lo, com a mínim tant com duri el termini de devolució per operació no autoritzada: **13 mesos des de l'últim càrrec**. És el mínim de l'apartat 4.1 del Rulebook; la llei espanyola et pot exigir més temps per altres vies, així que consulta-ho abans de destruir res. El pots desar al mateix Fube: a la fitxa del mandat, a **Mandat signat**, prem **Puja** i tria el PDF o la foto (JPEG o PNG, fins a 10 MB). Des d'allà mateix el descarregues o el **substitueixes** per un altre.
- **Avisa el deutor amb 14 dies naturals d'antelació abans de cada cobrament**, tret que acordeu un altre termini (apartat 4.3.4). El termini es pot pactar; l'avís, no. Anotar-ho al concepte de la factura o en un correu electrònic previ facilita molt les coses si el client reclama després.
- **El deutor pot revocar el mandat quan vulgui**, avisant el seu banc o tu.

Els 36 mesos: Fube el fa caducar sol

Si passen **36 mesos sense presentar cap adeutament** contra un mandat —comptats des de l'últim presentat, encara que fos rebutjat o retornat—, l'apartat 4.2 del Rulebook obliga el creditor a donar-lo per cancel·lat: «must cancel the Mandate and is no longer allowed to initiate Collections based on this cancelled Mandate». Per tornar a cobrar cal **un mandat nou amb una signatura nova**.

Fube ho aplica per tu. Cada nit revisa els mandats actius, i el que fa 36 mesos que no té cap cobrament presentat passa a **Expirat**. Compta com a presentat l'adeutament d'una remesa que vas exportar, i el que vas marcar com a confirmat, retornat o rebutjat. Un adeutament en esborrany, o en una remesa que no va sortir mai, no compta. Si el mandat no s'ha fet servir mai, els 36 mesos compten des de la data de signatura.

Un mandat expirat ja no serveix per cobrar: Fube no et deixa crear adeutaments amb ell ni exportar-los en una remesa. Quan el client et torni a autoritzar, registra un mandat nou amb la signatura nova.

Els tres estats que veus al llistat es comporten així:

Estat	Què significa	Qui el posa
Actiu	Vigent i disponible per generar adeutaments	Fube, en crear el mandat
Revocat	El client va retirar l'autorització	Tu, amb **Revoca el mandat**
Expirat	36 mesos sense presentar cap cobrament	Fube, tot sol, cada nit

Revocar un mandat

Quan el client retiri l'autorització, avisant-te a tu o al seu banc, marca-ho: al llistat de mandats, el menú de la fila té **Revoca el mandat**, i a la fitxa del mandat hi ha el botó **Revoca**. Fube et demana confirmació i, des d'aquest moment, el mandat no serveix per crear adeutaments ni per exportar-los.

Revocar no és eliminar. Eliminar esborra el mandat i, amb ell, el rastre que hi va haver autorització; revocar-lo el conserva amb la data en què es va retirar. Si t'equivoques de mandat, tens **24 hores** per prémer **Desfés la revocació** al mateix menú. Passat aquest termini, de revocat no es torna enrere: si el client t'autoritza una altra vegada, el correcte és un mandat nou amb la seva data de signatura.

Què pots fer amb el mandat un cop creat

Un mandat **Actiu** és el que habilita els cobraments. A partir d'aquí crees **adeutaments directes vinculats a aquest mandat** i els agrupes en una **remesa**, que Fube valida i exporta com a fitxer XML perquè el pugis a la teva banca electrònica. Fube **genera i valida** aquest fitxer; **no l'envia** al banc per tu ni mou diners. El mòdul sencer —mandats, adeutaments, transferències i remeses— està descrit a **SEPA de la Tresoreria**.

Si aquestes quotes les factures sempre pel mateix import i periodicitat, combina el mandat amb les **factures recurrents**: la factura es genera sola i el cobrament es domicilia per SEPA.

Casos límit i errors habituals

- **El client revoca l'autorització.** Marca-ho amb **Revoca el mandat** tan aviat com ho sàpigues: Fube deixa d'acceptar adeutaments amb aquest mandat. Si ja tenies adeutaments en una remesa sense exportar, treu-los de la remesa, perquè en validar-la et dirà que el mandat no està actiu.

- **El client canvia de banc.** Crea un mandat nou amb l'IBAN actualitzat. Encara que el formulari et deixi editar l'IBAN, no reutilitzis un mandat ja signat canviant-ne el compte: la signatura del deutor empara l'IBAN original.
- **L'IBAN no s'emplena sol.** Aquest client té diversos comptes actius i cap de marcat com a predeterminat. Escriu-lo tu, o entra a la seva fitxa i marca el predeterminat.
- **En exportar una remesa et diu que el compte del mandat ja no pertany al seu client.** Passa quan el compte bancari vinculat s'ha reassignat a un altre client després de crear el mandat. L' IBAN signat es conserva; el que cal fer és desvincular aquest compte del mandat i tornar a exportar.
- **Vols esborrar un mandat i no et deixa.** Un mandat amb adeutaments creats no es pot eliminar: l'adeutament no es pot quedar sense l'autorització que l'empara. Deixa d'utilitzar-lo, i prou.
- **Encara no hi ha signatura física.** Pots registrar el mandat, però no domiciliïs contra ell. La còpia signada és la peça que exigeix el banc, i la responsabilitat de tenir-la és teva com a creditor.

Preguntes freqüents

Fube demana la signatura al client o signa el mandat per mi?

No. Fube registra les dades del mandat perquè puguis domiciliar, però l'autorització la signa el client fora de la plataforma. Al formulari només deixes constància d'aquest acord ja signat.

Caduca un mandat si deixo de domiciliar a aquest client?

Sí, als 36 mesos sense presentar cap cobrament, tal com estableix l'esquema SEPA. Fube el passa sol a *Caducat* i deixa d'acceptar adeutaments amb aquest mandat. Per tornar a cobrar a aquest client per domiciliació, registra un mandat nou amb una signatura nova.

Puc cobrar per adeutament directe sense un mandat actiu?

No. Cada adeutament es basa en un mandat SEPA actiu, i Fube ni tan sols et deixa crear l'adeutament si el mandat no ho està. Les transferències per pagar a proveïdors, en canvi, no necessiten mandat perquè el pagament l'inicies tu.

Un client pot tenir diversos mandats actius?

Sí. Per exemple, un per cada compte bancari o per cada producte contractat.

I si m'equivoco de mandat en crear un adeutament?

No passa: Fube comprova que la factura que domicilies sigui **del mateix client que va signar el mandat**. Si no ho és, t'ho diu i no desa. Un mandat només autoritza a carregar al compte de qui el va signar.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya