Fube

GUIA

Com posar la teva marca als correus electrònics que envia Fube (i enviar-los pel teu propi SMTP)



Com posar la teva marca als correus que envia Fube (i enviar-los pel teu propi SMTP)

> Fube envia correus en nom teu constantment: la factura que envies a un client, el recordatori d'un cobrament que s'endarrereix, la invitació al seu portal. Per defecte tots porten el logotip i el taronja de Fube, i a partir de cert volum això grinyola.

Hi ha dos ajustos per canviar-ho i **fan coses diferents**. Aquesta guia explica què toca cadascun, què no toca cap dels dos i com deixar-los ben configurats.

Abans de començar

Les dues pantalles són del pla Elite. No és «prèmium que s'activa a part»: ni Starter, ni Pro, ni Business les inclouen. Si el teu compte no és Elite, en entrar no veuràs el formulari deshabilitat: veuràs una targeta que t'explica la funció i t'ofereix canviar de pla. Pots comparar què inclou cadascun a **preus**.

T'anirà bé tenir a mà el **logotip del teu negoci allotjat en un URL públic amb HTTPS** i, si has d'utilitzar un servidor propi, les **credencials SMTP** del teu proveïdor.

Què canvia cada ajust (i què no canvia cap)

Abans de tocar res, convé tenir clara la diferència, perquè la confusió aquí és l'origen de la majoria dels disgustos:

Ajust	Què canvia
Marca del correu	El que el teu client **veu dins del correu**: el logotip de la capçalera, el color dels botons, el nom que signa, el correu de suport del peu i on va el seu «Respon»
SMTP propi	**Quin servidor lliura** el missatge —surt pel teu, amb les teves credencials, la teva quota i la teva reputació— i, amb ell, **des de quina adreça**

I el primer que cal tenir clar és **a quins correus afecta cadascun**, perquè no és «a tots»: els dos ajustos s'apliquen al correu que **la teva empresa envia als seus clients**, que són les **factures i documents de venda** i els **recordatoris de cobrament**. Tota la resta surt pel servidor de Fube, encara que tinguis les dues pantalles emplenades: les notificacions al teu equip i les invitacions a nous membres, amb la marca de Fube, i els correus del portal del client, que van pel seu compte amb el nom i el logotip del teu portal (ho veuràs més avall).

L'adreça del remitent segueix el servidor. Si el correu surt pel teu, pot sortir des de la teva adreça; si surt pel de Fube, surt des de la de Fube. No és una restricció arbitrària: un correu amb el teu domini al «De:» enviat des dels servidors de Fube, les bústies de destinació el rebutgen o el marquen com a correu brossa, perquè el teu domini no autoritza aquella IP a enviar en nom teu. Per això el camp de remitent és a la pantalla de l'SMTP i no a la de la marca.

Si no muntaràs un servidor propi, el que sí que pots posar a nom teu és l'**adreça de resposta**: quan el teu client premi «Respon», el correu arriba on tu diguis. Per a la majoria de la gent, això és exactament el que buscava.

Els **recordatoris de cobrament** porten, a més, el seu propi interruptor, a **Configuració** → **Cobraments** → **Recordatoris**: es diu «Envia amb el meu propi domini» i ve activat. Existeix perquè hi ha qui vol just el contrari que a les factures — que l'avís d'un impagament **no** sembli venir de la seva empresa, sinó d'una eina de tercers. Desactivar-lo torna aquests correus al remitent de Fube sense tocar les factures. La resta d'aquesta pantalla l'explica la guia de **plantilles de recordatori de cobrament**.

Pas 1 — Posa la teva marca al correu

Vés a **Configuració**, grup **Correu**, i obre **Marca del correu**. Són cinc camps i tots són opcionals:

- **Logotip (URL)** — la imatge que encapçala el correu. No es puja: s'enganxa l'**adreça pública** on ja és, i ha de ser **https** i d'un domini real. Allotja el fitxer on carregui ràpid (el teu propi web serveix) i fes servir una imatge horitzontal.
- **Color principal** — en format #RRGGBB. És el color dels botons i dels accents.
- **Nom comercial** — el nom que apareix al correu i al seu peu. Posa el nom pel qual et coneixen, no la raó social llarga.

- **Correu de suport** — la bústia que es mostra al peu perquè el teu client sàpiga on escriure. Fes-ne servir una que algú llegeixi de debò.
- **Correu de resposta** — on arriben les respostes quan el teu client prem «Respon». És el camp que més es nota i el que més s'oblida.

Prem **Desa**. Els canvis s'apliquen al següent correu que surti; els ja enviats es queden com estaven, perquè un correu enviat és una còpia congelada a la bústia d'una altra persona.

Mentre escrius, la **Vista prèvia** de sota et mostra com queda el correu d'una factura amb el que hi tens posat, encara que encara no ho hagis desat. És una mostra amb dades inventades i no envia res. Per veure el de debò, desa i prem **Envia un correu de prova**: t'arriba al teu propi correu, com li arribaria a un client.

Què passa si deixes un camp en blanc

Aquí hi ha un detall que estalvia feina: **un buit no salta directament a Fube**. Abans passa per les dades que ja tens posades a la teva empresa:

Camp buit	Què s'utilitza en el seu lloc
Logotip	El logotip que hagis pujat al teu compte; si no n'hi ha cap, el de Fube
Nom comercial	El teu nom de facturació; si no en tens, «Fube»
Correu de suport	El teu correu de facturació; si no en tens, el de Fube
Color principal	El taronja de Fube
Correu de resposta	No hi ha substitut: les respostes van al remitent que resolgui l'enviament

Dit d'una altra manera: **si ja vas emplenar bé la configuració de la teva empresa, la marca ja està mig feta**. Pots barrejar camps emplenats i buits sense problema, i per tornar a l'aspecte de Fube n'hi ha prou de buidar-los.

Pas 2 — Envia pel teu propi servidor

Vés a **Configuració** → **Correu** → **SMTP propi**. Són cinc camps, quatre de connexió i un d'identitat:

- **Servidor SMTP** — el hostname que et dona el teu proveïdor, per exemple `smtp.sendgrid.net`.

- **Port** — 587 per a STARTTLS, que és l'habitual, o 465 per a TLS implícit. El 25 sol estar bloquejat pels operadors.
- **Usuari** — l'usuari o la clau d'API SMTP del teu proveïdor.
- **Contrasenya** — la contrasenya o el secret d'aquest usuari.
- **Remitent** — l'adreça des de la qual els teus clients veuran arribar el correu, per exemple `facturacion@tuempresa.com`.

Els quatre camps de connexió són tot o res. Si en falta només un, Fube **continua enviant pel seu propi servidor sense avisar-te de res**: no hi ha error, no hi ha avís, i els correus surten igualment. És la fallada més silenciosa d'aquesta pantalla, així que repassa'ls tots quatre abans de donar per fet que està actiu.

El remitent és a part, i és opcional. Mentre el deixis en blanc no canvia res: els teus correus continuen sortint pel teu servidor però amb l'adreça de Fube, igual que fins ara. Emplenar-lo és el que fa que el teu client vegi la teva adreça. I segueix el servidor: si per alguna raó un enviament acaba sortint per Fube —et quedes sense el pla, canvies la contrasenya i no l'actualitzes aquí, esborres el port sense adonar-te'n—, aquest correu surt amb l'adreça de Fube en lloc de la teva. És deliberat: l'alternativa és que el rebutgin.

Una adreça que **no sigui d'un domini que el teu servidor pugui signar** no serveix de res aquí, per molt que Fube l'accepti: la rebutjarà la bústia del teu client, no nosaltres. Fes-ne servir una del mateix domini per al qual hagis publicat l'SPF i el DKIM del pas següent.

Sobre la contrasenya: un cop desada, Fube no te la torna a mostrar mai. Es desa xifrada i la pantalla t'ho indica amb un `••••••••  (configurada)`. Si edites qualsevol altre camp, **deixa-la en blanc i es conserva**; escriu-hi alguna cosa només quan la vulguis substituir.

Abans de donar el servidor per bo, prova'l. Amb el servidor desat apareixen dues proves. **Prova la connexió** comprova que Fube arriba al teu servidor i hi entra amb les dades desades, sense enviar res. **Envia un correu de prova** va un pas més enllà: t'envia al teu propi correu un de mostra exactament com li arriba una factura a un client —amb la teva marca, pel teu servidor i amb el teu remitent— i et diu si ha sortit o per què no. Totes dues fan servir les dades desades, així que amb canvis sense desar es bloquegen.

En canviar la contrasenya aquí, el correu següent ja surt amb la nova. Abans de cada enviament, Fube comprova si la connexió al teu servidor ha canviat des de l'última vegada, i si ha canviat s'hi torna a connectar amb el que hagis desat.

Prepara el teu DNS abans, no després

Quan passes a enviar pel teu servidor, l'entregabilitat passa a dependre del teu domini i de la reputació del teu proveïdor, no de la de Fube. Abans d'activar-lo:

- **Publica el registre SPF** que t'indiqui el teu proveïdor. És un registre TXT al teu domini i són dos minuts al tauler de DNS.
- **Configura DKIM** amb el teu proveïdor. Et genera unes claus i et diu quins registres has d'afegir. SPF diu qui pot enviar; DKIM prova que el contingut no s'ha alterat.
- **DMARC** és la capa següent i és opcional per començar: serveix per rebre informes de lliurabilitat un cop SPF i DKIM funcionen.

I després d'activar-ho, **envia una factura de prova a un Gmail i a un Outlook i mira on va a parar**. És l'única comprovació que val.

Quins correus porten la teva marca i surten pel teu servidor, i quins no

La regla és una i explica tots els casos: **s'apliquen al correu que la teva empresa envia als seus clients**. Això són dues famílies:

- **Factures i documents de venda** que envies a un client.
- **Recordatoris de cobrament.**

Aquests porten el teu logotip, el teu color i el teu nom, surten pel teu servidor i —si has emplenat el camp de remitent— des de la teva adreça.

Tota la resta surt amb la marca i el servidor de Fube, tinguis el que tinguis configurat:

- **Els d'accés al compte** — codis d'inici de sessió, recuperació de contrasenya.
- **Els de la teva pròpia subscripció a Fube** — rebuts, avisos de cobrament, cancel·lacions.
- Les **notificacions al teu equip** i les **invitacions a nous membres**.

La lògica és qui escriu: els primers els escrius tu i Fube només els transporta; els segons els escriu Fube. Un avís de Fube sortint pel teu servidor et gasta la quota i embruta la teva reputació d'enviament amb correu que no és teu, i una invitació al teu equip amb la teva marca amaga que qui gestiona aquest compte és Fube.

Els correus del portal del client van a part. La invitació, el botó per entrar, el que li envies per signar, la seva còpia signada o l'avís d'un informe de projecte surten pel servidor de Fube i amb el seu aspecte, però porten a dins el nom i el logotip que posis a la pestanya **Marca** de **Vendes → Portal de clients**, i al teu client li arriben com a «La teva empresa via Fube». Van sempre per Fube perquè porten el botó per entrar: si el teu servidor fallés, el teu client es quedaria fora. Ni el branding de correu ni l'SMTP propi els afecten, i el teu color no els arriba. Ho explica la guia per **activar el portal del client**.

Casos límit i errors comuns

- **«He desat l'SMTP i els correus continuen sortint per Fube».** Gairebé segur que tens un camp de connexió buit. Tots quatre o cap. I comprova de quin correu parles: els correus del portal, les invitacions i les notificacions al teu equip surten sempre per Fube, i això no és cap fallada.
- **«Surt pel meu servidor però el remitent continua sent de Fube».** El camp **Remitent** està buit, o l'enviament concret va acabar sortint per Fube. Comença per emplenar-lo.
- **«El logotip surt trencat al correu».** L'URL ha deixat de funcionar, no és pública o no és https. El correu s'envia igualment; corregeix l'adreça i el següent sortirà bé.
- **«No em deixa desar el logotip».** L'adreça ha de començar per `https://` i apuntar a un domini real. No s'accepten rutes locals ni URL http.
- **«Els meus clients no reben res».** Per ordre: mira la seva carpeta de correu brossa —si hi és, et falta SPF o DKIM—; comprova que la contrasenya continua sent vàlida si l'has canviada al teu proveïdor; i mira si has superat la quota d'enviament del teu pla amb ell.
- **«Vull tornar al servidor de Fube».** Buida els quatre camps i desa. El correu següent surt per Fube.
- **«He baixat de pla i he perdut la funció».** Les teves dades continuen desades. Els correus tornen a l'aspecte i al servidor de Fube, i si recuperes el pla la teva configuració es reactiva sense que l'hagis de tornar a escriure.
- **«He canviat el logotip i un correu antic encara mostra el vell».** És l'esperat: l'aspecte s'aplica en compondre el correu, i els que ja s'han enviat queden congelats.

Preguntes freqüents

Puc previsualitzar com queda el correu?

Sí, de dues maneres. A **Marca del correu**, la **Vista prèvia** mostra el correu d'una factura amb el que tens escrit, sense desar-lo ni enviar res. I **Envia un correu de prova** t'envia un correu de veritat al teu correu, amb les dades desades: arriba amb l'assumpte «[PROVA] Factura FAC0001» i sense PDF adjunt, que és l'única cosa que el distingeix del d'un client.

El meu client veurà «Fube» en algun lloc?

Al cos del correu veurà el teu logotip i el teu nom. Al remitent depèn de si has configurat l'SMTP propi: amb això i amb el camp **Remitent** emplenat, veurà la teva adreça; sense una de les dues coses, en veurà una de Fube. Als correus del teu portal del client el veurà al remitent, «La teva empresa via Fube», encara que a dins portin el teu nom i el teu logotip. I els que no són per als teus clients, com la invitació a un company, surten a nom de Fube.

Puc fer servir Gmail o Outlook com a servidor SMTP?

Tècnicament sí, amb el port 587 i una contrasenya d'aplicació, però tots dos tenen límits diaris baixos i regles antiabús que et poden tallar enviaments. Per a un volum real, fes servir un proveïdor transaccional.

La meva contrasenya SMTP està protegida?

Sí. Es desa xifrada i no es torna a mostrar mai a la pantalla un cop desada.

Necessito l'SMTP propi perquè els meus correus portin la meva marca?

No. Són dues coses independents: el branding es veu dins del correu surti per on surti. L'SMTP propi és per quan vols controlar tu l'enviament.

I si només vull que les respostes m'arribin a mi?

N'hi ha prou d'emplenar el **Correu de resposta** del branding. No cal que toquis l'SMTP.

Dona als teus correus la cara del teu negoci

Emplenar els cinc camps del branding són cinc minuts i es nota en el primer correu que enviïs. El servidor propi és una altra decisió, més tècnica, i val la pena quan envies volum i vols tenir l'entregabilitat al teu terreny. Tens el detall de totes dues a les pàgines de **branding de correu electrònic** i **SMTP propi**, i si encara no ets a Fube pots **crear el teu compte gratis** i veure els correus que envia abans de decidir.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya