Fube

GUIA

Com connectar la teva botiga WooCommerce o PrestaShop amb Fube



> Si vens en línia, ja coneixes la feina doble: la venda entra a la botiga i, a final de mes, toca obrir el tauler de WooCommerce o PrestaShop, exportar llistats i reescriure cada comanda al teu programa de facturació. Amb cada copia i enganxa s'hi escola un error —un NIF mal escrit, un IVA que no quadra, un client repetit—.

Aquesta guia és per a qui vol que les comandes entrin soles: connectes la botiga un cop i Fube porta les comandes amb el client i les línies, a punt per facturar; i, si l'hi demanes, també el teu catàleg i els teus clients. T'explica què entra sol, què només si ho actives i què no entra mai, que és justament on la gent s'emporta la sorpresa.

Abans de començar

Quatre coses, i la primera és la que cal comprovar abans de res:

- **Un pla Pro, Business o Elite.** La integració amb botigues en línia és un mòdul de pagament. Al pla gratuït, la pantalla existeix però en lloc seu hi veuràs una targeta per millorar de pla. El tens a **preus**.
- **Accés d'administrador** a la teva botiga WooCommerce o PrestaShop, per generar les claus de la seva API.
- L'**URL de la teva botiga** servida per **HTTPS amb certificat vàlid**. Fube s'hi connecta des de fora, per l'adreça pública: si el certificat no és correcte, la connexió no s'arriba a establir.
- El teu usuari de Fube amb **permís per gestionar integracions de comerç electrònic**.

Aquesta guia cobreix **WooCommerce i PrestaShop**, que són les dues úniques plataformes que es poden donar d'alta avui: el selector de plataforma del formulari no n'ofereix cap més. Si vens a Shopify o a Amazon, la connexió no està disponible.

Pas 1 — Genera les claus de la teva botiga

Fube no entra a la teva botiga amb el teu usuari i contrasenya: fa servir unes **claus d'API** que generes tu des del tauler de la teva plataforma. Així controles l'accés i el pots revocar quan vulguis, sense tocar el teu compte.

A WooCommerce

Al tauler de WordPress, ves a **WooCommerce › Configuració › Avançat › API REST** i crea una clau nova. Et demanarà una descripció, un usuari i els **permisos**: tria accés de **lectura**, que és l'únic que Fube necessita, també per portar productes i clients. En desar, WooCommerce et mostra una **Consumer Key** i un **Consumer Secret**. Copia'ls: el secret només es mostra un cop.

A PrestaShop

Al back office, entra a **Paràmetres avançats › Webservice**, activa el servei web i crea una **clau** nova. Dona-li permís de **lectura** (GET) sobre els recursos que Fube llegirà. Per a les comandes són vuit: **comandes** (`orders`), **detall de les comandes** (`order_details`), **estats de comanda** (`order_states`), **clients** (`customers`), **adreces** (`addresses`), **països** (`countries`), **impostos** (`taxes`) i **configuració** (`configurations`). Si també portaràs el teu catàleg amb **Sincronitzar productes** (pas 5), afegeix-ne tres més: **productes** (`products`), **combinacions** (`combinations`) i **valors d'atribut** (`product_option_values`).

Si te'n deixes algun, la connexió sembla que funciona i després falla just on no t'ho esperes —sense el detall no hi ha línies, sense els impostos no hi ha IVA, sense els productes la integració t'avisa que no els ha pogut llegir—. PrestaShop genera una clau llarga que fa de credencial. Copia-la.

N'hi ha tres que s'obliden més, perquè sense ells no falla res a la vista:

- **Configuració.** Fube la llegeix només per saber en quina zona horària treballa la teva botiga, i amb això demana les comandes i en llegeix la data en l'hora de la botiga. Sense aquest permís, Fube es queda en **hora de Madrid**: si la teva botiga és en hora peninsular no canvia res, però si és a Canàries o en UTC, la data de cada comanda es desplaça la diferència —una hora amb Canàries— i la primera sincronització es pot deixar les comandes d'aquest interval.
- **Països.** L'adreça del client només porta el número intern que la teva botiga assigna al país, i Fube el tradueix amb aquest permís. Sense ell, tots els teus clients queden a **Espanya**, també el que va comprar des de França o Portugal.

- **Combinacions i valors d'atribut**, si portes productes. Sense el primer, un producte amb talles o colors entra com un de sol, amb la referència i el preu del producte base. Sense el segon, totes les seves combinacions arriben amb el mateix nom i, com que a Fube no hi pot haver dos productes que es diguin igual, només entra la primera.

Desa aquestes claus a mà per al pas següent. Si les perds, sempre en pots generar de noves des del tauler de la teva botiga.

Pas 2 — Afegeix la botiga a Fube

Dins de Fube, ves a **Inventari › Botigues en línia › Configuració** i prem **Afegir integració**. Tria la teva plataforma —**WooCommerce** o **PrestaShop**— i completa les dades d'accés:

- **URL de la botiga**: l'adreça pública, per exemple `https://mi-tienda.com`.
- **Clau d'API**: la Consumer Key de WooCommerce o la clau del Webservice de PrestaShop.
- **Secret d'API**: només a WooCommerce, on enganxes a més el Consumer Secret.

Prem **Crea la integració** i apareixerà al llistat, amb el seu logotip, la seva adreça i una etiqueta d'estat.

Fube **xifra** aquestes credencials en desar-les i no tornen a quedar a la vista: a la fitxa d'informació veuràs que estan xifrades, i si algun cop necessites consultar-les o copiar-les, es revelen de manera puntual des d'**Edita la integració**.

Pas 3 — Comprova la connexió abans de deixar entrar res

Abans d'obrir l'aixeta, confirma que la connexió funciona. Al menú d'accions de la integració —el botó dels tres punts— tens **Comprova la connexió**: Fube crida la teva botiga i et diu si respon. Si alguna cosa falla, ho veus aquí en lloc de descobrir-ho al cap de tres dies perquè no ha entrat cap comanda.

Si la comprovació no passa, repassa el de sempre: que l'URL comenci per `https://` i apunti a la botiga real, que hagis copiat la clau sencera i, a WooCommerce, que el secret sigui el d'aquesta mateixa clau.

En aquest mateix menú hi ha la resta d'accions que faràs servir: **Sincronitza ara**, **Edita la integració**, **Mostra la informació** —amb l'estat, l'URL i la data de la darrera sincronització— i **Elimina la integració**.

Pas 4 — Activa la sincronització de comandes

Amb la connexió validada, deixa la integració **activa** i engega la **sincronització de comandes**. Són dues coses diferents i calen totes dues: si la integració està inhabilitada no entra res, facis el que facis amb la resta d'interruptors.

A partir d'aquí, Fube recull les comandes noves **cada cinc minuts**. No és temps real, però arriben soles. Si tens pressa, **Sincronitza ara** ho força; la importació s'executa en segon pla i la data de la darrera sincronització s'actualitza quan acaba, així que no et quedis mirant la pantalla.

Què porta cada comanda. El seu número original, el **client** —que Fube cerca per correu electrònic, després per NIF i, si cap no coincideix, per nom, i que crea si no el té; al que ja tenies només li omple el que estigui buit—, les **línies** amb les quantitats i els preus, els **ports** com una línia més i, quan la plataforma els lliura així, els **descomptes**.

Cada línia arriba amb el **nom de l'article tal com l'escriu la teva botiga** i la seva referència. Si al teu catàleg de Fube hi ha un producte amb **aquesta mateixa referència**, la línia queda enllaçada a aquest producte, amb el nom i el preu de la comanda, que són els que es facturen. Si no n'hi ha, la línia entra solta i Fube no crea cap producte per ella: per portar el catàleg hi ha l'interruptor del pas següent. Res d'això no mou estoc, perquè Fube no porta existències: el recompte continua a la teva botiga.

Hi ha un interruptor més que convé conèixer: **Habilitar albarans**, desactivat de fàbrica. Si l'actives i tries els **Estats en què s'emet l'albarà**, Fube crea l'albarà de cada comanda que arribi a un d'aquests estats, i el crea **ja emès** —no en esborrany, com els que fas a mà—, amb el número de la **Sèrie d'albarans** que triïs a la integració o, si no en tries cap, de la sèrie per defecte dels teus albarans. Una comanda no en rep mai dos. I si, a més, factures aquestes comandes —a mà o amb la facturació automàtica—, Fube els creua: no deixa facturar la comanda si el seu albarà ja està facturat —la botiga se la salta i t'ho anota a la targeta de la integració—, i si vas a facturar l'albarà d'una comanda ja facturada, t'avisa. Ho tens explicat a de la comanda i l'albarà a la factura.

Pas 5 — Si et serveixen, porta també els teus productes i els teus clients

A **Edita la integració**, a la mateixa secció **Sincronització**, hi ha dos interruptors més: **Sincronitza els productes** i **Sincronitza els clients**. Tots dos vénen **desactivats**, i no calen per facturar el que vens a la botiga: la comanda ja porta el seu client i les seves línies. Serveixen per a una altra cosa, per tenir a Fube el teu catàleg i els teus clients i fer-los servir a les comandes i les factures que facis des de Fube, fora de la botiga. Funcionen encara que tinguis desactivada la sincronització de comandes, sempre que la integració estigui activa.

Entren per tandes, no de cop. A cada sincronització —l'automàtica de cada cinc minuts o la que forces amb **Sincronitza ara**— Fube porta un centenar de productes i un altre de clients, i a la següent continua on ho havia deixat, fins a tenir-ho tot. Una botiga amb mil productes triga així una mica menys d'una hora a ser sencera a Fube.

Com els fa coincidir amb el que ja tens, per no duplicar res:

- Un **producte** es cerca per la seva **referència** —l'SKU a WooCommerce, la referència a PrestaShop— i, només si la botiga no n'hi dona cap, pel nom. Si ja el tenies, **es queda tal com està**: no se'n toca ni el preu ni l'impost.
- Un producte amb **variacions** (WooCommerce) o **combinacions** (PrestaShop), com talles o colors, entra **un per variant**, amb la seva referència, el seu preu i el nom del producte seguit dels seus valors: «Camiseta - Azul, M».
- Si a Fube ja hi ha un producte amb el mateix nom però **una altra referència**, el de la botiga no es porta, perquè no hi pot haver dos productes que es diguin igual. La targeta de la integració et diu quin és, i Fube no ho torna a intentar després: si el vols a Fube, dona'l d'alta a mà amb un altre nom.
- Un **client** es cerca igual que el comprador d'una comanda: per **correu electrònic**, després per **NIF** i, si cap no coincideix, per **nom**. Al que ja tenies només se li omple el que estigui buit, així que el que vas corregir a mà no se sobreescriu.

Amb quin preu i impost arriben els productes nous. L'impost és el que tens per defecte a les teves factures —un IGIC o un IPSI, si tributes en aquests territoris— o, si no en tens cap, l'IVA general: Fube no el llegeix de la botiga, que no dona el tipus de cada producte d'una manera aprofitable. El preu és el de catàleg, no el d'una oferta, i es desa **sense impost**: si el teu WooCommerce té els preus amb impostos inclosos, Fube els hi treu amb aquest mateix tipus. Així que, si vens alguna cosa a un tipus reduït, revisa a Fube el seu impost i el seu preu. Les factures de les comandes de la botiga no depenen d'això: cada línia arriba amb l'impost que va cobrar la botiga.

És una importació, no un mirall. Cada producte i cada client entra una vegada. Si després canvies un preu o esborres un producte a la botiga, Fube no se n'assabenta; el que sí que continua entrant, passada rere passada, són els productes i els clients nous.

Compten per al màxim del teu pla, com si els donessis d'alta a mà. En arribar al límit, la sincronització s'atura aquí sense passar-se'n i t'ho avisa a la targeta de la integració; la resta entra quan hi hagi lloc. Si el teu catàleg és gran, mira abans quants productes i clients hi caben al teu pla.

A WooCommerce, la llista de clients de la botiga només té qui s'ha fet un compte: qui compra com a convidat no hi és, tot i que arriba igualment amb la seva comanda. I si tens una integració d'**Amazon**, allà aquests dos interruptors no apareixen: Amazon no lliura per aquesta via ni el seu catàleg ni la llista dels seus compradors.

Pas 6 — Revisa les comandes i decideix què en fas

Les comandes importades apareixen a **Inventari › Comandes de venda**, cadascuna amb el seu client i les seves línies. Des d'aquí les repasses i generes la factura quan vulguis.

Compte amb el tipus d'impost de cada línia. Fube llegeix el percentatge que declara la teva botiga i el creua amb el catàleg fiscal **del teu territori**: els tipus de l'IVA peninsular i balear, però també els de l'IGIC canari o els de l'IPSI de Ceuta i Melilla, segons on tributis. I el creuament és exacte, sense arrodoniments de conveniència: un percentatge que no existeixi en aquest catàleg no s'aproxima al més semblant, es marca com a **"Altre"** conservant el percentatge real. És el correcte —inventar-se el tipus seria pitjor—, però convé mirar-ho la primera vegada, perquè una línia marcada així sol delatar un impost mal configurat a la botiga.

Amb els **descomptes** hi ha una diferència entre plataformes que es nota a la comanda: PrestaShop els lliura com un import global i Fube afegeix una **línia de descompte**; WooCommerce ja els reparteix dins del preu de cada article, així que no apareix aquesta línia —i no ha d'aparèixer, perquè descomptaria dues vegades—. El total és correcte en tots dos casos, només es veu diferent.

Si prefereixes no revisar comanda per comanda, pots deixar que Fube emeti les factures sol tan bon punt una comanda arribi a l'estat que tu marquis. Això ja no és aquesta guia: ho tens sencer a facturar automàticament les comandes de la teva botiga en línia. I tingues clar el repartiment: **amb la facturació automàtica activada, la decisió de facturar deixa de ser teva** i la factura s'emet sola.

Pas 7 — Tingues Verifactu actiu abans de la primera factura

Quan emets la factura d'una comanda, es tracta com qualsevol altra a Fube: es registra amb la seva empremta encadenada i el seu codi QR i es comunica a l'Agència Tributària.

Però **això no ve activat de fàbrica**. Verifactu exigeix una **activació inicial que fas una sola vegada** —revisar les dades de l'empresa i signar l'acord d'apoderament amb el teu certificat, des del teu propi equip—, i fins que no la completis **no es pot emetre cap factura amb validesa fiscal**, vingui de la teva botiga o d'on vingui. És el tràmit que més gent descobreix tard: munta la integració, veu com entren les comandes i després no entén per què no surt cap factura.

Deixa-ho fet abans de connectar la botiga. El pas a pas és a com començar amb Verifactu a Fube.

Recorda, a més, el calendari legal: utilitzar un sistema conforme a Verifactu és obligatori per a les societats des de l'**1 de gener de 2027** i per a la resta d'empresaris, professionals i autònoms des de l'**1 de juliol de 2027**.

Casos límit i errors comuns

- **Tens diverses botigues.** En pots connectar diverses al mateix compte de Fube —una WooCommerce i una PrestaShop, o dues de la mateixa plataforma—, cadascuna amb la seva pròpia configuració i les seves pròpies sèries.

- **Faràs manteniment a la botiga.** Desactiva la integració en lloc d'esborrar-la: deixa d'importar i conserva tota la configuració per a quan tornis.
- **La connexió deixa de funcionar.** Gairebé sempre és que les claus han caducat o s'han revocat a la botiga. Genera'n unes de noves des del teu tauler i actualitza-les a la integració; **Comprova la connexió** et confirma que ja funciona.
- **Han entrat comandes però no les trobes.** Mira-les a **Inventari › Comandes de venda** i revisa l'interval de dates i els filtres del llistat abans de donar per fet que no han arribat.
- **Es reemborsa una comanda després de facturar-la.** La correcció no es fa esborrant la factura, sinó emetent una **factura rectificativa**. És l'única via vàlida: una factura emesa no es modifica ni s'elimina.
- **Un client compra sense donar el NIF.** Depèn de l'import, i convé saber-ho perquè en el cas dolent la comanda es queda sense factura. Fins a **400 € amb IVA**, Fube emet una **factura simplificada** —l'equivalent al tiquet— i no has de fer res. **Per sobre de 400 € no emet res**: sense NIF no hi cap una factura ordinària, i una simplificada d'aquest import no seria vàlida (art. 4 del RD 1619/2012), de manera que la facturació d'aquella comanda s'atura, i l'error surt a la targeta de la integració, amb la comanda. Si vens tiquets mitjans alts, el lloc per arreglar-ho és el formulari de la teva botiga, exigint el NIF en la compra. PrestaShop el porta al DNI de l'adreça; WooCommerce no té camp de NIF de sèrie, i Fube el llegeix si el recull **APG NIF/CIF/NIE Field** o l'extensió oficial **EU VAT Number**. Amb un altre plugin, la comanda entra sense NIF.
- **La teva botiga no exposa alguna dada.** Fube treballa amb el que lliura cada plataforma. Si un camp no ve d'origen, no s'inventa.

Preguntes freqüents

Quines botigues puc connectar?

WooCommerce i PrestaShop, totes dues amb claus d'API. No hi ha més opcions al formulari d'alta: Shopify, Amazon i altres marketplaces no estan disponibles avui dia. Pots connectar diverses botigues al mateix compte de Fube.

La sincronització és en temps real?

No. S'executa automàticament cada cinc minuts i la pots forçar quan vulguis amb **Sincronitza ara**.

S'importen els meus productes al catàleg de Fube?

Només si actives **Sincronitza els productes** a **Edita la integració**, que ve desactivat. Aleshores Fube porta el teu catàleg per tandes, aparella cada producte per la seva referència i deixa com estava el que ja tenies. Amb l'interruptor desactivat no se'n crea cap, però la línia de cada comanda s'enllaça igualment al producte de Fube que tingui la mateixa referència, si n'hi ha. En cap cas es mou estoc.

Es porten els clients que encara no han comprat?

Amb **Sincronitza els clients** activat, sí: entren tots els de la llista de clients de la teva botiga —a WooCommerce, els que tenen compte—. Amb l'opció desactivada, només entra el client de cada comanda que arriba.

Es creen les factures soles en sincronitzar?

Només si tu ho has activat. Amb la facturació automàtica desactivada, les comandes entren a **Comandes de venda** i la factura la generes tu. Amb ella activada, Fube crea **i emet** la factura de cada comanda que arribi a un dels estats que hagis marcat.

Puc ajustar com es tradueixen els tipus d'IVA?

No hi ha un mapatge configurable. Fube resol el tipus pel percentatge que declara la teva botiga, contrastant-lo amb el catàleg fiscal del teu territori. Si un tipus surt com "Altre", la correcció és a la configuració d'impostos de la botiga, no a Fube.

És segur enganxar les meves claus a Fube?

Les credencials es desen xifrades i no queden a la vista; es mostren de manera puntual des d'**Edita la integració** si les necessites consultar. I com que són claus d'API que generes tu, les pots revocar des de la teva botiga quan vulguis.

Si elimino la integració, perdo les factures?

No. Les factures i les comandes ja importades es queden. El que desapareix és la connexió i, amb ella, l'entrada de comandes noves.

Connecta la teva botiga

Si vens en línia i factures a Espanya, connectar la teva botiga t'estalvia reescriure cada comanda a final de mes. L'ordre que dona menys disgustos és aquest: comprova que el teu pla inclou la integració, deixa Verifactu activat, connecta la botiga i valida la connexió abans d'esperar comandes.

Crea el teu compte gratis per començar, o mira com **facturar aquestes comandes automàticament** quan el volum et demani deixar de fer-ho a mà. Tens el detall de la integració a la **sincronització de botigues de Fube**.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya