Fube

GUIA

Com activar la verificació en dos passos (2FA) a Fube



Com activar la verificació en dos passos (2FA) a Fube

> El teu compte de Fube reuneix el més sensible del teu negoci: factures, clients, imports i la documentació que prepares per a l'Administració. Una contrasenya sola —que es reutilitza, s'apunta en una nota o viatja per xat— és una porta fluixa per a tot això. La verificació en dos passos (2FA) afegeix una segona comprovació a l'inici de sessió: a més de la contrasenya, demana un codi temporal que canvia cada pocs segons al teu mòbil. Aquesta guia t'acompanya de cap a cap: activar-la, confirmar el codi, desar els codis de recuperació i, més endavant, regenerar-los o desactivar-la.

Abans de començar necessites tres coses. Primer, una **aplicació d'autenticació estàndard (TOTP)** instal·lada al mòbil: Google Authenticator, Authy, 1Password o una altra d'equivalent. Per entrar, Fube no fa servir SMS ni codis per correu: el segon factor és sempre el d'una app d'aquest tipus. Segon, **accés al correu del teu compte**: per confirmar que l'actives tu, Fube t'hi envia un codi. I tercer, un lloc segur on desar els **codis de recuperació** que Fube et donarà al final —per exemple, el gestor de contrasenyes de l'empresa—. La 2FA és **opcional**, però convé especialment en els comptes amb rol de **Propietari** o **Administrador**, que són els que tenen més accés a la facturació. Pots consultar l'abast complet d'aquests controls a la pàgina de seguretat del compte.

Pas 1. Obre la seguretat del teu perfil

Entra a Fube amb el teu compte i ves a **El meu perfil › Seguretat**. Hi trobaràs la targeta **Verificació en dos passos**, amb una etiqueta que n'indica l'estat: *Desactivat* si encara no l'has configurada. A sota, Fube explica que la 2FA afegeix una capa addicional i que, un cop activa, demanarà un codi temporal a més de la contrasenya cada vegada que iniciïs sessió. Prem el botó **Activa la verificació en dos passos**.

Pas 2. Escaneja el codi QR amb la teva app d'autenticació

Fube genera i mostra un **codi QR**. Obre la teva aplicació d'autenticació, tria afegir un compte nou i escaneja aquest QR amb la càmera. L'app registrarà Fube i començarà a generar codis de sis dígits que es renoven sols cada pocs segons.

Si no pots escanejar el QR (per exemple, perquè tens l'app al mateix dispositiu), Fube mostra a sota una **clau per introduir manualment**. Copia-la amb el botó de copiar i enganxa-la a la teva app com a "clau de configuració". Quan l'app ja mostri el codi de Fube, prem **Continua**.

Pas 3. Confirma amb el codi de sis dígits

Fube passa a la pantalla de verificació, que demana **dos codis de sis dígits**:

- **El de la teva app d'autenticació**, a les primeres caselles: el que veus en aquell moment. Com que caduca al cap de pocs segons, introdueix el que sigui visible just en aquell instant; si has trigat, espera el següent i fes servir aquest.
- **El del teu correu**, a sota. Prem **Envia el codi** i Fube te n'envia un a l'adreça del teu compte; tecleja'l a la segona fila de caselles. Si no arriba, al cap de 30 segons pots prémer **Torna a enviar el codi**.

Prem **Activa**. El codi del correu no és un tràmit: un cop activa, el codi de la teva app serveix per confirmar canvis delicats del teu compte, així que Fube comprova que qui configura l'app és qui llegeix la teva bústia, i no algú que hagi trobat la teva sessió oberta.

Si el codi és correcte, Fube confirma que la verificació en dos passos ha quedat activada. Si et dona un error de codi incorrecte, fixa't en quina casella el marca: si és el de l'app, comprova que l'hora del teu mòbil estigui sincronitzada automàticament (els codis TOTP depenen de l'hora) i torna a introduir el codi vigent; si és el del correu, comprova que has teclejat l'últim que t'ha arribat.

Pas 4. Desa els teus codis de recuperació

Tot just activar-la, Fube obre la finestra **Codis de recuperació** amb la llista de codis. Són el teu pla B: et permeten entrar encara que perdis el mòbil o no puguis generar un codi amb l'app. Tracta'ls amb la mateixa cura que una contrasenya.

Tens tres opcions en aquesta finestra:

- **Copia** els codis al porta-retalls per enganxar-los al teu gestor de contrasenyes.
- **Baixa** un fitxer de text (`fube-backup-codes.txt`) amb tots els codis.
- Prémer **He desat els meus codis** quan ja els tinguis ben guardats.

Cada codi de recuperació **només es pot fer servir una vegada**. Desa'ls en un lloc segur i separat del mòbil on tens l'app d'autenticació. Si els perds, en podràs generar de nous més endavant (vegeu «Gestió posterior»).

Amb això, la 2FA queda activa: a partir del teu pròxim inici de sessió, Fube et demanarà el codi de la teva app a més de la contrasenya.

Pas 5. Repeteix-ho en els comptes amb més permisos

La verificació en dos passos protegeix un compte cada vegada, el de cada persona. Per això convé que qui tingui rol de **Propietari** o **Administrador** l'activi al seu propi perfil seguint aquests mateixos passos: són els comptes amb més accés a la facturació i els que més interessa blindar. Com es reparteix aquest accés entre l'equip es gestiona a la secció de **membres i rols**, dins del control d' **equip i permisos**: així cada persona entra amb el seu propi compte i el seu propi segon factor, sense compartir contrasenyes.

Gestió posterior: regenerar codis o desactivar la 2FA

Un cop activa, la targeta d'**El meu perfil › Seguretat** canvia i mostra quants **codis de reserva et queden** (etiqueta *Codis de reserva* amb els *codis restants*). Des d'aquí pots fer dues coses, i totes dues es confirmen igual: amb un **codi de verificació** que tries com obtenir. Amb la 2FA activa, Fube et deixa triar entre **Codi per correu** (prems **Enviar codi** i t'arriba a l'adreça del teu compte) i **App d'autenticació** (tecleges el que mostra la teva app en aquell moment). No es demana la contrasenya: qui la tingués no podria fer aquests canvis sense la teva bústia o el teu mòbil.

- **Regenera els codis de recuperació.** Si n'has fet servir diversos, els has perdut o simplement en vols de nous, prem **Regenera els codis** i confirma-ho amb el codi. Fube genera un joc nou i **els anteriors deixen de funcionar**, així que torna a desar-los.
- **Desactivar la verificació en dos passos.** Prem **Desactiva** i confirma-ho amb el codi. Tingues en compte que el teu compte quedarà menys protegit sense la 2FA, així que fes-ho només si tens un motiu clar.

El codi del correu **caduca al cap de 15 minuts** i només val per a l'acció per a la qual el vas demanar: un que hagis demanat per regenerar els codis no serveix per desactivar la 2FA.

L'altra meitat del pany: la teva contrasenya

La 2FA és el segon factor, però el primer continua sent la contrasenya, i també es gestiona des d'**El meu perfil**.

Per canviar-la, entra a **El meu perfil › Contrasenya**. Et demana la **nova contrasenya** dues vegades i un **codi de verificació**: prem **Envia el codi** i tecleja el que t'arriba al correu, o, si tens la 2FA activa, tria **Aplicació d'autenticació** i fes servir el de la teva app. No et demana la contrasenya actual, i és expressament: qui l'hagi esbrinada, o qui s'assegui al teu ordinador amb la sessió oberta, no et pot canviar l'accés sense la teva bústia o el teu mòbil.

Si no la recordes, no cal que ens escriguis. A la pantalla d'accés tens **Has oblidat la contrasenya?**, i a partir d'aquí són tres passos: introdueixes el teu correu, Fube t'envia un **codi de sis dígits**, el tecleges i tries la contrasenya nova. És un codi, no un enllaç, així que tingues-lo a mà quan obris el correu.

Un detall que convé saber si administres un equip: **el correu de benvinguda mai no porta cap contrasenya**. Si crees el compte d'algú directament, la contrasenya inicial li comuniques tu per un canal segur.

Casos límit i errors comuns

- **El codi sempre surt "incorrecte".** Gairebé sempre és un problema d'hora: les apps TOTP i Fube han de compartir l'hora exacta. Activa la data i l'hora automàtiques al mòbil i torna-ho a provar amb el codi vigent.
- **Has canviat de mòbil.** Si encara tens la 2FA activa, entra amb un **codi de recuperació**, desactiva-la confirmant amb el **codi per correu** (l'app del mòbil vell ja no la tens) i torna-la a activar per registrar l'app al dispositiu nou. Per això és clau haver desat els codis abans.
- **El codi del correu no arriba.** Mira a la carpeta de correu brossa i comprova que és l'adreça del teu compte: Fube et diu a quina l'ha enviat. Passats 30 segons en pots demanar un altre amb **Torna a enviar el codi**; si en demanes molts seguits, Fube et farà esperar uns minuts. Fes servir sempre l'últim que t'hagi arribat.
- **Has perdut el mòbil i els codis de recuperació.** Sense cap dels dos no podràs generar el segon factor pel teu compte; hauràs de contactar amb el suport de Fube per recuperar l'accés. Desar els codis de recuperació des del primer moment evita justament aquesta situació.
- **No vols fer servir la mateixa app per a tot.** Qualsevol app TOTP estàndard serveix; pots triar la que ja facis servir per a altres serveis. Fube no n'obliga a cap en concret.

Preguntes freqüents

És obligatori activar la verificació en dos passos?

No. A Fube la 2FA és **opcional**. És molt recomanable, sobretot en els comptes amb rol de Propietari o Administrador, però pots continuar fent servir Fube només amb contrasenya si ho prefereixes.

Quina aplicació necessito?

Qualsevol aplicació d'autenticació estàndard **TOTP**: Google Authenticator, Authy, 1Password o altres d'equivalents. Per iniciar la sessió, Fube **no** envia codis per SMS ni per correu electrònic: el segon factor es genera sempre en una app d'aquest tipus. Els codis que sí que arriben al correu són una altra cosa: confirmen canvis delicats del teu compte, com ara activar o desactivar la 2FA o canviar la contrasenya.

Què passa si perdo el mòbil amb l'app?

Per a això hi ha els **codis de recuperació** que Fube genera en activar la 2FA: et permeten entrar encara que no tinguis el dispositiu. Cadascun es fa servir una sola vegada, així que convé desar-los en un lloc segur des del principi i regenerar-los si s'esgoten.

Té això res a veure amb Verifactu?

Són coses diferents. La 2FA protegeix **qui accedeix** al teu compte; Verifactu regula **com s'emeten i es registren** les factures. L'obligació de fer servir un sistema de facturació conforme a Verifactu arriba l' **1 de gener de 2027** per a les societats i l'**1 de juliol de 2027** per a la resta d'empresaris, professionals i autònoms. Si et vols posar al dia amb aquesta part, la guia per **començar amb Verifactu** ho explica sense argot.

Dona al teu compte la seva segona clau

Activar la verificació en dos passos porta un parell de minuts i deixa la teva facturació molt més protegida. Si encara no fas servir Fube, pots **crear el teu compte gratis** i configurar la 2FA des del primer dia.

Fube

COMENÇA AVUI

Posa això en pràctica amb Fube

Crea el teu compte gratis i emet la primera factura conforme a Verifactu en qüestió de minuts. Sense targeta, sense instal·lar res.

fube.es

Facturació i gestió per a autònoms i pimes a Espanya