Fube

GUÍA · CUENTA Y SOPORTE

Cómo activar y desactivar los módulos de Fube

Cómo activar y desactivar los módulos de Fube

> Fube trae de serie más cosas de las que usa la mayoría. Si nunca haces albaranes, ni proformas, ni presupuestos, todo eso ocupa sitio en el menú y te obliga a saltarlo cada día. Lo mismo pasa con partes que tu plan incluye y tu empresa no necesita: el control horario si trabajas solo, o el portal del cliente si nadie va a entrar en él.

Todo eso se apaga en la misma pantalla. Esta guía explica qué módulos puedes apagar, qué pasa exactamente con tus datos cuando lo haces —que es la duda que frena a todo el mundo—, qué deja de hacerse solo mientras están apagados y dónde se pide un módulo que tu plan no trae.

Antes de empezar

La pantalla es cosa del **Propietario** o del **Administrador** de la empresa: encender o apagar un módulo requiere el permiso de actualizar la empresa, que llevan de serie esos dos roles. Si tu rol es otro, el cambio no se guardará.

La configuración es **de la empresa entera**, no de cada persona: si apagas Proformas, se apagan para todo el equipo.

Y conviene tener claro el reparto, porque son dos pantallas y se confunden a menudo: en **Suscripción** decides *qué plan pagas*; en **Módulos**, *qué usas de lo que ese plan ya te da*. Si lo que buscas es cambiar de plan, cambiar la tarjeta o descargar tus facturas, eso está en la guía de **gestionar tu suscripción y cambiar de plan**.

Paso 1 — Abre la pantalla de módulos

Ve a **Configuración** —la pantalla se titula **Ajustes** una vez dentro— y, en el bloque **Plan**, entra en **Suscripción**. En el bloque **Complementos y extras**, la última fila es **Módulos**, con cuántos tienes encendidos.

La pantalla se titula **Configuración de módulos** y lo resume en una frase: *"Apaga lo que tu empresa no usa: sale del menú y sus datos se quedan. Lo vuelves a encender cuando quieras"*. Debajo hay una sola lista, la de los módulos que tu empresa puede apagar, cada uno con su descripción y su interruptor.

Paso 2 — Mira qué módulos puedes apagar

En la lista salen dos clases de módulos, y la cuenta depende de tu plan:

- **Los seis de documentos**, en todos los planes: Facturación, Facturas simplificadas, Presupuestos, Albaranes, Proformas y Gastos.
- **Los de tu plan que son una parte de la aplicación que se usa o no**: proyectos, fichajes, CRM, portal, banco, cobros, tienda online o el asistente. Si tu plan no trae uno, no sale: no se puede apagar lo que no tienes.

Desde qué plan	Módulos con interruptor
Todos, incluido el gratuito	**Facturación**, **Facturas simplificadas**, **Presupuestos**, **Albaranes**, **Proformas**, **Gastos**, **Asistente IA**, **Cuentas bancarias**, **Transacciones bancarias**
Pro	Además, **Facturación recurrente**, **Gestión de cobros** e **Integración ecommerce**
Business y Elite	Además, **Gestión de proyectos**, **Control horario**, **CRM y embudo de ventas**, **Portal del cliente**, **SEPA** y **Conexión bancaria (PSD2)**, que llega próximamente

Así que con Business o Elite la lista llega a **dieciocho**.

Lo que **no** sale en la lista no se apaga desde aquí, y es a propósito:

- **Verifactu y los modelos fiscales.** Fube envía cada factura a la AEAT de serie, y eso no se apaga como un ajuste de menú.
- **Las ventajas del plan** —el soporte, los roles, el acceso API, el SMTP propio—, que no son una parte de la aplicación que se use o no.
- **Las funciones que van dentro de otras secciones** —el envío automático, Google Calendar, la importación de datos, las estadísticas avanzadas—, que se configuran donde se usan.

Paso 3 — Enciende o apaga con un clic

Pulsa el interruptor del módulo y ya está: **no hay botón de guardar**. Fube guarda el cambio al momento y refresca tu sesión, así que el menú se actualiza solo, sin recargar la página. Mientras se guarda, ese interruptor se queda quieto un instante; los demás puedes seguir tocándolos. Si algo falla, verás el aviso *"No se ha podido cambiar el módulo. Inténtalo de nuevo."* y el interruptor volverá a donde estaba.

Un apunte que ahorra confusión: **Facturación** es la base de todo lo demás en Fube. Puedes apagarla, pero antes de hacerlo merece la pena mirar qué cubre de verdad el **módulo de facturación**.

Paso 4 — Ten claro qué pasa cuando apagas uno

Ésta es la parte que frena a la gente, así que va sin rodeos: **apagar un módulo no borra nada.** Fube guarda un simple "encendido / apagado" por empresa y por módulo; tus facturas, tus proyectos, tus fichajes y tus gastos siguen exactamente donde estaban.

Lo que sí cambia:

- **La sección desaparece del menú.** Si apagas Presupuestos, deja de haber presupuestos en la navegación.
- **Un enlace guardado no da error, avisa.** Si alguien abre una página de un módulo apagado —desde un marcador o el historial—, ve **Módulo apagado**, con el nombre del módulo, que sus datos siguen guardados, y un botón **Ir a Módulos**.
- **Los libros de registro que dependen de ese módulo se cierran.** Apagar **Gastos** cierra el libro de gastos y también el cuadro de amortizaciones, porque las amortizaciones se calculan desde las líneas de tus gastos. El libro de ingresos necesita **Facturación** o **Facturas simplificadas**: mientras tengas encendido uno de los dos, sigue abierto. En lugar del libro verás un aviso del tipo *"Libro de gastos no disponible"* con un botón **Ir a módulos**.
- **Lo que el módulo hacía solo, se para.** Mientras está apagado:

Si apagas…	Deja de pasar
Gestión de cobros	Los recordatorios de cobro a tus clientes
Integración ecommerce	La importación de los pedidos de tu tienda

Si apagas…	Deja de pasar
Conexión bancaria (PSD2), cuando llegue	La descarga de los movimientos del banco y el aviso de que caduca su autorización
Control horario	El cierre automático de los fichajes abiertos y el registro de las incidencias del día
CRM y embudo de ventas	Los recordatorios de las actividades del embudo
Gestión de proyectos	Los avisos de las tareas que vencen y de los cronómetros de horas que se quedaron en marcha
Facturación recurrente	La creación de las facturas recurrentes

Si tienes personas en plantilla, piénsatelo dos veces con **Control horario**: el registro de jornada es obligatorio, así que apágalo sólo si lo llevas por otra vía.

Ojo con **Portal del cliente**: apagarlo **cierra el portal**, también para los clientes que ya tienen acceso. La sesión que tenían deja de valer, no pueden pedir un enlace nuevo y tu equipo no puede dar accesos ni gestionar el portal. Sus documentos siguen guardados: si lo vuelves a encender, entran como antes. Lo mismo pasa si bajas a un plan que no lo incluye, y Fube te lo avisa antes de confirmar el cambio.

Si tu asesoría te pide los libros, esto importa más de lo que parece: apagar Gastos "para limpiar el menú" te deja sin poder exportarlos. Cómo se sacan, paso a paso, está en **exportar los libros de registro de ingresos y gastos**.

Paso 5 — Vuelve a encenderlo cuando quieras

Volver atrás es pulsar el mismo interruptor: la sección vuelve al menú y sus datos, tal cual estaban.

Al volver a encenderlo, Fube retoma lo que quedó pendiente, y conviene saberlo antes de pulsar:

- Con **Gestión de cobros**, los recordatorios que se quedaron programados salen entonces, y las facturas que vencieron mientras tanto reciben el suyo. Un cliente puede recibir varios seguidos.
- Con **Integración ecommerce** entran los pedidos de la tienda de todo ese tiempo.
- Los avisos de cronómetros olvidados y los recordatorios del CRM salen al reencender.
- Lo que **no** se recupera son las incidencias de fichaje de los días que estuvo apagado.

Las facturas recurrentes van a su manera: en la pasada de esa noche Fube crea **una** factura por cada plantilla atrasada —una, aunque se hayan saltado varios periodos—, con la fecha del día y en borrador, salvo que la plantilla se emita sola, y la plantilla sigue desde la siguiente fecha. Si estuvo apagado dos meses con una plantilla mensual, revisa a mano el mes que falta.

Paso 6 — Pide un módulo que tu plan no trae

Un módulo que no está en tu plan no sale en esta pantalla, ni con interruptor ni con botón. Se pide desde dos sitios:

- **Desde Suscripción**, cambiando de plan.
- **Desde la sección del propio módulo**: si la abres sin tenerlo, en lugar de la pantalla de trabajo Fube te enseña qué hace el módulo, el plan que lo trae y un botón **Pasar a** ese plan, que abre el cambio de plan ya filtrado por ese módulo. La conexión bancaria todavía no: su página dice que llega pronto y te ofrece importar el extracto.

Esto es lo que trae cada plan, además de los módulos de la tabla del paso 2:

Módulo	Desde qué plan
Exportación Facturae, **Roles**, **Soporte por ticket**	Todos, incluido el gratuito
Modelos fiscales, **Envío automático de documentos**, **Google Calendar**, **Importar datos**, **Soporte por email**	Pro
Estadísticas avanzadas, **Pago automático**, **Soporte prioritario**	Business
Acceso API, **Permisos personalizados**, **Soporte telefónico**, **Branding de email personalizado**, **SMTP propio del tenant**	Elite

Verifactu no está en esa tabla porque no hace falta buscarlo: lo incluyen **los cuatro planes**, el gratuito también. La comparativa completa, con los límites de cada plan, está en la **página de precios**, y cómo se cambia de plan, en la guía de **gestionar tu suscripción**.

Casos límite y errores comunes

- **Busco un módulo en la lista y no está.** O tu plan no lo trae —está en la tabla del paso 6—, o es de los que no se apagan desde aquí (paso 2).

- **Apagué un módulo y he cambiado de plan: ¿se me vuelve a encender?** No. Tu decisión manual manda sobre el plan: si lo apagaste, sigue apagado.
- **No tengo el CRM —o lo he apagado— y sigo viendo mis clientes.** Es lo correcto: el módulo sólo cierra el embudo de ventas —leads, oportunidades, pipeline, actividades, segmentos y panel—, pero clientes, proveedores y personas de contacto se quedan, porque la facturación depende de ellos.
- **Un compañero me dice que le sale "Módulo apagado".** Lo ha apagado alguien de tu empresa en esta pantalla, y lo vuelve a encender el Propietario o un Administrador.
- **Muevo el interruptor y vuelve a su sitio.** Casi siempre es el rol: sin permiso de Propietario o Administrador, el cambio no se guarda.

Preguntas frecuentes

¿Pierdo mis datos si apago un módulo?

No. Apagar sólo cambia un interruptor por empresa: las facturas, presupuestos, proyectos, fichajes o gastos que ya tengas se conservan íntegros y vuelven a estar a la vista en cuanto lo enciendas.

¿Puede cada persona del equipo tener sus propios módulos?

No. La configuración es de la empresa, no del usuario: se guarda una vez y la ve todo el equipo. Lo que sí es por persona son los permisos, y eso se reparte con los roles, como cuenta la guía de **invitar a tu equipo y asignar roles**.

¿Puedo apagar un módulo premium que incluye mi plan?

Sí, los de la tabla del paso 2: salen en la lista con su interruptor. Las ventajas del plan, como el soporte o el acceso API, y las funciones que van dentro de otras secciones, no se apagan.

¿Cómo consigo un módulo que no tengo?

Cambiando a un plan que lo traiga, desde **Suscripción** o desde el botón **Pasar a** de la sección del módulo. En la pantalla de módulos no sale nada que tu plan no incluya.

¿Apagar un módulo me ahorra dinero?

No. Lo que pagas depende del plan, no de cuántos módulos tengas encendidos. Apagar módulos sirve para tener el menú limpio, no para pagar menos.

Quédate con lo que usas

Dos minutos apagando lo que no vas a tocar te ahorran meses de menú lleno de secciones que saltas. Y como no se borra nada, la decisión no es definitiva: enciendes de nuevo el día que te haga falta. Si todavía no usas Fube, puedes **crear tu cuenta gratis** y dejarla a tu medida desde el primer día.

Fube

EMPIEZA HOY

Pon esto en práctica con Fube

Crea tu cuenta gratis y emite tu primera factura conforme a Verifactu en cuestión de minutos. Sin tarjeta, sin instalar nada.

fube.es

Facturación y gestión para autónomos y pymes en España